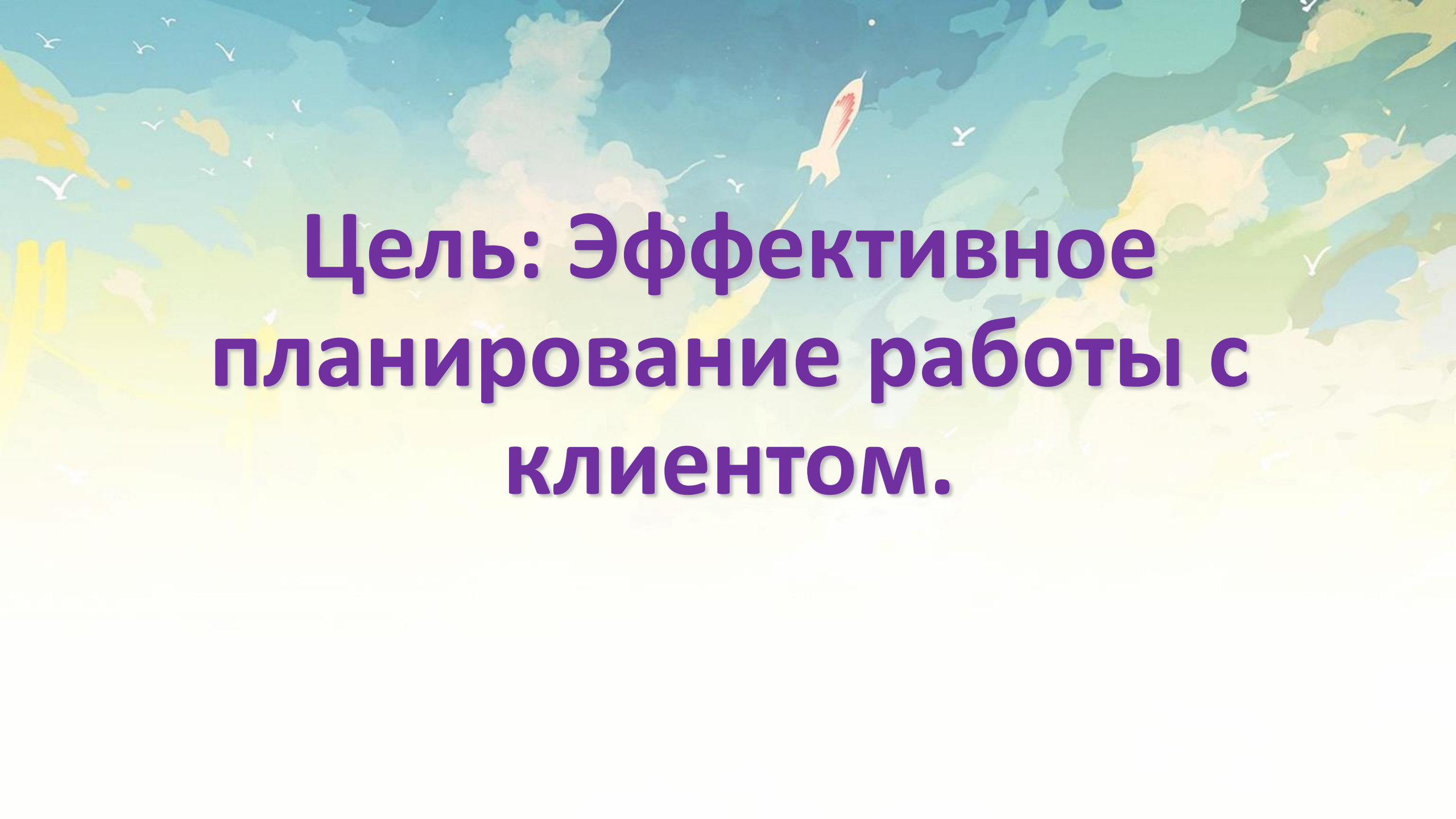


План развития клиента

ЗАО «ТелекомПлюс»

РИЦ 368

ВОСТОЧНЫЙ[®]
ЭКСПРЕСС

The background is a vibrant, abstract illustration of a sky. It features a palette of teal, light blue, yellow, and green. A small, stylized rocket with a red and white body is depicted in the upper center, moving upwards. Numerous white birds are scattered across the sky, some in flight. The overall style is soft and painterly, with visible brushstrokes and a dreamy atmosphere.

