



# Формирование финансовых условий клиента.

ООО «Компас»  
РИЦ 245 г. Пятигорск

**ВОСТОЧНЫЙ<sup>®</sup>**  
**ЭКСПРЕСС**

# Что мы понимает под термином «Финансовые условия клиента»

Финансовые условия – это набор документов, на основании которых строятся отношения с клиентом. Счета, расходные документы, договоры, соглашения, письма, предложения и т.д. В них описаны предмет сотрудничества (СПС К+), условия сотрудничества, в том числе и финансовые (цены, скидки и т.д.), правила документооборота, период действия условий.





## 2008 год.

☹️ Выявлено недовольство клиентов ежемесячной индексацией цен на услуги К+

☹️ Не было ИНСТРУМЕНТА прогнозирования стоимости ИО для клиентов, участвующих в торгах, клиентов, где внедрена система бюджетирования.

☹️ Конкуренты предлагали свои услуги по стабильным ценам в течение года.

😊 Изучили Методику фиксирования цен.



## 2009 год.

☺ В январе 2009 года впервые услышали о «Восточном Экспрессе»

☺ Заключили договоры с Бюджетными организациями (клиенты СВ) с использованием ФЦ. Расчет цен вели в MS Excel.

☺ Появилось разрешение использовать Методику ФЦ для коммерческих и VIP клиентов. (сентябрь 2009 года).

☺ Возможность использовать текущий КФ для расчета ФЦ в следующем году.



# 2009 год.

☹️ Значение КФ на 2010 год опубликовано в ноябре месяце. Поздновато для тщательной проработки Финансовых условий.

Был доработан алгоритм расчета ФЦ, в результате чего появилась:

😊 Возможность расчета Бюджета на 2-12 месяцев с любого месяца года.

😊 Время на выработку Фин. Условий и подготовку договоров сократилось с 3 до 1,5 месяцев.

😊 Упростился контроль соблюдения Правил двойного квотирования.



# 2010 год.

😊 Фиксация платежа вместо предоставления скидок.

😊 Время на формирование ФинУсловий и выписку договоров сократилось с 1,5 – 2 месяцев до 1 месяца.

😊 ФинУсловия клиентов хранились в одном месте, видна история их изменений.

😊 Появилась возможность внесения изменений в ФинУсловия.

😊 ФЦ и ежемесячный платеж доводился до клиента на этапе переговоров.





## 2010 год.

😊 С ноября 2010 года началась подготовка к внедрению ВЭ

😊 Специалисты и руководители ЗАО "НПО Консультант" г. Иваново провели огромную работу по реализации наших требований к формированию ФинУсловий с использованием фиксированных цен на ИО в КИС «Восточный Экспресс»



## 2010 год.

☹ До окончательного внедрения ВЭ приходилось совершенствовать методику формирования ФинУсловий в обеих СРМ.

☹ ФЦ отличаются от цен в прейскуранте.

☹ Ведение прейскурантов в ВЭ началось с 01.01.2011 года, до этого в MS Excel, а до 2008 года MS Word.





# 2011 год.

😊 С октября промышленная эксплуатация ВЭ.  
УРА!!!

😊 В нашем арсенале появились **НОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ** формирования Финансовых Условий для клиента. Эти инструменты можно было использовать как на новом, так и на вторичном рынке.



1. Письмо с предложением об установке.

😊 Быстрый расчет ФинУсловий (поставка, замена, ИО, ПП) с учетом скидок, на любой период. Работа с предоплатой. Печать письма клиенту.

😞 Нет возможности применения ФЦ в расчетах, нужно использовать другие инструменты.



## 2. Схемы поставки Консультант+

- 😊 Учет условий постоянно действующих сбытовых предложений и сезонных сбытовых кампаний.
- 😊 Формирование ПОЛНОГО комплекта документов под разные ФинУсловия
- 😊 Настройка правил выписки документов по каждой конкретной схеме.
- 😞 Необходимо создать большой набор Схем поставки, замены, ПП для различных сбытовых кампаний.

### 3. Договоры и дополнительные соглашения.

😊 Создание ФинУсловий на выбранный период для всех или части дистрибутивов .

Пример: У клиента несколько сопровождаемых дистрибутивов.

