



Эволюция технологии продаж

Иваново (РИЦ 224)



Технологии продаж

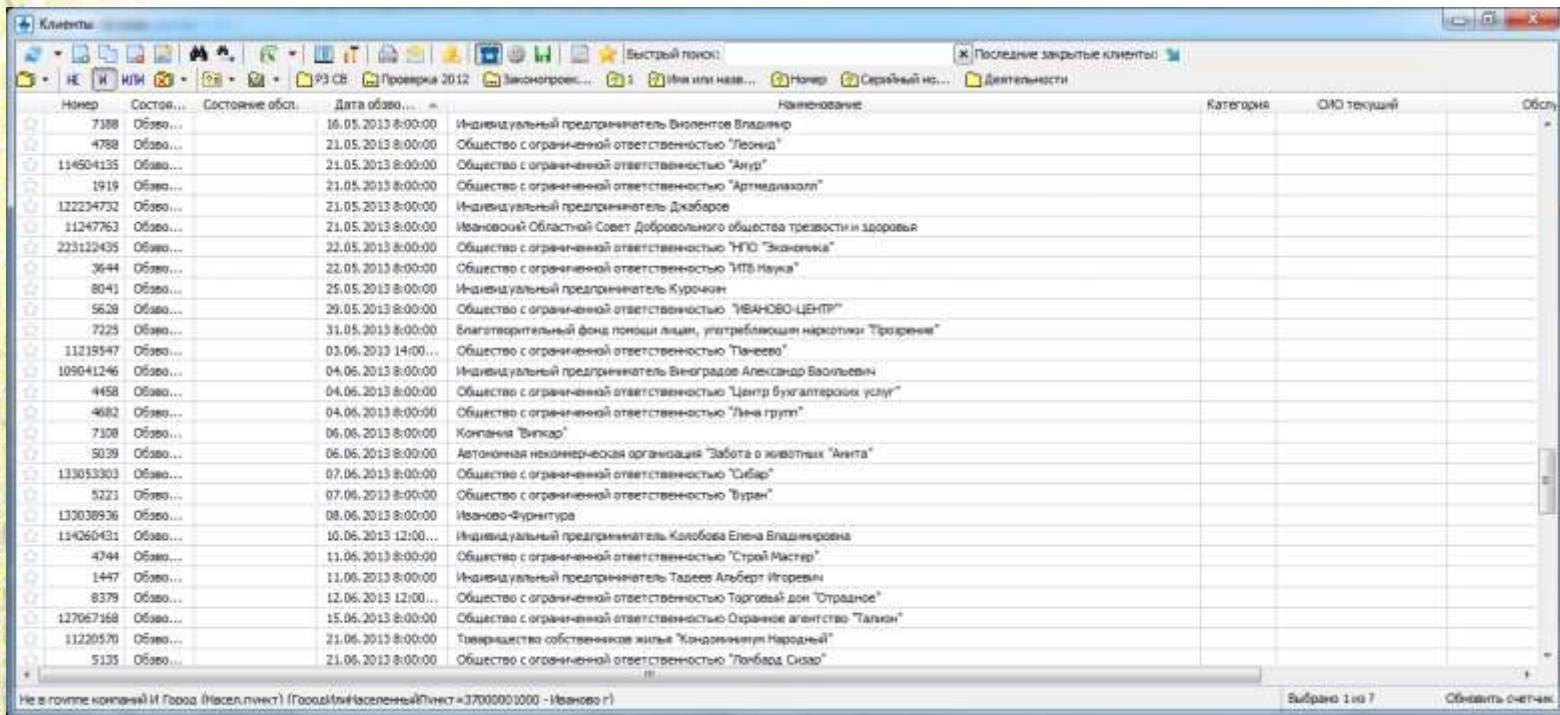
- Классическая «пара» : ТМ – МП
- Усиление продаж: ТМ – МП+МП
- Экспериментальный подход:
только МП



Выборка «новых» клиентов

- Равноценные по потенциальным продажам списки для всех МП
- Под сбытовые акции
- Заранее спланированные звонки
- Клиенты, «выпавшие» из обзвонки

Распределение «новых» клиентов



Клиенты

Последние закрытые клиенты:

№	ИЛИ	РЗ СВ	Проверка 2012	Законопроект	Или или назв...	Новый	Серийный но...	Детальности	№	Состояние	Состояние обл.	Дата обзво...	Наименование	Категория	ОАО текущий	Обсл.
7388										Обзво...		16.01.2013 8:00:00	Индивидуальный предприниматель Виолентов Владимир			
4788										Обзво...		21.05.2013 8:00:00	Общество с ограниченной ответственностью "Леонид"			
114504135										Обзво...		21.05.2013 8:00:00	Общество с ограниченной ответственностью "Алтур"			
1919										Обзво...		21.05.2013 8:00:00	Общество с ограниченной ответственностью "Артмедиахолл"			
122234732										Обзво...		21.05.2013 8:00:00	Индивидуальный предприниматель Джабаров			
11247763										Обзво...		21.05.2013 8:00:00	Ивановской Областной Совет Добровольного общества тревоги и здоровья			
223123435										Обзво...		22.05.2013 8:00:00	Общество с ограниченной ответственностью "НПО "Экономика"			
3644										Обзво...		22.01.2013 8:00:00	Общество с ограниченной ответственностью "ИПБ Наука"			
8041										Обзво...		25.05.2013 8:00:00	Индивидуальный предприниматель Курочкин			
5628										Обзво...		29.05.2013 8:00:00	Общество с ограниченной ответственностью "ИВАНОВО-ЦЕНТР"			
7225										Обзво...		31.05.2013 8:00:00	Благотворительный фонд помощи лицам, употребляющим наркотики "Тростень"			
11219547										Обзво...		03.06.2013 14:00:00	Общество с ограниченной ответственностью "Пачеево"			
109041246										Обзво...		04.06.2013 8:00:00	Индивидуальный предприниматель Виноградов Александр Васильевич			
4458										Обзво...		04.06.2013 8:00:00	Общество с ограниченной ответственностью "Центр бухгалтеров и услуг"			
4682										Обзво...		04.06.2013 8:00:00	Общество с ограниченной ответственностью "Лена групп"			
7308										Обзво...		06.06.2013 8:00:00	Компания "Вилкар"			
9039										Обзво...		06.06.2013 8:00:00	Автономная некоммерческая организация "Забота о животных "Ангел"			
133053303										Обзво...		07.06.2013 8:00:00	Общество с ограниченной ответственностью "Сибар"			
5223										Обзво...		07.06.2013 8:00:00	Общество с ограниченной ответственностью "Вуран"			
133038936										Обзво...		08.06.2013 8:00:00	Иваново-Фурнитура			
114060431										Обзво...		10.06.2013 12:00:00	Индивидуальный предприниматель Калюкова Елена Владимировна			
4744										Обзво...		11.06.2013 8:00:00	Общество с ограниченной ответственностью "Строй Мастер"			
1447										Обзво...		11.06.2013 8:00:00	Индивидуальный предприниматель Тазеев Альберт Игоревич			
8379										Обзво...		12.06.2013 12:00:00	Общество с ограниченной ответственностью Торговый дом "Страдное"			
127067168										Обзво...		15.06.2013 8:00:00	Общество с ограниченной ответственностью Охранное агентство "Талант"			
11220570										Обзво...		21.06.2013 8:00:00	Государственное собственное жилищное "Кондоминиум Народный"			
5135										Обзво...		21.06.2013 8:00:00	Общество с ограниченной ответственностью "Ланбад Сиаор"			

Не в поште компаний ИГ Город (Насел. пункт) (Город/Или населенный пункт «37000001000 - Иваново г)

