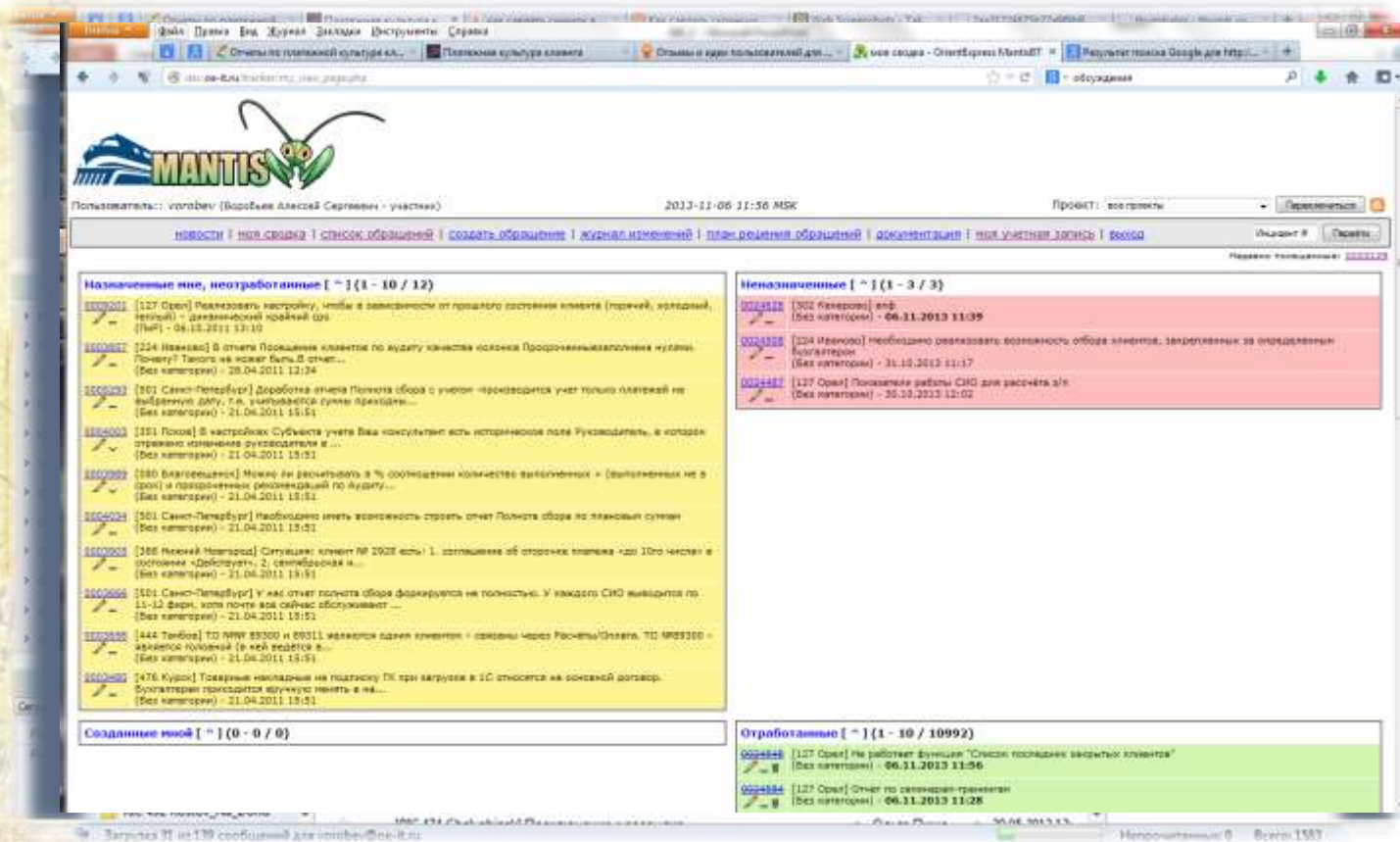




Платежная культура клиента

Обсуждения



Пользователь: golubev (Голубев Алексей Сергеевич - участник) 2013-11-06 11:56 MSK Проект: все проекты