**Цель: Эффективное
планирование работы с
клиентом.**

5085 - ФГКУ комбинат "Минерал" Росрезерва

- Избранное:
- 📄 Основная информация
 - 👤 Контактные лица
 - 📄 Дистрибутивы
 - 📄 Поручения и работы

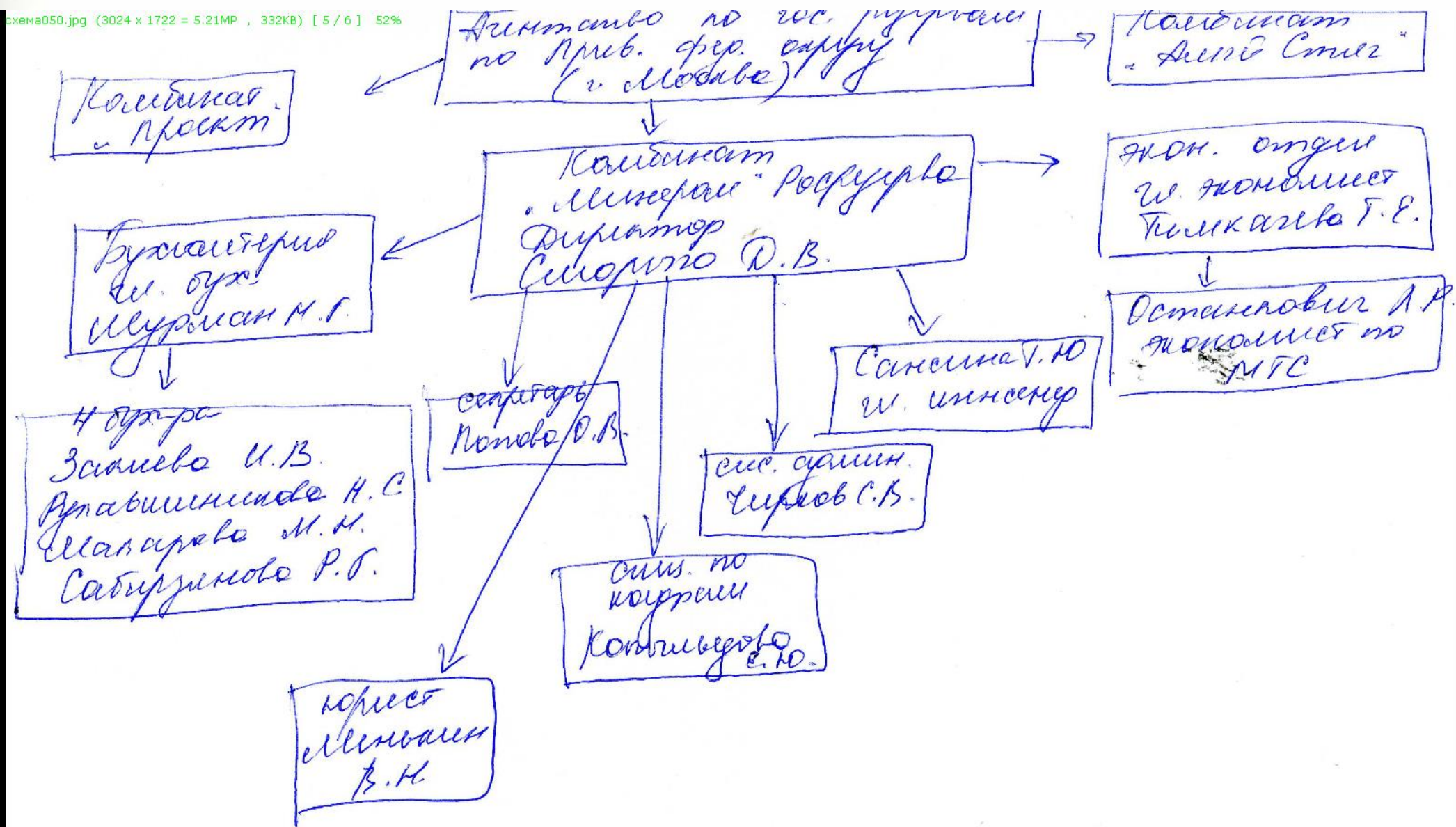
- Разделы:
- 🏠 Клиент
 - 🌐 Сегментация
 - 📊 Расчеты
 - 👤 Контактные лица
 - 👤 Группа клиентов
 - 🌐 Телемаркетинг
 - 📄 Поручения и работы
 - 🛠 Обслуживание
 - 👤 Конкуренты
 - 📄 Дистрибутивы, товары и услуги
 - 📄 Документы

☰ ☱ ☲ ☳ ☴ ☵ ☶ ☷ ☸ ☹ ☺ ☻ ☼ ☽ ☾ ☿ ♀ ♁ ♃ ♄ ♅ ♆ ♇ ♈ ♉ ♊ ♋ ♌ ♍ ♎ ♏ ♐ ♑ ♒ ♓

🔍 По САО 📄 ФИО 👤 Руководите... 📁 Должность 📁 Подразделе... 📄 Номер клиента 📁 Вид подразд... 📄 Характерист... 📄 Номер телеф... 📄 Работает 📄 Нет характе...

