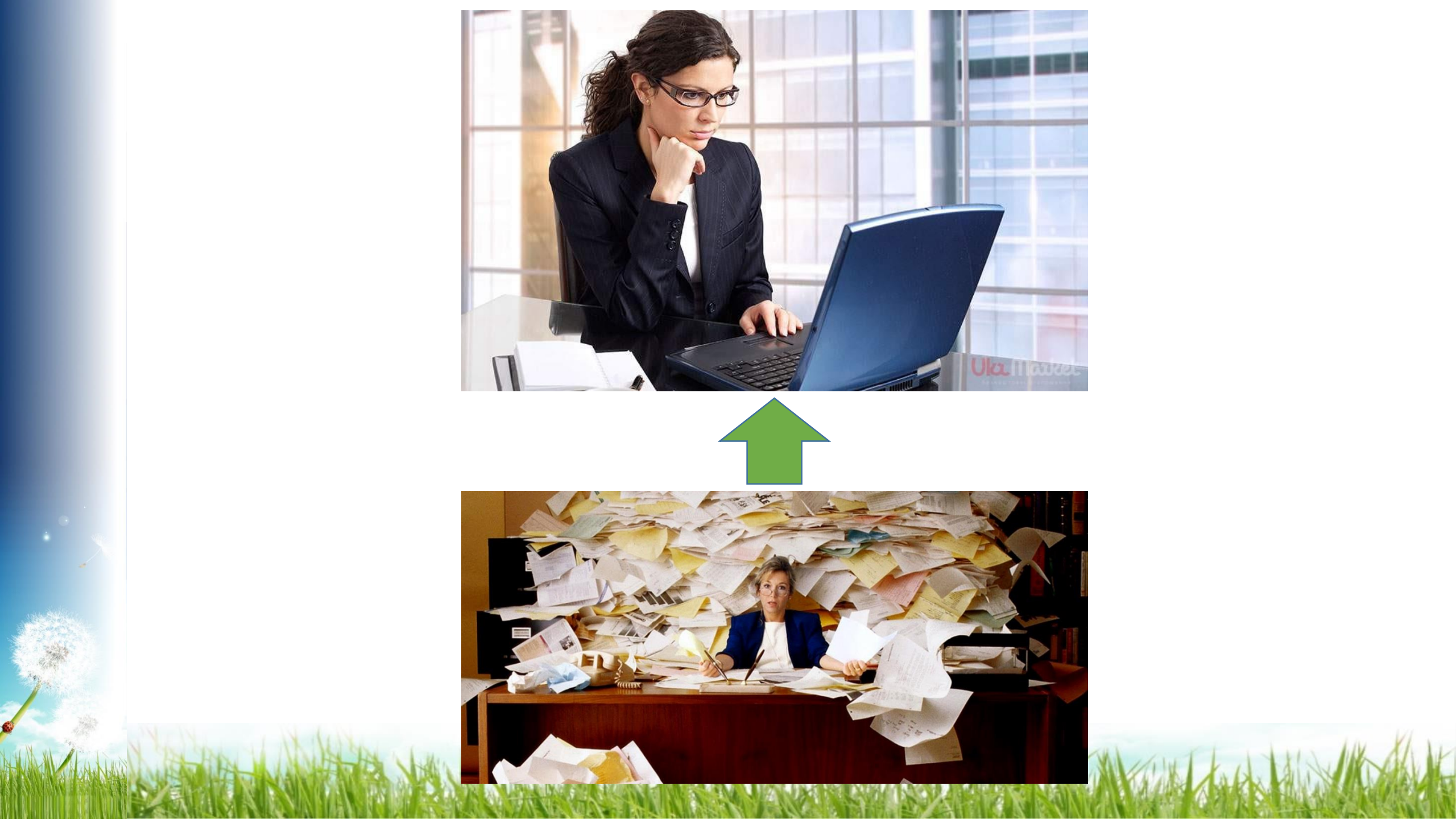
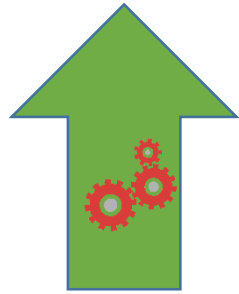