Выбрано 1 из 7 Обновить отчетчик

Ежедневное планирование

Ежедневник сотрудника

За период: с 13.11.2013 по 13.11.2013

Исполнитель: Сказыбаева Мария Владимировна

Планируемая дата	Период поручения	Клиент	Адрес фактич. /тел.	Контактное лицо	Задание	Автор	Факт. дата	Результат	Напр. деят. / Состояние
13.11.2013 12:00:00	с 14.02.2013	ООО "Гурт"	153031, Ивановская обл., г. Иваново, 23-я линия, д. 13	Динер Наталья Николаевна Финансовый директор, тел. 7(4832)93-20-01	Способ: Телефонный контакт Приоритет: - Готовность к сотрудничеству: Задание: по предложению. Оплата за год. ИБ со	Сказыбаева Мария Владимировна			Продажа / Запланирована
13.11.2013 14:00:00	с 29.05.2013	ООО Юр. бюро "КОНСТАНТА"	153000, Ивановская обл., г. Иваново, ул. Степанова, д. 17	Напалкова Ольга Германовна, Руководитель отдела бух. учета, тел. 7(4832)47-15-10, 7961-117-75-75	Способ: Личный визит Приоритет: - Готовность к сотрудничеству: Задание: определяемся по комплекту	Сказыбаева Мария Владимировна			Продажа / Запланирована
13.11.2013 15:00:00	с 21.06.2013	ООО "Альтаир-2"	153002, Ивановская обл., г. Иваново, 15-й проезд, д. 4	Стракова Ольга Васильевна, Финансовый директор, тел. 7(4832)32-62-28, 35-35-05 доб. 2084	Способ: Личный визит Приоритет: - Готовность к сотрудничеству: Задание: к вечеру	Сказыбаева Мария Владимировна			Продажа / Запланирована

Лист 1 /

«Холодные звонки»

Работа по продаже №398266 на дату 12.11.2013 Тип: Работа [Продажа]

№ 398266 от 25.10.2013 10:33:38 Сказываева Мария Владимировна Состояние: Запланирована

Направление деятельности: Продажа Приоритет:

Автор: Сказываева М.В. (МП)

Исполнитель: Сказываева М.В. (МП)

Информация о контакте:

Дата контакта план.: 12.11.2013 12:00:00 Способ контакта: Телефонный контакт

Дата контакта факт.: : : Тип контакта: Исходящий

Клиент

Клиент: ИП Бекетов А.А.

Контактное лицо: Иванова Александра Николаевна - Бухгалтер (42-16-96, 46-18-63, 7(4932)59-19-93, 7903-632-38-40)

Отношение контактного лица:

Адрес/телефон: 153043, Ивановская обл., г. Иваново, ул. Калашникова, д. 28

Тип контакта	Контакт
E-Mail рабочий	

Готовность к сотрудничеству:

Этап:

Задание: по сотр-ву. КБС флэш. На декабрь-январь

Печать Действие Сохранить Отмена Заккрыть Помощь

От звонков к личному визиту

Поручение по продаже №25192 с 12.02.2013 по не задано Тип: Поручение [Продажа]

№ 25192 от 12.02.2013 14:03:52 Сказываева Мария Владимировна Состояние: Действует

Направленность деятельности: Продажа

Инициатор: Александрова Т.Н. (Руководитель ОП)

Автор: Александрова Т.Н. (Руководитель ОП)

Менеджер: Александрова Т.Н. (Руководитель ОП)

Исполнитель: Сказываева М.В. (МП)

Ответственность: с '12.02.2013 14:03:52'

Планирование: Плановый период действия: с: 12.02.2013 14:03:52 по: : : :
Фактический период действия: с: 15.02.2013 17:12:25 по: 11.11.2013 17:34:21
Приоритет: Динамический крайний срок: 12.12.2013 17:34:21
Дата совершения сделки: : : :

Общая информация Работы Счета

...	Планов...	Должность conta...	Способ контакта	Этап работы	Готовность к с...	Комментарий
12.11.2013...	Зан. управляющего	Личный визит				
11.11.2013...	Зан. управляющего	Личный визит	Завершение сделки	горячий	Отнесла переделанный договор.	
08.11.2013...	Зан. управляющего	Личный визит	Завершение сделки	горячий	Пошла с документами: договор и счёт. Сначала общались с Чер...	
07.11.2013...	Зан. управляющего	Телефонный контакт	Работа с возраже...	теплый	Гарант идёт в наглу. Принёс договор. И директор собишл об ...	
05.11.2013...	Зан. управляющего	Личный визит	Работа с возраже...	горячий	Сегодня только вышли после праздников, начало месяца - поз...	
30.10.2013...	Юриконсульт	Личный визит	Завершение сделки	горячий	Поговорила с Фаньей Мих-й. Она как всегда стала "прибеднятс...	
29.10.2013...	Зан. управляющего	Телефонный контакт	Работа с возраже...	теплый	Говорила она с Горевым. Он расписал ей: узнать мнение юриста ...	
28.10.2013...	Зан. управляющего	Телефонный контакт	Работа с возраже...	теплый	По предложению ещё не было возможности с диром обсудить...	