Дата истории: 16.09.2014

| Фамилия | Имя | Отчество | Должность | Характеристика | Вид подразделения | Пользоват... | Не работает | Телефон (стационарный) | Телефон |
|--------------|----------|----------------|-------------------------|---|--------------------|------------------|-------------|------------------------|----------|
| Шурман | Наталья | Георгиевна | Главный бухгалтер | "Есть контакт", Мобилен, "Подписан на рассылку" | Бухгалтерия | Пользователь ... | | 7(342)206-71-13 | |
| Менькин | Вячеслав | Николаевич | Вед.юристконсульт | "Есть контакт", "Подписан на рассылку" | Бухгалтерия | Пользователь ... | | 7(342)206-71-17 | |
| Чирков | Сергей | Владимирович | Программист | | | | | 7(342)206-71-22 | (905)864 |
| Останкович | Лилия | Ренатовна | Вед.экономист по МТС | "Есть контакт" | Плановый отдел ... | | | 7(342)206-71-24 | |
| Епишин | Алексей | Борисович | Гл.инженер | "Есть контакт" | | | | 7(342)206-71-15 | |
| Воронцова | Татьяна | Вячеславовна | Бухгалтер | | | | | | |
| Зыряева | Ольга | Вячеславовна | Бухгалтер | | | | | | |
| Тимкачева | Татьяна | Евгеньевна | Гл.экономист | Противник, Мобилен | Плановый отдел ... | | | 7(342)206-71-17 | |
| Сморьго | Дмитрий | Владимирович | Директор | "Принимает решение" | Бухгалтерия | | | 7(342)206-71-12 | 7(912)88 |
| Копыльцова | Елена | Юрьевна | Вед.специлист по кадрам | "Есть контакт" | Бухгалтерия | Пользователь ... | | 7(342)206-71-21 | |
| Сажина | Татьяна | Юрьевна | Гл.инженер | "Есть контакт" | Бухгалтерия | | | 7(342)206-71-21 | |
| Попова | Оксана | Владимировна | Секретарь | "Есть контакт", "Подписан на рассылку" | Секретарь | Пользователь ... | | 7(342)206-71-14 | |
| Бушуева | Елена | Петровна | Бухгалтер | | | Пользователь ... | | | |
| Сабирзянова | Рамзия | Габдурахимовна | Зам. гл. бухгалтера | "Есть контакт" | Бухгалтерия | Пользователь ... | Не работает | 7(342)206-71-21 | |
| Рукавишников | Наталья | Семеновна | Бухгалтер | "Есть контакт", "Подписан на рассылку" | Бухгалтерия | Пользователь ... | Не работает | 7(342)206-71-16 | |
| Макарова | Марина | Никитична | Бухгалтер-кассир | "Есть контакт" | Бухгалтерия | Пользователь ... | Не работает | 7(342)206-71-21 | |
| Закиева | Ирина | Владимировна | Бухгалтер | "Есть контакт" | Бухгалтерия | Пользователь ... | Не работает | 7(342)206-71-21 | |



5085 - ФГКУ комбинат "Минерал" Росрезерва

- Избранное:
- Основная информация
 - Контактные лица
 - Дистрибутивы
 - Поручения и работы

| Номер | Направление деятельности | Состояние | Плановый период | Фактический период | Исполнитель |
|-------|-----------------------------|-----------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|
| 83387 | Обслуживание | Действует | с 29.04.2014 по не задано | | Жуланова А.Г. (СИО) |
| 86045 | План развития клиента | Действует | с 20.06.2014 по не задано | с 25.06.2014 по 20.08.2014 | Жуланова А.Г. (СИО) |
| 89025 | Продажа | Действует | с 11.08.2014 по не задано | | Васева Т.Ю. (Менеджер ОР) |
| 21023 | ОриО. Документооборот | Действует | с 10.11.2011 по не задано | с 31.12.2011 по 31.12.2011 | Тараканова Е.В. (СИО) |
| 84179 | Обслуживание. Новые клиенты | Действует | с 19.05.2014 по не задано | | Вылегжанина Н.А. (РГ СИО) |

- Разделы:
- Клиент
 - Сегментация
 - Расчеты
 - Контактные лица
 - Группа клиентов
 - Телемаркетинг
 - Поручения и работы
 - Обслуживание
 - Конкуренты
 - Дистрибутивы, товары и услуги
 - Документы

Действует Выбрано 1 из 5 [Обновить счетчик](#)