Новости | Новые заявки | Список обращений | Создать обращение | Журнал изменений | План решения обращений | Документация | Мои учтенные заявки | RSS

Назначенные мне, неотработанные [~] (1 - 10 / 12)

- 1127 Орел [Панель задач настроена, чтобы в зависимости от прошлого состояния клиента (горячий, холодный, теплый) - делались разные крайние ОД] (ПФ) - 04.10.2013 13:10
- 1224 Иванов [В ответе Прошение клиентов по аудиту качества исполнения Просроченнымазаложенна нулями. Почему? Такого не может быть.Д ответ... (Без категорий) - 29.04.2011 12:34
- 1301 Санкт-Петербург [Доработка отчета Полнота сбора с учетом - производится учет только платежей на выданную дату, т.е. учитываются только платежи... (Без категорий) - 21.04.2011 15:51
- 1351 Псков [В настройках Субъекта учета Вза консультации есть историческая лова Руководитель, в котором отражено изменение руководителя в... (Без категорий) - 21.04.2011 15:51
- 1380 Волгоград [Можно ли рассчитывать в % соотношение количества выполненных и невыполненных на в срок и просроченных рекомендаций по Аудиту... (Без категорий) - 21.04.2011 15:51
- 1501 Санкт-Петербург [Необходимо иметь возможность строить отчет Полнота сбора по плановым случаям (Без категорий) - 21.04.2011 15:51
- 1588 Нижний Новгород [Ситуация: клиент № 2028 есть! 1. достигшие аб оторонки платежа «до 10го числа» в состоянии «Доблугает», 2. сентаброская и... (Без категорий) - 21.04.2011 15:51
- 1601 Санкт-Петербург [У нас отчет полнота сбора формируется не полностью. У каждого СНО выводится по 11-12 факт, хотя почти все сейчас обслуживают ... (Без категорий) - 21.04.2011 15:51
- 1444 Тюмень [ТО №№ 89300 и 89311 являются одним клиентом - связаны через Расчеты/Отчеты. ТО №89300 - является головной (в ней ведется в... (Без категорий) - 21.04.2011 15:51
- 1476 Курск [Товарные накладные на подписку ПК три загрузки в 2С относятся на основан договор. Бюллетеран прикрывается дружкой наклад в на... (Без категорий) - 21.04.2011 15:51

Созданные мной [~] (0 - 0 / 0)

Не назначенные [~] (1 - 3 / 3)