Дистанционный сервис

Каткова Анастасия Павловна
Восточный экспресс









Стандартный сервис

Личные визиты

Контакты «по графику»

Обучение в офисе

Обновление систем СИО

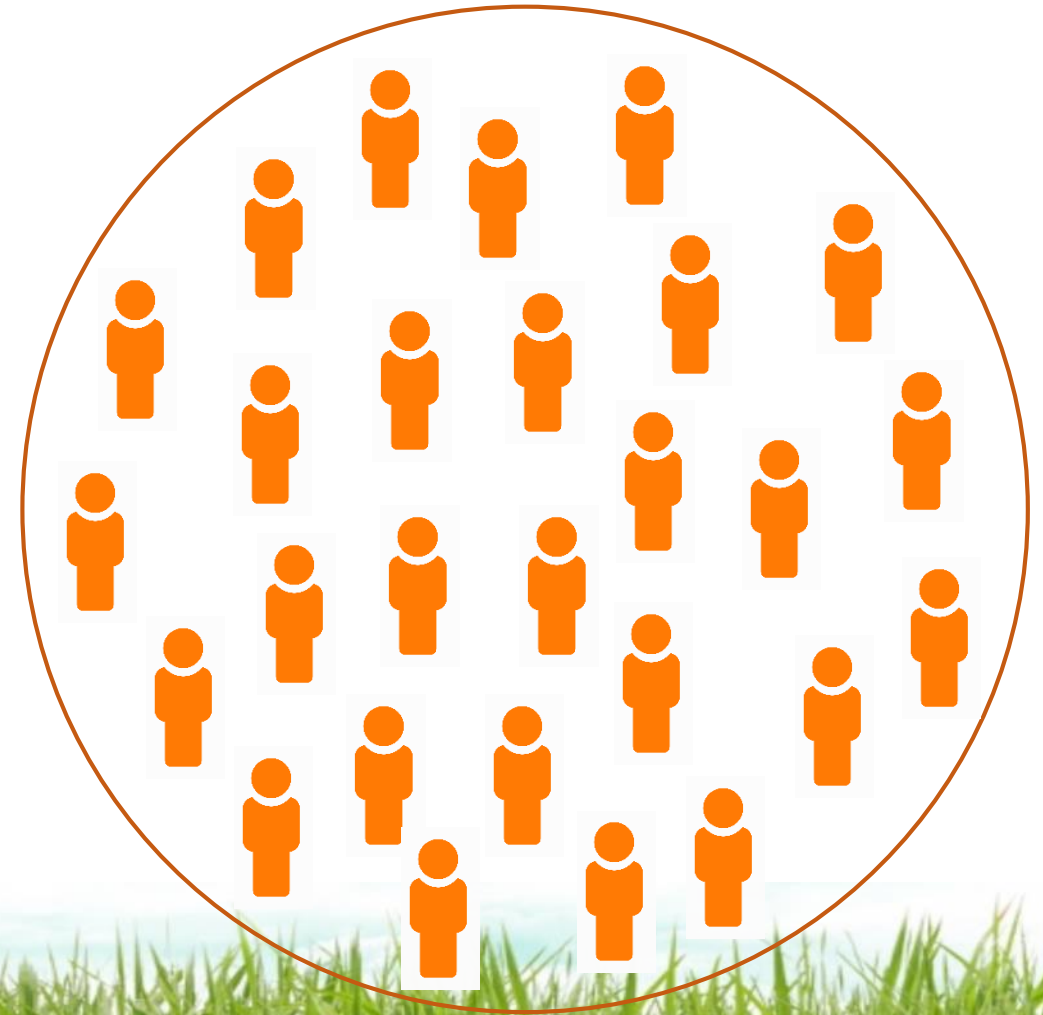
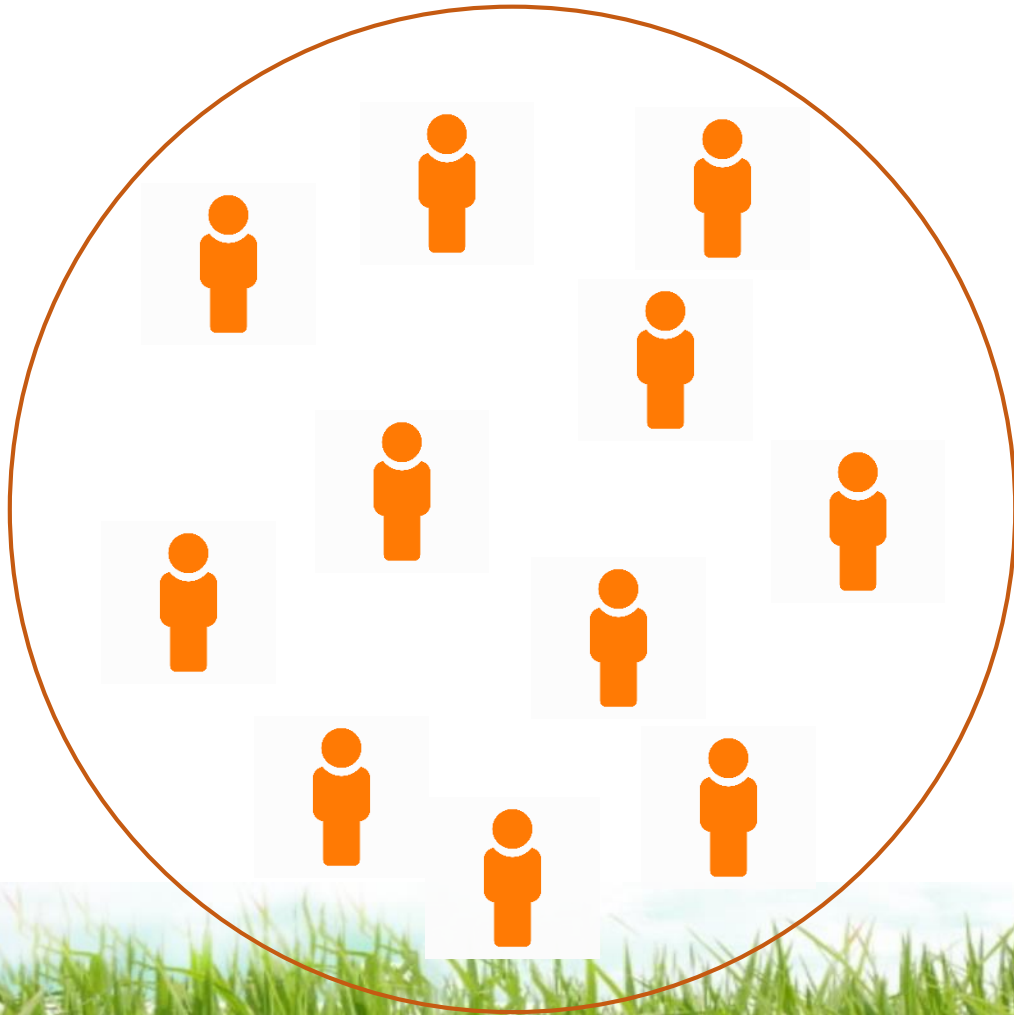
Дистанционный сервис