- по программе поддержки ВУЗов – создаем Договор и Соглашение Предоставление скидки

- коммерческие – создаем Договор и Соглашение Фиксированная цена (в нашем случае).

☐	📁 КО-О/КФЦ 1102	с 10.01.2012 по 31.12.2012	Обслуживание Консультант+ (Коммерческий ФЦ)
	... 📁 2	с 25.12.2011 по 31.12.2012	Предоставление скидки
	... 📁 1	с 10.01.2012 по 31.12.2012	Фиксированная цена



### 3. Договоры и дополнительные соглашения.

😊 С реализацией в ВЭ Мега Договора появилась возможность учета всех ФинУсловий в одном документе от СТиУС и формирования цен до правил выписки документов и многое другое .

# Финансовые условия с фиксированной ценой

Договор консультант - [Договор № КО-О/КФЦ 3145 от 01.04.2014 (Обслуживание Коммерческий НОВЫЙ ФЦ)]

№: 3 145 КО-О/КФЦ 3145 от 01.04.2014 Действует

Договор

- СТИУС
- Исх. состав товаров
- Фикс. цены обслуживания
- Текст особых условий
- Условия обслуживания
  - Особенности обслуж...
  - Условия оплаты
  - Настройки биллинга
- Подписанты
- Вложения

№ п/п	СТИУС	Состояние	Цена	Скидка ...	Скидка ...	Ставка ...	НДС	Всего
1	(238702) СС Деловые бумаги (лок)	Подключен	1 152,28	0	5	без НДС	0,00	1 094,67
2	(417055) СПС Консультант Малый...	Подключен	7 554,89	0	15	без НДС	0,00	6 421,66
3	(149583) СС Консультант Судебна...	Подключен	2 493,82	0	5	без НДС	0,00	2 369,13
4	(3908) СПС Консультант Плюс: Ст...	Подключен	2 920,44	0	5	без НДС	0,00	2 774,42
5	(57938) СС Консультант Бухгалтер...	Подключен	1 694,34	0	5	без НДС	0,00	1 609,62
							0,00	14269,50

Период действия условия

Срок действия с 01.04.2014 по 31.10.2014

Бессрочный

С учетом доп. соглашения: . .

Фактическая дата окончания: 31.10.2014

Рек.прейскурант на: Январь 2014

Фиксировать скидку от рекомендованного прейскуранта для дистрибутивов

Примечание:  
Создано из документа бюджета № 1 от 27.12.2013 12:27:07.  
Расчет произведен на основе прейскуранта "Стандартный с типом цены "Базовая". Заложенный процент роста 0 (соответствует коэффициенту фиксации)

Предв. просмотр | Печать | 2 экз. | Действие | Сохранить | Отмена | Закрыть



#### 4. Документ участия в акции и программах.

😊 Данный инструмент дает возможность более гибко формировать ФинУсловия учитывая сбытовые предложения и сезонные сбытовые кампании. Осуществлять жесткий контроль Правил двойного квотирования.





## 5. Бюджет клиента.

😊 Учет различных КФ для локальных, сетевых версий и их историчность.

😊 Расчет ФЦ на 12 и более месяцев.

😊 Поддержка участия в акциях

😊 Разбиение на периоды

😊 Создание документов (договоров, соглашений, счета)



## 5. Бюджет клиента.

😊 Добавление данных из Бюджета в качестве условий в договор и соглашение.

😊 Создание печатного документа Бюджета

😞 Нельзя использовать Схемы К+ для учета поставки, замены, ПП

😞 Нет возможности создания Единого Бюджета, когда в разные периоды он рассчитывается для разного комплекта систем.

## 6. ВПФ

Внешняя печатная форма – это очень важный и необходимый инструмент в процессе формирования ФинУсловий. Используя различные показатели можно создавать очень сложные документы, структура и содержание которых зависит от текущего значения этих показателей .

☹️ Сложный язык для самостоятельного создания показателей

😊 Оперативная работа сотрудников ООО "Восточный Экспресс" г.Иваново по созданию показателей.



