



ВОСТОЧНЫЙ[®]
ЭКСПРЕСС

ООО «НПО Консультант», РИЦ №224

**Персональная рассылка
полезного контента**

Иванникова Н.Д.



Что хочет клиент

- получать **полезную для него** информацию
- получать ее **своевременно**
- **удобным** способом
- иметь возможность ее **контролировать**, не получать то, что ему не интересно, оценивать
- иногда **возвращаться** к ней, т.е. хранить

Что хотим получить мы

- узнаваемость компании, повышение ценности ее услуг
- возможность отличаться от конкурентов
- привыкание (привязку) к бренду
- повышение лояльности (доверия) клиента, т.к. он видит, что мы думаем о его потребностях (и делаем это бесплатно)
- дополнительный (к СИО) и более оперативный канал передачи информации
- экономию на бумажных носителях и типографии при увеличении тиража



NEWSMINE

информация в руки

Настройка контактных лиц

Электронный адрес, на который будет отправляться письмо

Рассылка может производиться

Скриншот интерфейса настройки контактного лица. В центре экрана отображены следующие поля и элементы:

- Статус подписки: Подписан на рассылку
- Основной email: tpp-buh@yandex.ru
- Интересы сотрудника: таблица с рубриками и флажками.
- Роли сотрудника: флажки.
- Роль: Отображать список счетов/актов, заказ счетов/актов.

Рубрика	Интересно
Все рубрики	<input type="checkbox"/>
Бухучет, налоги	<input checked="" type="checkbox"/>
Бюджетники	<input type="checkbox"/>
Зарплата	<input checked="" type="checkbox"/>
Кадры, трудовое законодательство	<input type="checkbox"/>
Охрана труда и техника безопасности	<input type="checkbox"/>
Руководитель	<input type="checkbox"/>
Семинары	<input type="checkbox"/>
Семинары-тренинги	<input type="checkbox"/>
Спецрежимы	<input type="checkbox"/>
Юрист	<input type="checkbox"/>

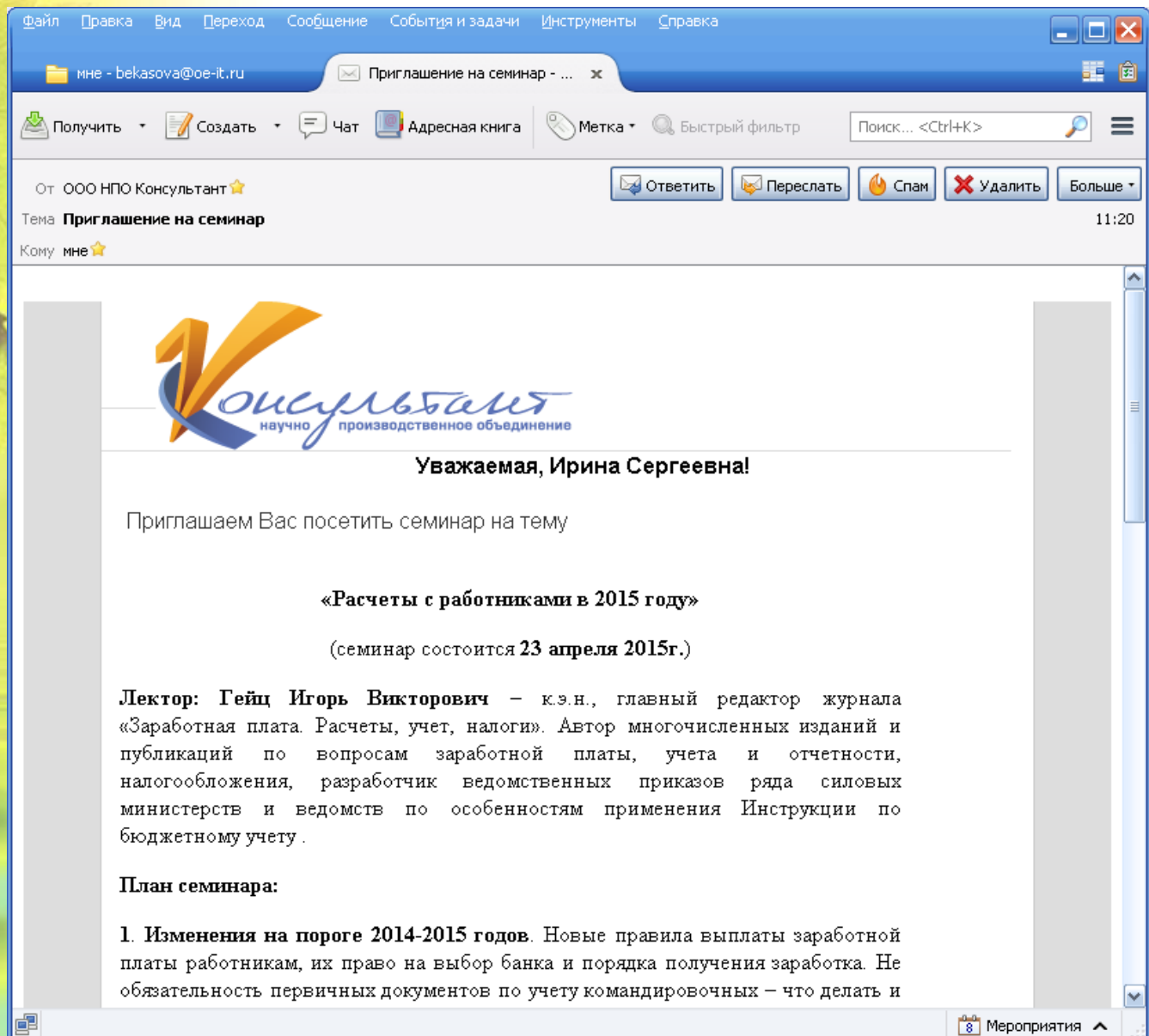
Рубрики (тематики), в которых заинтересовано данное контактное лицо