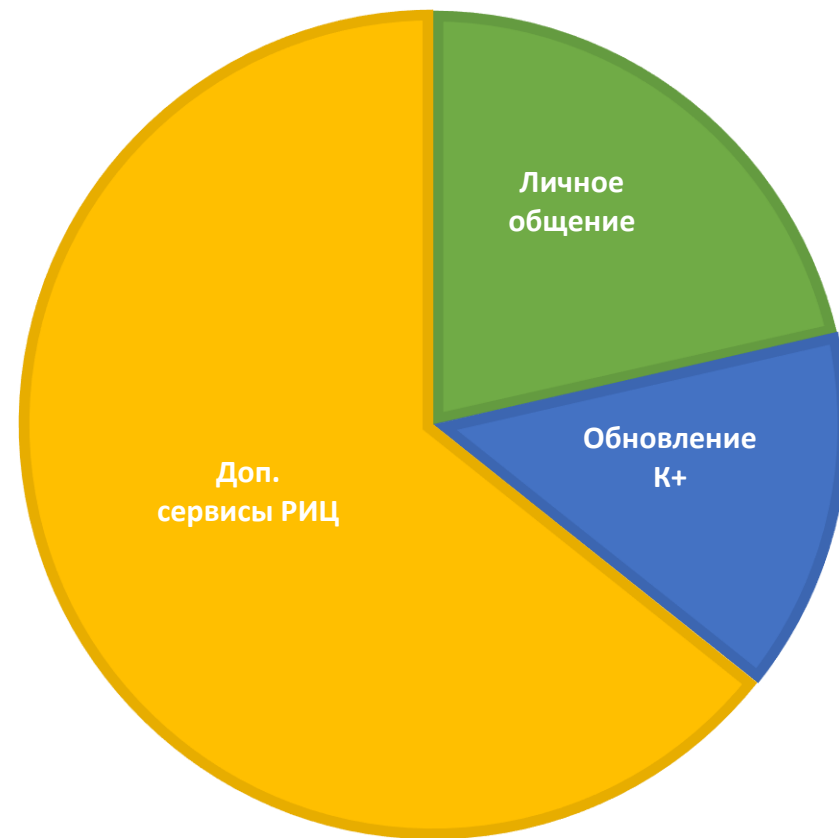
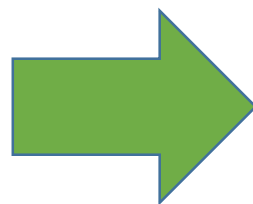
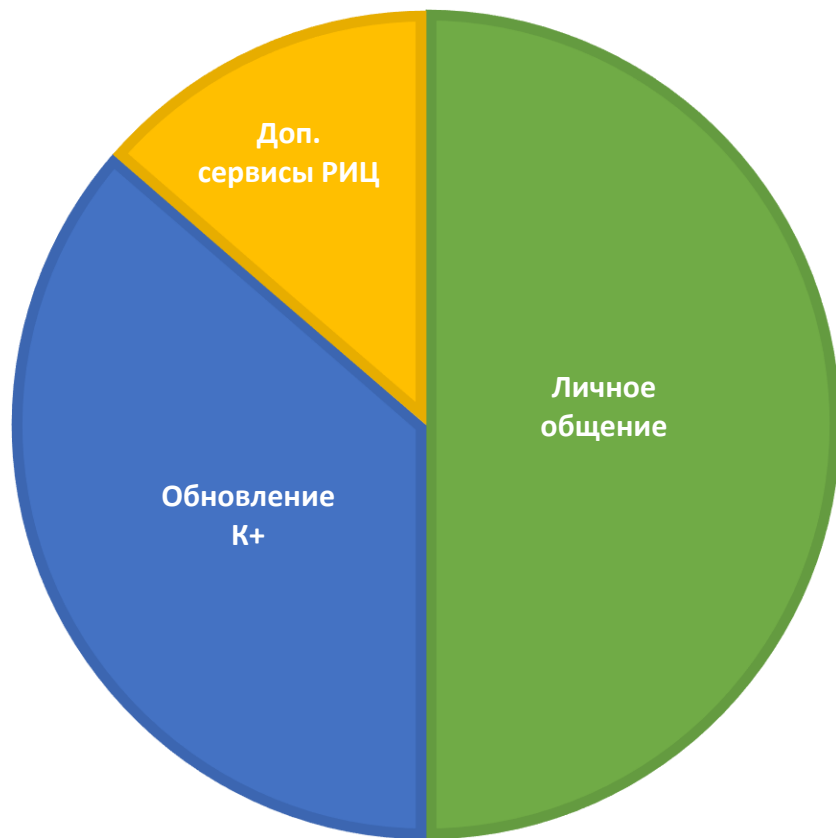
Телефонные звонки