Работы

| Номер | Напр-е деятельности | Состояние | Плановая дата ко... | Фактическа... | Этап | Задание | Исполнитель | Способ контакта | Контактное лицо |
|--------|-----------------------|-------------------|---------------------|---------------------|-------------------------|---|---------------------|--------------------|--------------------------------|
| 229596 | План развития клиента | Запланирована | 07.10.2014 20:37:56 | | Плановый визит | Вопрос по фин. состоянию для продолжения сопровождения К+ | Жуланова А.Г. (СИО) | Личный визит | Тимкачева Татьяна Евгеньевна |
| 229595 | План развития клиента | Запланирована | 22.09.2014 20:36:23 | | Плановый визит | Отчет о продел. работе+ решить вопрос по дальнейш. сопровождению К+ с 01 октября 2014 года | Жуланова А.Г. (СИО) | Личный визит | Сморыго Дмитрий Владимирович |
| 225320 | План развития клиента | Запланирована | 30.09.2014 11:52:08 | | Плановый визит | HST за сентябрь Обратная связь ППВС Менькин | Жуланова А.Г. (СИО) | Личный визит | Менькин Вячеслав Николаевич |
| 223056 | План развития клиента | Запланирована | 05.09.2014 20:48:08 | | C-1 | Предложить вариант сопровождения К+ в с/о версии, т.к. неудобно ходить к Менькину и брать у него флешку(она лежит в его ящике) - со слов секретаря. Поэтому К+ пользуются нечасто. Вопрос по дальн. сопровожден. К+ в октябре. Подготовить скрин-шот истории запросов на флешке, проанализировав какими системами пользовались, какие документы искали в К+ | Жуланова А.Г. (СИО) | Личный визит | Сморыго Дмитрий Владимирович |
| 223404 | План развития клиента | Контакт состоялся | 20.08.2014 9:32:02 | 20.08.2014 9:32:38 | Плановый визит | HST за август | Жуланова А.Г. (СИО) | Телефонный контакт | Менькин Вячеслав Николаевич |
| 223057 | План развития клиента | Контакт состоялся | 29.08.2014 20:51:26 | 17.08.2014 20:54:43 | Обучение контактных лиц | Договориться на обучение Контактные лица: Воронцова Т. В., Зыряева О. В., Останович Л. Р., Тимкачева Т. Е. Поднят вопрос по дальнейшему | Жуланова А.Г. (СИО) | Личный визит | Воронцова Татьяна Вячеславовна |

Выбрано 1 из 17 [Обновить счетчик](#)

РИЦ368 - [ЗАО "ТелекомПлюс"] - [Мальцева] - "Восточный Экспресс"

Система Агенты Сервис Окна Справка

★ 📁 📅 📧 📄 ? 📂 Проводник рабочего ре... 📂 Клиенты 📂 8236 - ООО "Союз-Вет" 📂 17462 - государственн... 📂 13986 - ООО "Инкаб" 📂 17569 - ООО "ММТ" 📂 17015 - ООО «Воланик... 📂 5085 - ФГКУ комбинат ...

Поручение №86045 с 20.06.2014 по не задано Тип: Поручение [План развития клиента]

🖨️ 📄 📁 📄 ⏪ ⏩ 📄 📄 Тип печати 📄 📄

№ 86045 от 20.06.2014 09:08:13 Жуланова Анастасия Геннадьевна Состояние: Действует

Направление деятельности: План развития клиента Плановый период действия: С: 20.06.2014 по: Бессрочное

Автор: Жуланова А.Г. (СИО)

Менеджер: Заморина З.Г. (РГ СИО) Фактический период действия: С: 25.06.2014 07:55:03 по: 20.08.2014 9 :32:38

Исполнитель: Жуланова А.Г. (СИО) Приоритет: Динамический крайний срок:

Ответственность: с '20.06.2014'

Общая информация Работы Потребности Проблемы СТИУС Вложения

Клиент: (5085) ФГКУ комбинат "Минерал" Росрезерва

Готовность к сотрудничеству: 3 - Удержание - Большой объем сопровождаемых услуг, низкий потенциал (Поддержание контакта с клиентом, Прояснение будущих потребностей)

Примечание:

- 1 - Поддержка - Небольшой объем сопровождаемых услуг, низкий потенциал (обслуживание в рамках стандарта качества сервисного обслуживания)
- 2 - Зона роста - Небольшой объем сопровождаемых услуг, высокий потенциал (Формирование плана развития клиента, прояснение будущих потребностей)
- 3 - Удержание - Большой объем сопровождаемых услуг, низкий потенциал (Поддержание контакта с клиентом, Прояснение будущих потребностей)
- 4 - Удержание и развитие - Большой объем сопровождаемых услуг, высокий потенциал (Анализ ситуации по клиенту и возможность допродажи)

Печать Действие Сохранить Отмена Закрыть Помощь

пуск Входящие - Microsof... Все ОИСы АПП ОИС1 и ОИС2 - ... Документ1 - Microso... РИЦ368 - [ЗАО "Тел... RL 16:27

Поручение №86045 с 20.06.2014 по не задано Тип: Поручение [План развития клиента]

| | | | | | | | | |
|---------------------------|------------------------|----|---------------------|---|--------------------------------|------------|------------------------------|--|
| № | 86045 | от | 20.06.2014 09:08:13 | 👤 | Жуланова Анастасия Геннадьевна | Состояние: | Действует | |
| Направление деятельности: | План развития клиента | | | | | | Плановый период действия: | С: 20.06.2014 по: . . . <input checked="" type="checkbox"/> Бесспорное |
| Автор: | Жуланова А.Г. (СИО) | | | | | | Фактический период действия: | С: 25.06.2014 07:55:03 по: 20.08.2014 9 :32:38 |
| Менеджер: | Заморина Э.Г. (РГ СИО) | | | | | | Приоритет: | Динамический крайний срок: |
| Исполнитель: | Жуланова А.Г. (СИО) | | | | | | | |
| Ответственность: | с '20.06.2014' | | | | | | | |