# ВПФ договора обслуживания

## 5. СТОИМОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭКЗЕМПЛЯРА(ОВ) СИСТЕМЫ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Исполнитель обязуется передать и адаптировать (установить, протестировать, сформировать в комплект(ы)) Заказчику, а Заказчик обязуется принять и оплатить: {DOCVARIABLE СоглУсловияТовары\_НетУдалить}

Название экземпляра Системы КонсультантПлюс (если экземпляр Системы сетевой, то указать это вместе с количеством станций) {DOCVARIABLE СоглУсловияТовары_НетУдалить}	Количество	Стоимость экземпляра
1. {DOCVARIABLE Товары_Табл_Номенклатура} {DOCVARIABLE Товары_Табл_СерийныйНомер}{DOCVARIABLE СоглУсловияТовары_НетУдалить}	{DOCVARIABLE Товары_Табл_Количество }	{DOCVARIABLE Товары_Табл_Всего }
<b>Итого:</b> {DOCVARIABLE Товары_Табл_Итого_НДСНетУдалить }{DOCVARIABLE СоглУсловияТовары_НетУдалить}		{DOCVARIABLE Товары_Табл_Итого_Всего }
<b>В том числе НДС</b> {DOCVARIABLE Товары_Табл_Итого_НДСНетУдалить }{DOCVARIABLE СоглУсловияТовары_НетУдалить}		{DOCVARIABLE ТОВАРЫ ТАБЛ_ИТОГО_НДС }
<b>Итого:</b> {DOCVARIABLE Товары_Табл_Итого_НДСЕстьУдалить } {DOCVARIABLE Исполнитель_НДСЕсть }{DOCVARIABLE СоглУсловияТовары_НетУдалить}		{DOCVARIABLE Товары_Табл_Итого_Всего }

5.2. В течение 5 (пяти) банковских дней со дня подписания настоящего Договора Заказчик перечисляет на расчетный счет Исполнителя стоимость адаптации(установки, тестирования, формирования комплекта(ов)) экземпляра(ов) Системы в размере {DOCVARIABLE Товары\_Табл\_Итого\_Всего } руб. ({DOCVARIABLE Товары\_Табл\_Итого\_ВсегоПрописью }) {DOCVARIABLE Товары\_Табл\_Итого\_НДСЕстьУдалить }({DOCVARIABLE Исполнитель\_НДСЕсть }).{DOCVARIABLE СоглУсловияТовары\_НетУдалить}

5.3. В течение 5 (пяти) банковских дней со дня подписания настоящего Договора Заказчик перечисляет на расчетный счет Исполнителя стоимость адаптации(установки, тестирования, формирования комплекта(ов)) экземпляра(ов) Системы в размере {DOCVARIABLE Товары\_Табл\_Итого\_НДСНетУдалить } {DOCVARIABLE Товары\_Табл\_Итого\_Всего } руб. ({DOCVARIABLE Товары\_Табл\_Итого\_ВсегоПрописью}), в том числе НДС ({DOCVARIABLE Товары\_Табл\_СтавкаНДС }) {DOCVARIABLE Товары\_Табл\_Итого\_НДС } руб. {DOCVARIABLE СоглУсловияТовары\_НетУдалить}

5.4. Оплата информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы (услуг по сопровождению экземпляра(ов) Системы).

{DOCVARIABLE СоглУсловияФиксЦена_НетУдалить }Название экземпляра Системы КонсультантПлюс (если экземпляр Системы сетевой, то указать это вместе с количеством станций)	Ежемесячный платеж, руб.	Всего за период, руб.
1. {DOCVARIABLE СоглУсловияФиксЦена_НетУдалить }{DOCVARIABLE ФЦ_Табл_Номенклатура }	{ DOCVARIABLE ФЦ_ТАБЛ_ЦЕНА СНДС }	{DOCVARIABLE ФЦ_Табл_Стоимос тьСопровождения}
<b>Итого</b> { DOCVARIABLE СоглУсловияФиксЦена_НетУдалить }{DOCVARIABLE Исполнитель_НДСЕсть2}; {DOCVARIABLE ФЦ_Табл_Итого_НДСЕстьУдалить }	{DOCVARIABLE Е ФЦ_Табл_Итого Всего }	{DOCVARIABLE ФЦ_Табл_Итого_ СтоимостьСопров ождения }
<b>Итого:</b> { DOCVARIABLE СоглУсловияФиксЦена_НетУдалить }{DOCVARIABLE ФЦ_Табл_Итого_НДСНетУдалить_1 }	{DOCVARIABLE Е ФЦ_Табл_Итого Всего }	{DOCVARIABLE ФЦ_Табл_Итого_ СтоимостьСопров ождения }
<b>В том числе НДС:</b> {DOCVARIABLE СоглУсловияФиксЦена_НетУдалить }{ DOCVARIABLE ФЦ_Табл_Итого_НДСНетУдалить_1 }	{DOCVARIABLE Е ФЦ_Табл_Сумм аНДС }	{DOCVARIABLE ФЦ_Табл_Сумма НДС_ВсегоЗаПер иодОбсл }