Телефонные «предпродажи»

Поручение по продаже №34828 с 22.07.2013 по не задано Тип: Поручение [Продажа]

№ 34828 от 22.07.2013 15:37:48 Сказываева Мария Владимировна Состояние: Действует

Направление деятельности: Продажа
Инициатор: Александрова Татьяна Николаевна
Автор: Александрова Т.Н. (Руководитель ОП)
Менеджер: Александрова Т.Н. (Руководитель ОП)
Исполнитель: Сказываева М.В. (МП)
Ответственность: с '22.07.2013 15:37:36'

Плановый период действия:
С: 22.07.2013 15:37:36 по: 21.12.9999 : :
 Бессрочное

Фактический период действия:
С: 24.07.2013 10:00:09 по: 11.11.2013 17:53:07

Приоритет: Динамический крайний срок:
12.12.2013 17:53:07

Дата совершения сделки: . . . :

Общая информация Работы Счета

...	Планов...	Должность контак...	Способ контакта	Этап работы	Готовнос...	Комментарий
...	19.11.2013...	Главный бухгалтер	Телефонный контакт			
...	11.11.2013...	Главный бухгалтер	Телефонный контакт	Работа с возраж...	теплый	Долго с ней всё обсуждали. Вижу, что она сама не против работать с К+, но весь...
...	08.11.2013...	Главный бухгалтер	Телефонный контакт	Работа с возраж...	теплый	На встречу не соглашается. Просит все предложения через e-мэйл. Обговорили с...
...	28.10.2013...	Главный бухгалтер	Телефонный контакт	Работа с возраж...	холодный	Пока не готова даже по телефону говорить. Снова повторяет, что не раньше се...
...	01.10.2013...	Главный бухгалтер	Телефонный контакт	Работа с возраж...	холодный	Пока ничего нового. Поддержка не требуется. Снова повторяет, что не готова о...
...	04.09.2013...	Главный бухгалтер	Телефонный контакт	Работа с возраж...	холодный	Прислала мне письмо о том, что на семинары не сможет прийти. Продолжаю связ...
...	03.09.2013...	Главный бухгалтер	Телефонный контакт	Работа с возраж...	теплый	В целом она лояльна. Но сказала откровенно, что не видит смысла встреч. Зря тр...
...	12.08.2013...	Главный бухгалтер	Телефонный контакт	Работа с возраж...	холодный	Пока подождать. Она в отпуске. Дог-сь связаться в сентябре
...	22.07.2013...	Главный бухгалтер	Телефонный контакт	Работа с возраж...	холодный	Переговоры с ними не велись уже давно (с апреля). В итоге они уже успели подк...

Контроль загрузки МП

Отчет по продажам (OLAP)

8

Описание	Телефонный контакт				Личный визит			
	Запланирована	Контакт не состоялся	Контакт состоялся	Отменена	Запланирована	Контакт не состоялся	Контакт состоялся	Отменена
Итого: (14)	21	19	204	2	29	21	91	9
Александрова Т.Н. (Руководитель ОП) (1)	0	0	1	0	0	0	0	0
Герасимова Д.А. (МП) (81)	0	1	63	0	0	0	17	0
Голубева М.В. (МП) (8)	0	0	3	0	0	0	5	0
Грухвина Т.А. (РГ МП) (27)	6	0	6	0	5	2	7	1
Кузнецов А.В. (МП) (63)	2	11	34	0	1	3	12	0
Кустова Е.В. (МП) (2)	0	0	0	0	0	0	2	0
Лучкина И.В. (ТМ) (62)	3	1	25	0	18	11	4	0
Малышева С.А. (ТМ) (233)	5	17	133	0	7	6	64	1
Орлова Н.С. (МП) (5)	4	0	0	0	1	0	0	0
Парфенова Е.В. (МП) (7)	3	0	0	0	4	0	0	0
Плешкова М.А. (МП) (49)	0	2	31	0	0	1	15	0
Сказываева М.В. (МП) (47)	0	0	31	0	0	1	15	0
Сметанина О.А. (МП) (74)	5	4	34	0	17	1	13	0
Шубина Е.А. (ТМ) (78)	9	1	35	2	4	4	15	8



Преимущества технологии

- Сокращение сроков продаж
- Удешевление приобретения клиента



Особенности технологии

- Более высокие требования к квалификации и навыкам МП

Спасибо! Ваши вопросы:



Т.Н.Александрова

- Руководитель отдела продаж