Клиент: (5085) ФГКУ комбинат "Минерал" Росрезерва

Готовность к сотрудничеству: 3 - Удержание - Большой объём сопровождаемых услуг, низкий потенциал (Поддержание контакта с клиентом, Прояснение будущих потребностей)

Примечание: Казенное учреждение, Вспомогательная и дополнительная транспортная деятельность
 Транспортная обработка грузов и хранение
 Хранение и складирование (Основной вид деятельности)
 Часы работы 8-17, обед 12-13, созвон с Сергеем Владимировичем, Флэш находится у юриста Менькина на 2-м этаже, АБП забирать у гл. бух-ра на 2-м этаже. Оплату проводят по выставленным счетам-фактурам, часть суммы 30% уже оплачена по предоплате. Бывшие клиенты Гаранта, неактивные пользователи.

Поручение №86045 с 20.06.2014 по не задано Тип: Поручение [План развития клиента]

№ 86045 от 20.06.2014 09:08:13 Жуланова Анастасия Геннадьевна Состояние: **Действует**

Направление деятельности: План развития клиента Плановый период действия: с 20.06.2014 по: . . . Бессрочное

Автор: Жуланова А.Г. (СИО) Фактический период действия: с 25.06.2014 07:55:03 по: 20.08.2014 9 :32:38

Менеджер: Заморина З.Г. (РГ СИО) Приоритет: Динамический крайний срок: . . . : :

Исполнитель: Жуланова А.Г. (СИО)

Ответственность: с '20.06.2014'