{DOCVARIABLE СоглУсловияФиксЦена\_НетУдалить }  
{DOCVARIABLE СоглУсловияФиксЦена\_НетУдалить }{DOCVARIABLE ФЦ\_Табл\_Итого\_НДСЕстьУдалить }  
Стоимость информационного обслуживания экземпляра(ов) Системы с {DOCVARIABLE ФЦ\_ДатаНачалаУсловия} по  
{DOCVARIABLE ФЦ\_ДатаОкончанияУсловия} составляет { DOCVARIABLE ФЦ\_Табл\_Итого\_СтоимостьСопровождения }  
руб. ({DOCVARIABLE ФЦ\_Табл\_Итого\_СтоимостьСопровождения\_Прописью}) {DOCVARIABLE Исполнитель\_НДСЕсть2}.  
Ежемесячный платеж с {DOCVARIABLE ФЦ\_ДатаНачалаУсловия} по {DOCVARIABLE ФЦ\_ДатаОкончанияУсловия}  
составляет { DOCVARIABLE ФЦ\_Табл\_Итого\_Всего } руб. ({ DOCVARIABLE ФЦ\_Табл\_Итого\_ВсегоПрописью}).

{DOCVARIABLE СоглУсловияФиксЦена\_НетУдалить }{DOCVARIABLE ФЦ\_Табл\_Итого\_НДСНетУдалить } Стоимость  
информационного обслуживания экземпляра(ов) {DOCVARIABLE ФЦ\_Табл\_Итого\_НДСНетУдалить } Системы с  
{DOCVARIABLE ФЦ\_ДатаНачалаУсловия} по {DOCVARIABLE ФЦ\_ДатаОкончанияУсловия} составляет {  
DOCVARIABLE  
ФЦ\_Табл\_Итого\_СтоимостьСопровождения } руб. ({ DOCVARIABLE  
ФЦ\_Табл\_Итого\_СтоимостьСопровождения\_Прописью}), в том числе НДС {DOCVARIABLE  
ФЦ\_Табл\_СуммаНДС\_ВсегоЗаПериодОбсл } руб. ({DOCVARIABLE  
ФЦ\_Табл\_СуммаНДС\_ВсегоЗаПериодОбсл\_Прописью}). Ежемесячный платеж с {DOCVARIABLE ФЦ\_ДатаНачалаУсловия}  
по {DOCVARIABLE ФЦ\_ДатаОкончанияУсловия} составляет { DOCVARIABLE ФЦ\_Табл\_Итого\_Всего } руб. ({  
DOCVARIABLE ФЦ\_Табл\_Итого\_ВсегоПрописью}), в том числе НДС {DOCVARIABLE ФЦ\_Табл\_СуммаНДС } руб.  
{DOCVARIABLE ФЦ\_Табл\_СуммаНДСПрописью}).

{DOCVARIABLE СоглУсловияФиксЦена\_НетУдалить }{DOCVARIABLE ФЦ\_АбзацПериодаДействия}  
5.2. {DOCVARIABLE СоглУсловияТовары\_НетУдалить }{DOCVARIABLE ФЦ\_Табл\_Итого\_НДСЕстьУдалить } Общая  
стоимость по договору составляет { DOCVARIABLE ФЦ\_Табл\_Итого\_СтоимостьСопровождения\_1 } руб. ({ DOCVARIABLE  
ФЦ\_Табл\_Итого\_СтоимостьСопровождения\_Прописью}) {DOCVARIABLE Исполнитель\_НДСЕсть2}.