Цель на первом этапе

Повысить посещаемость мероприятий с помощью дополнительного канала информирования

Первая рассылка



Файл Правка Вид Переход Сообщение События и задачи Инструменты Справка


мне - bekasova@oe-it.ru Приглашение на семинар - ... x

Получить Создать Чат Адресная книга Метка Быстрый фильтр Поиск... <Ctrl+K>

От ООО НПО Консультант

Тема **Приглашение на семинар** 11:20

Кому мне



Уважаемая, Ирина Сергеевна!

Приглашаем Вас посетить семинар на тему

«Расчеты с работниками в 2015 году»
(семинар состоится **23 апреля 2015г.**)

Лектор: Гейц Игорь Викторович – к.э.н., главный редактор журнала «Зарботная плата. Расчеты, учет, налоги». Автор многочисленных изданий и публикаций по вопросам заработной платы, учета и отчетности, налогообложения, разработчик ведомственных приказов ряда силовых министерств и ведомств по особенностям применения Инструкции по бюджетному учету.

План семинара:

1. Изменения на пороге 2014-2015 годов. Новые правила выплаты заработной платы работникам, их право на выбор банка и порядка получения заработка. Не обязательность первичных документов по учету командировочных – что делать и

Мероприятия

Классификатор рубрик

Справочник - [Рубрики новостей]

Дата истории: 08.09.2015

Имя: А. .А. Текст для поиска:

НЕ И ИЛИ

Структура Список

- Рубрики новостей
 - Все рубрики
 - Бухучет, налоги
 - Бюджетники
 - Зарплата
 - Кадры, трудовое законодательство
 - Охрана труда и техника безопасности
 - Руководитель
 - Семинары
 - Семинары-тренинги
 - Спецрежимы
 - Юрист

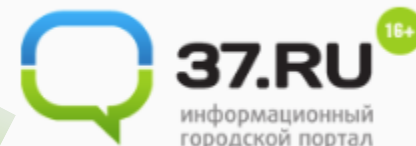
Наименование	Не используется	ТипыДолжнос...
Бухучет, налоги	Нет	
Зарплата, кадры	Нет	
Юрист	Нет	

1 из ? Обновить счетчик

Источники информации



КонсультантПлюс –
надёжная правовая поддержка
Официальный сайт компании "КонсультантПлюс"