Общая информация Работы Потребности Проблемы СТИУС Вложения

| Номер | Дата | Класс | Этап работы | Плановая дата ... | Фактическая ... | Контактное лицо | Должность контак... | Способ контакта | Задание | Комме |
|--------|---------------------|--------|-------------------------|---------------------|---------------------|---------------------------|----------------------|-----------------|--|--|
| 209928 | 20.06.2014 9:15:12 | Работа | Обучение контактных лиц | 20.06.2014 9:15:12 | 25.06.2014 7:... | Шурман Наталья Георги... | Главный бухгалтер | Личный визит | Договориться на Обучение в бухгалтерии... | Договоренность на 24.06,2014г. |
| 210474 | 23.06.2014 8:45:47 | Работа | Обучение контактных лиц | 24.06.2014 8:45:47 | 25.06.2014 7:... | Менькин Вячеслав Нико... | Вед.юрисконсульт | Личный визит | Провести обучение юриста и бухгалтеров | Проведено обучение 1 бухгалтера и спец. ОК.Ост. бух-р |
| 209929 | 20.06.2014 9:16:22 | Работа | Обучение контактных лиц | 24.06.2014 9:16:22 | 25.06.2014 7:... | Копыльцова Елена Юрь... | Вед.специлист по ... | Телефонный к... | Провести обучение бух-рия и спец. ОК | Проведено обучение 1 бухгалтера и спец. ОК.Ост. бух-р |
| 210963 | 25.06.2014 7:51:20 | Работа | Плановый визит | 25.06.2014 8:00:00 | 25.06.2014 7:... | Шурман Наталья Георги... | Главный бухгалтер | Телефонный к... | Установить контакт с Менькиным, Шурма... | Контакт с Менькиным и Шурман установлен. Пояснила г |
| 210964 | 25.06.2014 7:58:32 | Работа | Обучение контактных лиц | 27.06.2014 8:00:00 | 04.08.2014 18... | Менькин Вячеслав Нико... | Вед.юрисконсульт | Личный визит | Провести обучение | Обучен |
| 210475 | 23.06.2014 8:46:46 | Работа | Плановый визит | 01.07.2014 8:46:46 | 04.08.2014 18... | Сморыго Дмитрий Влади... | Директор | Личный визит | Встреча с ЛПР с целью предоставления ис... | Директору был предоставлен отчет о проделанной рабс |
| 209932 | 20.06.2014 9:19:12 | Работа | Плановый визит | 03.07.2014 9:19:12 | 04.08.2014 18... | Менькин Вячеслав Нико... | Вед.юрисконсульт | Личный визит | НСТ | Запросов более 5, пользуются КП, БП, запросы - исковое |
| 214949 | 03.07.2014 19:19:26 | Работа | Плановый визит | 10.07.2014 19:19:26 | 04.08.2014 18... | Менькин Вячеслав Нико... | Вед.юрисконсульт | Личный визит | Презентация РГСС□□Контактные лица: ... | Проведена, сказал, что кое-что будет интересно посмот |
| 216638 | 14.07.2014 8:31:07 | Работа | АПП | 22.07.2014 8:31:07 | 04.08.2014 18... | Шурман Наталья Георги... | Главный бухгалтер | Личный визит | Провести презентацию ДУ, рассказать об ... | Шурман семинары не посещает, аудит. консультациями |
| 223404 | 20.08.2014 9:32:02 | Работа | Плановый визит | 20.08.2014 9:32:02 | 20.08.2014 9:... | Менькин Вячеслав Нико... | Вед.юрисконсульт | Телефонный к... | НСТ за август | Запросов около 5, пользуются БП, запросы – ГК РФ, НК F |
| 217526 | 21.07.2014 9:08:04 | Работа | Плановый визит | 29.08.2014 9:08:04 | 17.08.2014 20... | Менькин Вячеслав Нико... | Вед.юрисконсульт | Личный визит | 1.Подписать на рассылки□□Контактные ... | На рассылки подписаны Шурман, Попова,Копыльцова Т |
| 221368 | 05.08.2014 16:56:00 | Работа | С-1 | 29.08.2014 16:56:00 | 17.08.2014 20... | Шурман Наталья Георги... | Главный бухгалтер | Личный визит | Поднят вопрос по дальнейшему сопровож... | Разговор с Тимкачевой и менькиным. Тимкачева занима |
| 223057 | 17.08.2014 20:51:26 | Работа | Обучение контактных лиц | 29.08.2014 20:51:26 | 17.08.2014 20... | Воронцова Татьяна Вяч... | Бухгалтер | Личный визит | Договориться на обучение □□Контактн... | Воронцова, зыряева от обучения отказались, сославшись |
| 223056 | 17.08.2014 20:48:08 | Работа | С-1 | 05.09.2014 20:48:08 | 09.09.2014 20:48:08 | Сморыго Дмитрий Влади... | Директор | Личный визит | Предложить вариант сопровождения К+ в... | |
| 229595 | 14.09.2014 20:36:23 | Работа | Плановый визит | 22.09.2014 20:36:23 | 22.09.2014 20:36:23 | Сморыго Дмитрий Влади... | Директор | Личный визит | Отчет о продел. работе+ решить вопрос ... | |
| 225320 | 29.08.2014 11:52:08 | Работа | Плановый визит | 30.09.2014 11:52:08 | 30.09.2014 11:52:08 | Менькин Вячеслав Нико... | Вед.юрисконсульт | Личный визит | НСТ за сентябрь□□Обратная связь ППВС ... | |
| 229596 | 14.09.2014 20:37:56 | Работа | Плановый визит | 07.10.2014 20:37:56 | | Тимкачева Татьяна Евге... | Гл.экономист | Личный визит | Вопрос по фин. состоянию для продолжен... | |

РИЦ368 - [ЗАО "ТелекомПлюс"] - [Мальцева] - "Восточный Экспресс"

Система Агенты Сервис Окна Справка

Проводник рабочего ре... | Клиенты | 8236 - ООО "Союз-Вет" | 17462 - государственн... | 13986 - ООО "Инкаб" | 17569 - ООО "ММТ" | 17015 - ООО «Воластик... | 5085 - ФГКУ комбинат ...

Поручение №86045 с 2... | Работа №230169 на да...

Работа №230169 на дату 16.09.2014 Тип: Работа [План развития клиента]

Тип печати

№ 230169 от 16.09.2014 16:30:55 от Жуланова Анастасия Геннадьевна Состояние: Запланирована Приоритет:

Направление деятельности: План развития клиента

Автор: Мальцева Н.О. (Рук-ль департамента РК)

Исполнитель: Жуланова А.Г. (СМО)

Информация о контакте:

Дата контакта план.: 16.09.2014 16:30:54 Способ контакта: Телефонный контакт

Дата контакта факт.: : : : Тип контакта: Исходящий

Продолжительность: 30

Клиент | Потребности | Проблемы | Вложения

Клиент: (5085) ФГКУ комбинат "Минерал" Росрезерва

Контактное лицо:

Отношение контактного лица:

Адрес/телефон: 614042, Пермский край, г. Пермь, ул. Пензенская, д. 55, корп. а (тел.7(342)206-71-21)

Этап:

Сопровождаемые товары: АПП
Дебиторская задолженность
Длительная предоплата
Допродажа ВКСП
Допродажа ДС
Конкуренты
Обучение контактных лиц
Плановый визит

Описание: Победа с К+
С-1

Печать Действие Сохранить Отмена Закрыть Помощь

ПУСК | Входящие - Microsof... | Все ОИСы | АПП ОИС1 и ОИС2 - ... | Документ1 - Microso... | РИЦ368 - [ЗАО "Тел... | RL | 16:31

Работа №230169 на дату 16.09.2014 Тип: Работа [План развития клиента]