5.3. {DOCVARIABLE СоглУсловияТовары\_НетУдалить }{DOCVARIABLE ФЦ\_Табл\_Итого\_НДСНетУдалить } Общая  
стоимость по договору составляет { DOCVARIABLE ФЦ\_Табл\_Итого\_СтоимостьСопровождения\_1 } руб. ({ DOCVARIABLE  
ФЦ\_Табл\_Итого\_СтоимостьСопровождения\_Прописью}), в том числе НДС {DOCVARIABLE  
ФЦ\_Табл\_СуммаНДС\_ВсегоЗаПериодОбсл } руб. ({DOCVARIABLE  
ФЦ\_Табл\_СуммаНДС\_ВсегоЗаПериодОбсл\_Прописью})



# Вариант печати договора

## 5. СТОИМОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭКЗЕМПЛЯРА(ОВ) СИСТЕМЫ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. → Оплата информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы (услуг по сопровождению экземпляра(ов) Системы).

Название экземпляра Системы КонсультантПлюс (если экземпляр Системы сетевой, то указать это вместе с количеством станций)	Ежемесячный платеж, руб.	Всего за период, руб.
1. → Информ. услуги по СС Деловые бумаги (лок)	1'094,67	7'662,69
2. → Информ. услуги по СПС Консультант Малый Бизнес+ (с/о)	6'421,66	44'951,62
3. → Информ. услуги по СС Консультант Судебная Практика: Решения высших судов (лок)	2'369,13	16'583,91
4. → Информ. услуги по СПС КонсультантПлюс: Ставропольский выпуск (с/о)	2'774,42	19'420,94
5. → Информ. услуги по СС Консультант Бухгалтер: Корреспонденция счетов (с/о)	1'609,62	11'267,34
<b>Итого (НДС не облагается):</b>	<b>14'269,50</b>	<b>99'886,50</b>

Стоимость информационного обслуживания экземпляра(ов) Системы с 01 апреля 2014 г. по 31 октября 2014 г. составляет 99'886,50 руб. (Девяносто девять тысяч восемьсот восемьдесят шесть руб. 50 коп.) (НДС не облагается). Ежемесячный платеж с 01 апреля 2014 г. по 31 октября 2014 г. составляет 14'269,50 руб. (Четырнадцать тысяч двести шестьдесят девять руб. 50 коп.).

Данные фиксированные цены предоставляются Вам с 01.04.2014 по 31.10.2014 года.