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ИВАНОВО
Официальный сайт

Новые цели

- Готовить полезный персональный контент за счет подготовки дайджестов, т.е. облегчить поиск полезной информации из популярных источников
- Функцию отбора выполнять самим
- Делить информацию по темам (по интересам контактных лиц)

Количество получателей

Отчет:

Описание отчета:

Период:

Построить

Сохранить

Перенесите сюда разрез - фильтр

Количество писем

Перенесите сюда разрез - колонку

Период

- Весь период	28588
- 2015	28588
+ Май	7762
+ Июнь	5836
+ Июль	6900
- Август	6660
07.08.2015	1380
14.08.2015	1402
18.08.2015	1050
21.08.2015	1407
28.08.2015	1421
- Сентябрь	1430
04.09.2015	1430

Количество переходов

Отчет:

Описание отчета:

Период:

Построить

Сохранить

Перенесите сюда разрез - фильтр

<input type="text" value="Количество переходов"/>	Перенесите сюда разрез - колонку
<input type="text" value="Дайджесты"/>	

- Все дайджесты	591
03.07.2015 Актуальная информация от Консультант	1
07.08.2015 Актуальная информация от Консультант	131
10.07.2015 Актуальная информация от Консультант	2
14.08.2015 Актуальная информация от Консультант	120
17.07.2015 Актуальная информация от Консультант	3
18.08.2015 Приглашение от Иванникова А.И. на мастер-класс	28
21.08.2015 Актуальная информация от Консультант	110
24.07.2015 Актуальная информация от Консультант	8
26.06.2015 Актуальная информация от Консультант	2
28.08.2015 Актуальная информация от Консультант	138
31.07.2015 Актуальная информация от Консультант	44

Переходы по рубрикам

Отчет: ▼ **Описание отчета:**

Период: ▼

Дата начала периода:

Дата окончания периода:

Перенесите сюда разрез - фильтр

▾

Перенесите сюда разрез - колонку

×

- Все рубрики	1727
Бухучет, налоги	312
Бюджетники	202
Зарплата	217
Зарплата, кадры	43
Кадры, трудовое законодательство	206
Охрана труда и техника безопасности	74
Руководитель	28
Семинары	68
Семинары-тренинги	55
Спецрежимы	172
Юрист	350

Переходы по статьям

Отчет:

Описание отчета:

Период:

Построить

Сохранить

Перенесите сюда разрез - фильтр

Количество переходов

Перенесите сюда разрез - колонку

Статьи

– Все статьи

2042

Не задано

Все статьи

6

«Выплаты сотрудникам – всё и сразу! Больничные, отпуска, командировки, представительские расх 3

«Заработная плата в госсекторе в 2015 году»

3

«Земельно-имущественные отношения: законодательство и практика»

3

«Расчеты с работниками в 2015 году»

4

«УСН в 2015 году. Практические вопросы»

4

Семинар-тренинг

15

Аналитические материалы - юристу

1

Аналитические материалы для бухгалтера

174

Что хотим получить мы

- узнаваемость компании, повышение ценности ее услуг
- возможность отличаться от конкурентов
- привыкание (привязку) к бренду
- повышение лояльности (доверия) клиента, т.к. он видит, что мы думаем о его потребностях (и делаем это бесплатно)
- дополнительный (к СИО) и более оперативный канал передачи информации
- экономию на бумажных носителях и типографии при увеличении тиража

Побочные эффекты

- по обратной связи (через СИО) иногда дополняем рубрики в справочник
- расширяем круг заинтересованных лиц (повышаем лояльность) за счет рассылки контактным лицам, у которых нет доступа к КонсультантПлюс
- доносим до потребителя (очень дозировано) рекламу мероприятий РИЦ (приглашения к участию в конкурсе, сообщение о новшествах и др.)

Спасибо за внимание!

Иванникова Нина Давыдовна
Зам. ген. директора
ООО «НПО Консультант»

г.Иваново, ул.Палехская, д. 10
тел./факс: (4932) 41-01-21 (доб. 130)

mailto: terra@oe-it.ru

<http://www.ivcons.ru>