🖨️ 📄 📄 ⏪ ⏩ 📄 📄 🖨️ ⚠️ 🕒 Тип печати

№ 230169 от 16.09.2014 16:30:55 👤 Жуланова Анастасия Геннадьевна Состояние: ⚙️

Направление деятельности: Приоритет:

Автор: ⋮

Исполнитель: ⋮

Информация о контакте:

Дата контакта план.: 16.09.2014 16:30:54 🕒 Способ контакта: ⌵

Дата контакта: : ⌵

- Продолжит
- 'НСТ'
 - 'АВР'
 - 'Акт-сверки'
 - 'Взять ГП'
 - 'Встреча с ЛПР с целью'
 - 'Договориться на обучение'
 - 'Договориться на сравнение'
 - 'Обратная связь'
 - 'Предоставить коммерческое предложение'
 - 'Предоставить расчеты'
 - 'Предоставить счет'
 - 'Презентация'
 - 'Претензия'
 - 'Провести обучение'
 - 'Провести сравнение'
 - 'Сбор информации'
 - 'Согласование оплаты счета'
 - 'Установить демо'
 - 'Формирование потребности'

Описание: 📄

Работа №217526 на дату 29.08.2014 Тип: Работа [План развития клиента]

№ 217526 от 21.07.2014 09:08:04 Состояние: Контакт состоялся
Направление деятельности: План развития клиента
Автор: Жуланова А.Г. (СИО)
Исполнитель: Жуланова А.Г. (СИО)
Приоритет: [выбор]

Информация о контакте:
Дата контакта план.: 29.08.2014 09:08:04 Способ контакта: Личный визит
Дата контакта факт.: 17.08.2014 20:43:41 Тип контакта: Исходящий
Продолжительность: 30

Клиент Потребности Проблемы Вложения
Клиент: (5085) ФГКУ комбинат "Минерал" Росрезерва
Контактное лицо: Менькин Вячеслав Николаевич - Вед.юрисконсульт (7(342)206-71-17)
Отношение контактного лица:
Адрес/телефон: 614042, Пермский край, г. Пермь, ул. Пензенская, д. 55, корп. а (тел.7(342)206-71-21)
Этап: Плановый визит
Сопровождаемые товары: JUR130002
СС Деловые бумаги Флэш версия (лок) - 211270
СПС КонсультантЮрист Флэш версия (лок) - 130002
СПС КонсультантПлюс: Пермский край Флэш версия (лок) - 5343
СС КонсультантСудебнаяПрактика: Решения высших судов Флэш версия (лок) - 206516

Описание: 1. Подписать на рассылки Контактные лица: Бушуева Е. П., Воронцова Т. В., Зыряева О. В., Останкович Л. Р., Попова О. В., Сажина Т. Ю., Тимкачева Т. Е., Шурман Н. Г. 2. история запросов за август

Комментарий к состоянию (Жуланова А.Г.): На рассылки подписаны Шурман, Попова, Копыльцова, Тимкачева. Бухгалтерия отказались, сославшись на то, что у них единый эл. ящик, с кот. они получают всю информацию от гл. бух-ра, Тимкачева, Попова предоставили свои личные эл. ящики, Менькин, Сажина от подписки отказались.

Поручение №86045 с 20.06.2014 по не задано Тип: Поручение [План развития клиента]

№ 86045 от 20.06.2014 09:08:13 от Жуланова Анастасия Геннадьевна Состояние: **Действует**

Направление деятельности: План развития клиента Плановый период действия: с: 20.06.2014 по: . . . **Бессрочное**

Автор: Жуланова А.Г. (СИО)

Менеджер: Заморина З.Г. (РГ СИО)

Исполнитель: Жуланова А.Г. (СИО)

Ответственность: с '20.06.2014'

Фактический период действия: с: 25.06.2014 07:55:03 по: 20.08.2014 9 :32:38

Приоритет: Динамический крайний срок:

[Общая информация](#) [Работы](#) [Потребности](#) **[Проблемы](#)** [СТИУС](#) [Вложения](#)

| Наименование | Тип проблемы | Состояние | Дата выявления | Дата устранения | Плановая дата выпол... | Вела... | Внеп... |
|------------------------------------|------------------|-----------|----------------|-----------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Часто пользуются интернетом | Статический риск | В работе | 04.07.2014 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Неоднократное отключение в прошлом | Статический риск | В работе | 05.08.2014 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

РИЦ368 - [ЗАО "ТелекомПлюс"] - [Мальцева] - "Восточный Экспресс"

Система Агенты Сервис Окна Справка

Проводник рабочего ре... Клиенты 8236 - ООО "Союз-Вет" 17462 - государственн... 13986 - ООО "Инкаб" 17569 - ООО "ММТ" 17015 - ООО «Воламик... 5085 - ФГКУ комбинат ...

Поручение №86045 с 2... Документ проблемы, ре...