# Чего мы достигли.

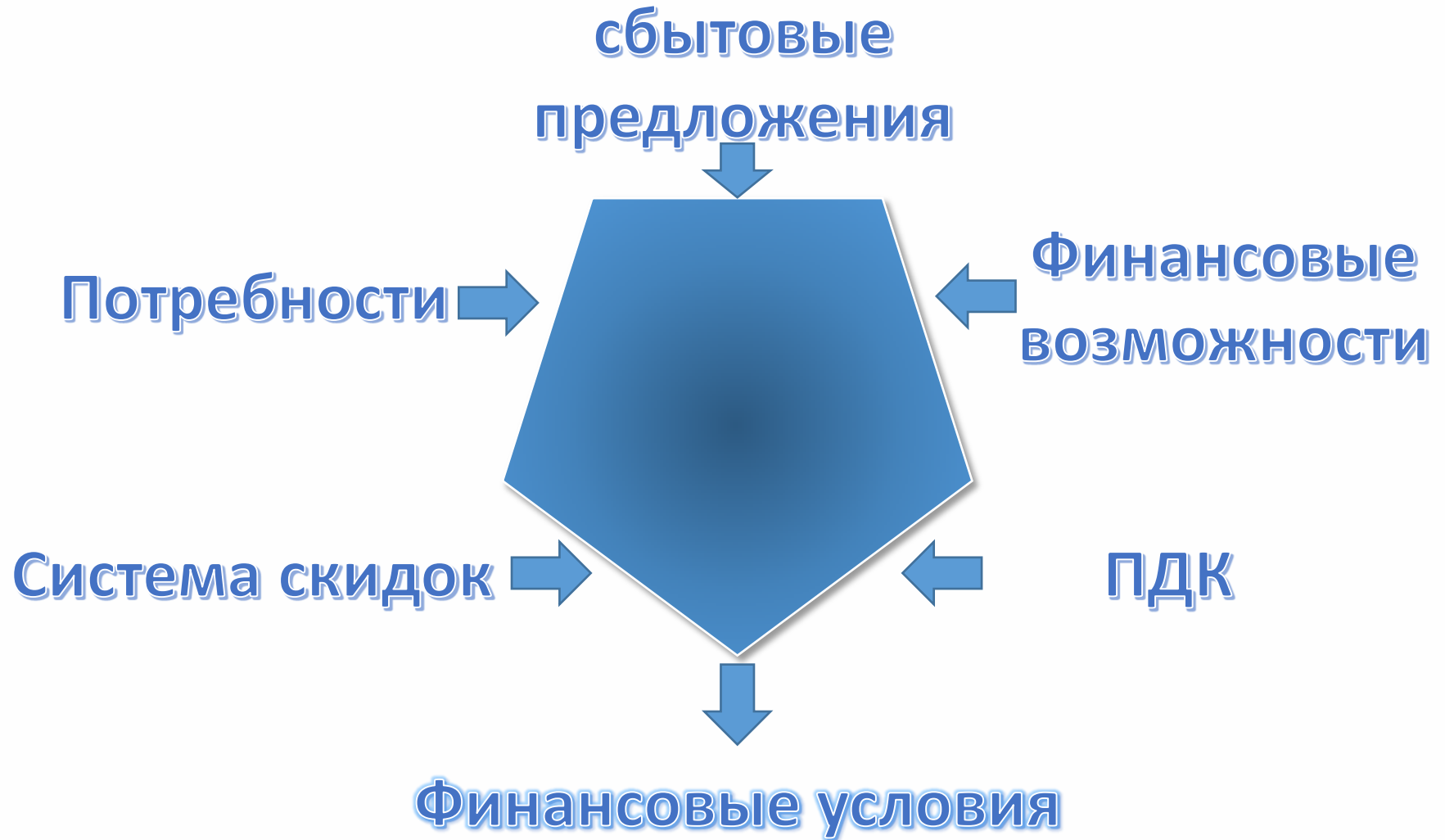
😊 Используя эти инструменты, мы существенно сократили сроки выработки финансовых условий для клиентов и сроки создания документов к ним!

- формирование ФинУсловий сократилось с 1 – 1,5 недель до 1 часа – 3-х дней, при условии длительного согласования с 1 недели – 1 месяца до 1 часа – 1 недели.

- выписка договоров с 3 месяцев до 2 – 3 недель.

- выписка счетов и расходных документов с 2 недель до 1 – 2 дней.

# Формирование финансовых условий





**2013 год.**

**На нашей сбытовой территории (Ставропольский край) ЭКСПЕРИМЕНТ - использование Фиксированного Прейскуранта.**

**☹ В ВЭ нет механизма создания РПФЦ на основании РП НПО ВМИ или на основании текущего.**

**☹ Для расчета цен в Прейскурант с ФЦ используются коэффициенты, которые рассчитываются по эмпирическим формулам .**





# Фиксированный преЙскурант «-»

☹️ Сложность в расчете ФЦ для новых систем.

☹️ Ежегодная БОЛЬШАЯ индексация цен. При сокращении бюджета клиента или его стабильности может привести к отвалу.

☹️ Очень БОЛЬШАЯ ежегодная индексация цен для сетевых версий.



# Фиксированный прейскурант «+»

- 😊 Фиксированные цены – признак постоянства и стабильности поставщика услуг.
- 😊 Цены в документах соответствуют прейскуранту.
- 😊 Клиентам понятны принципы формирования цен.
- 😊 Быстрое и удобное формирование различных ФинУсловий для Госзакупок, тендеров, аукционов и для клиентов с собственной системой бюджетирования.
- 😊 Защита от аналогичных предложений (ФЦ) конкурентов.





**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**Темирчев Георгий Ильич**  
**+79097718171**

**ВОСТОЧНЫЙ<sup>®</sup>**  
**ЭКСПРЕСС**