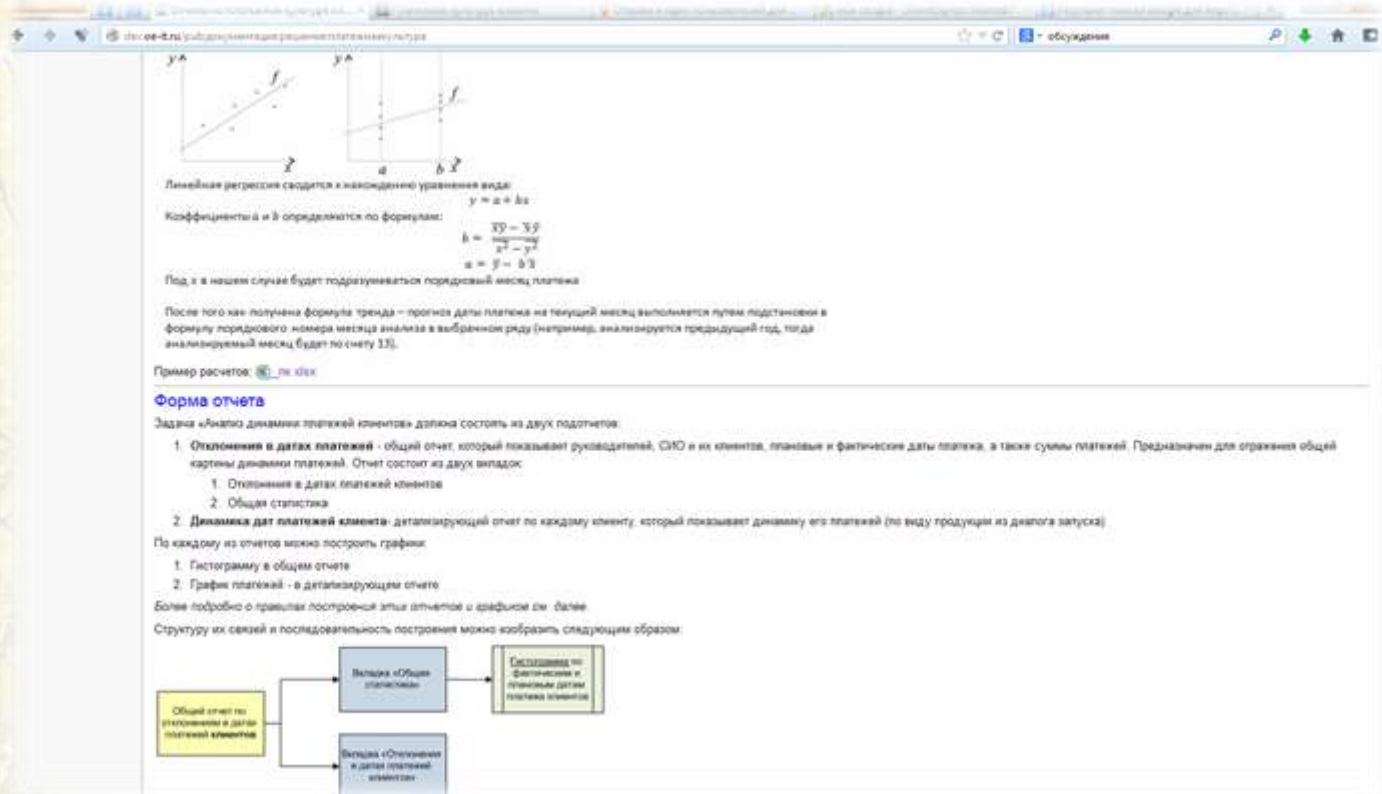
- 1302 Кемерово [эф (Без категорий) - 06.11.2013 11:39
- 1324 Иванов [необходимо реализовать возможность сбора элементов, закрепленных за определенным исполнителем (Без категорий) - 31.10.2013 11:17
- 137 Орел [Показатели работы СНО для расчета з/п (Без категорий) - 30.10.2013 12:02

Отработанные [~] (1 - 10 / 10992)

- 1127 Орел [На работает функция "Список последних закрытых клиентов" (Без категорий) - 06.11.2013 11:56
- 1127 Орел [Отчет по заданным параметрам (Без категорий) - 06.11.2013 11:28

Загрузка 31 из 130 сообщений для golubev@see-8.ru

Решение



The image shows a presentation slide with a light blue background and a vertical strip on the left side showing a forest with yellow autumn leaves. The slide content is as follows:

Линейная регрессия сводится к нахождению уравнения вида $y = a + bx$

Коэффициенты a и b определяются по формулам:

$$b = \frac{\sum XY - \sum X \sum Y}{\sum X^2 - \sum X^2}$$
$$a = \bar{y} - b\bar{x}$$

Под x в нашем случае будет подразумеваться порядковый месяц платежа

После того как получена формула тренда – прогноз даты платежа на текущий месяц выполняется путем подстановки в формулу порядкового номера месяца анализа в выбранной ряду (например, анализируется предыдущий год, тогда анализируемый месяц будет по счету 13).

Пример расчетов: [link](#)

Форма отчета

Задача «Анализ динамики платежей клиентов» должна состоять из двух подотчетов:

1. **Отклонения в датах платежей** - общий отчет, который показывает руководителю, СМО и их клиентов, плановые и фактические даты платежа. Предназначен для оформления общей картины динамики платежей. Отчет состоит из двух вкладок:
 1. Отклонения в датах платежей клиентов
 2. Общая статистика
2. **Динамика дат платежей клиента** - детализирующий отчет по каждому клиенту, который показывает динамику его платежей (по виду продукции из диалога запуска)

По каждому из отчетов можно построить графики:

1. Гистограмму в общем отчете
2. График платежей - в детализирующем отчете

Более подробно о правилах построения этих отчетов и графиков см. далее

Структуру их связей и последовательность построения можно изобразить следующим образом:

```
graph LR; A[Общий отчет по отклонениям в датах платежей клиентов] --> B[Вкладка «Общие платежи»]; A --> C[Вкладка «Отклонения в датах платежей клиентов»]; B --> D[«Динамика дат платежей клиента» - фактические и плановые даты платежа клиентов];
```

Платежная культура клиента



Цель:

просигнализировать об
изменениях в
структуре и динамике
платежей клиента



Ценность: полнота сбора



Полнота сбора на конкретный день

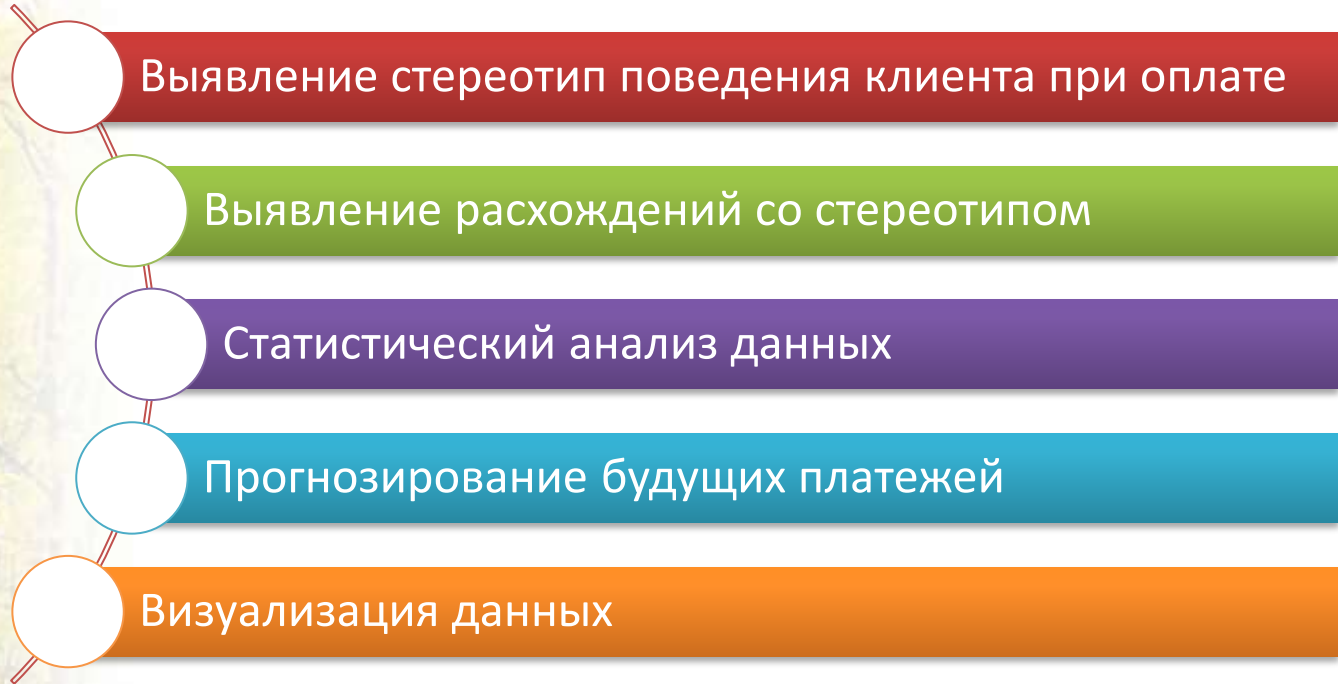


Полнота сбора за несколько месяцев



Фиксация переплат

Ценность: анализ динамики платежей



Спасибо за внимание!

Воробьев Алексей

Старший бизнес аналитик

Департамента информационных систем

ООО «Восточный экспресс»

г.Иваново, ул.Палехская, д. 10

тел.: (4932) 41-01-21 (доб. 153)

mailto:vorobev@oe-it.ru

site: www.oe-it.ru



ВОСТОЧНЫЙ[®]
ЭКСПРЕСС