Документ проблемы, рекомендации и задания - [Документ проблемы №38261]

Тип печати

№ 38261 от 04.07.2014 11:33:23

Состояние: В работе

Клиент: (5085) ФГКУ комбинат "Минерал" Росрезерва

Контактное лицо: Шурман Наталья Георгиевна - Главный бухгалтер

Инициатор: Жуланова Анастасия Геннадьевна

Проблема: Часто пользуются интернетом

Тип: Статический риск

С контролем

Дата выявления: 04.07.2014

Дата закрытия: . .

Описание

Поручения и работы

Главный бухгалтер сообщила, что пользуется отключенным Гарантом либо интернетом. Информации на флэшке достаточно только для юриста, а также неудобно постоянно забирать у него флэшку

Печать Действие Сохранить Отмена Закрыть Помощь

пуск Входящие - Microsoft... Все ОИСы АПП ОИС1 и ОИС2 - ... Документ1 - Microso... РИЦ368 - [ЗАО "Тел... RL 16:32

Работа №223056 на дату 05.09.2014 Тип: Работа [План развития клиента]

№ 223056 от 17.08.2014 20:48:08 Жуланова Анастасия Геннадьевна Состояние: **Запланирована**

Направление деятельности: План развития клиента Приоритет: []

Автор: Жуланова А.Г. (СИО)

Исполнитель: Жуланова А.Г. (СИО)

Информация о контакте:

Дата контакта план.: 05.09.2014 20:48:08 Способ контакта: Личный визит

Дата контакта факт.: Тип контакта: Исходящий

Продолжительность: 30

Клиент Потребности Проблемы Вложения

Клиент: (5085) ФГКУ комбинат "Минерал" Розрезерва

Контактное лицо: Снорыго Дмитрий Владимирович - Директор (7(342)206-71-12, 7(912)883-65-55)

Отношение контактного лица:

Адрес/телефон: 614042, Пермский край, г. Пермь, ул. Пензенская, д. 55, корп. а (тел.7(342)206-71-21)

Этап: С-1

Сопровождаемые товары:

Описание: Предложить вариант сопровождения К+ в с/о версии, т.к. неудобно ходить к Менькину и брать у него флэшку(она лежит в его ящике) - со слов секретаря. Поэтому К+ пользуются нечасто.Вопрос по дальн. сопровожден. К+ в октябре.Подготовить скрин-шот истории запросов на флэшке, проанализировав какими системами пользовались, какие документы искали в К+

РИЦ 368 - [ЗАО "ТелекомПлюс"] - [Мальцева] - "Восточный Экспресс"

Система Агенты Сервис Окна Справка

★ 📁 📅 📧 📧 📧 📧 📧 📧 📧 📧 📧 📧

Проводник рабочего ре... Клиенты 8236 - ООО "Союз-Вет" 17462 - государственн... 13986 - ООО "Инкаб" 17569 - ООО "ММТ" 17015 - ООО «Воланик... 5085 - ФГКУ комбинат ...

Поручение №86045 с 2...

Поручение №86045 с 20.06.2014 по не задано Тип: Поручение [План развития клиента]

Тип печати

№ 86045 от 20.06.2014 09:08:13 Жуланова Анастасия Геннадьевна Состояние: Действует

Направление деятельности: План развития клиента Плановый период действия: С: 20.06.2014 по: ... Бесрочное

Автор: Жуланова А.Г. (СИО)

Менеджер: Заморина З.Г. (РГ СИО)

Исполнитель: Жуланова А.Г. (СИО)

Ответственность: с '20.06.2014'

Общая информация Работы Потребности Проблемы СТИУС Вложения

| Товар | Тип системы | Тип установки | Серийный номер | Тип работы | Комплект по Рег | Дата выполнения/установки | Дата подключения | Примечание | Дата прихода | Дата р |
|---|-------------|---------------|----------------|------------|-----------------|---------------------------|---------------------|------------|--------------|--------|
| СС Деловые бумаги Флэш версия (лок) | Флэш версия | Локальная | 211270 | Установка | JUR130002 | | 07.04.2014 11:00:00 | | | |
| СС КонсультантСудебнаяПрактика: Решения высших судов Флэш верс... | Флэш версия | Локальная | 206516 | Установка | JUR130002 | | 07.04.2014 | | | |
| СПС КонсультантПлюс: Пермский край Флэш версия (лок) | Флэш версия | Локальная | 5343 | Установка | JUR130002 | | 07.04.2014 11:00:00 | | | |
| СПС КонсультантЮрист Флэш версия (лок) | Флэш версия | Локальная | 130002 | Установка | JUR130002 | | 07.04.2014 11:00:00 | | | |

Печать Действие Сохранить Отмена Закрыть Помощь

пуск Входящие - Microsof... Все ОИСы АПП ОИС1 и ОИС2 - ... Документ1 - Microso... РИЦ368 - [ЗАО "Тел... RL 16:43