Контакты «под задачи»

Дистанционное обучение

Обновление систем через
интернет

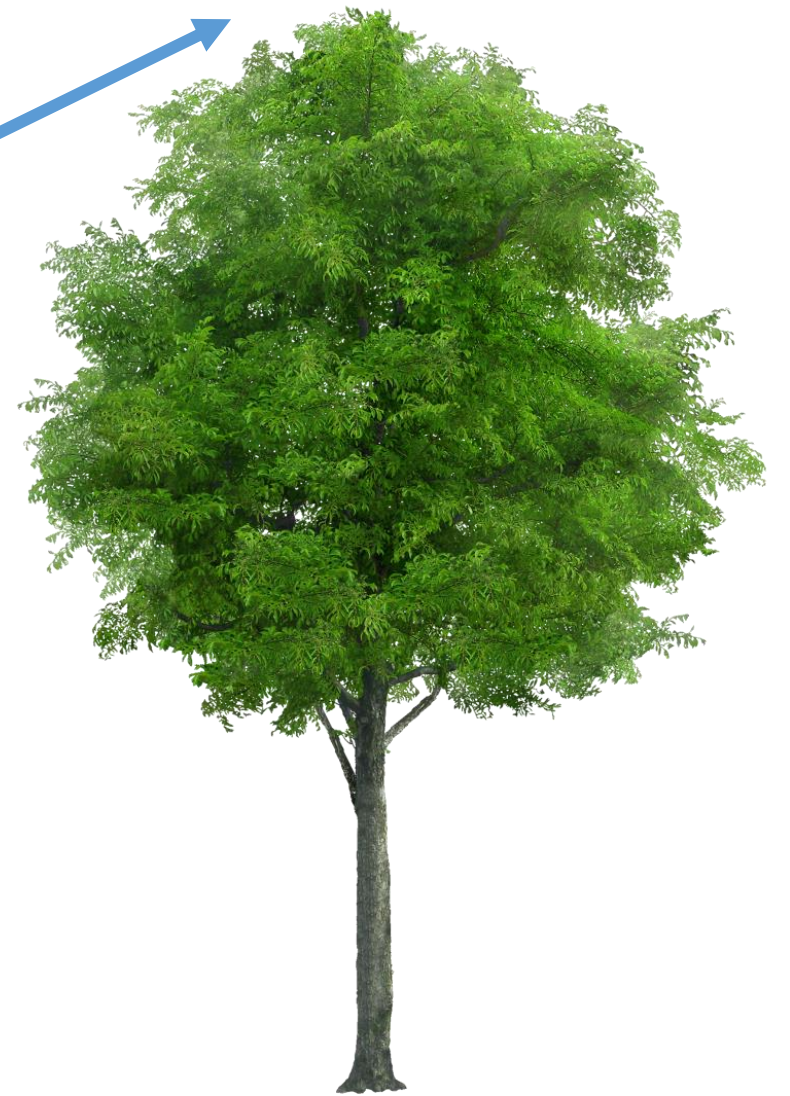






Стандартный сервис

Ценность контакта



Дистанционный сервис



```
graph LR; A[Контакты с клиентом] --- B[Устранение проблемных ситуаций]; A --- C[Выполнение задач]; A --- D[Диагностика];
```

Контакты с клиентом

Устранение проблемных ситуаций

Выполнение задач

Диагностика


```
graph LR; A[Контакты с клиентом] --- B[Устранение проблемных ситуаций]; A --- C[Выполнение задач]; A --- D[Диагностика];
```

Контакты с клиентом

Устранение проблемных ситуаций

Выполнение задач

Диагностика

Обслуживание

Клиент	Показатель необходимости контакта [19.09.2018]	Последний успешный контакт	Дата ближайшего контакта	Дата окончания оплаты	Долг по ИО [19.09....]	Наличие не возвращенных актов [19.09.2018]	Использование ГЛ и ЛК [19.09.2018]	Процент обученных КЛ [19.09.2018]	Открытие рассылок конт.лиц... [19.09.20...	Посещение мероприятий [19.09.2018]	Использование систем [19.09.2018]	Обновления комплектов [19.09.2018]
ИП Дюринская Л.В.	0,70				5 856,2	Да	Нет	100,00	0	Нет	Нет	Нет
ООО "Базовый инжиниринг"	0,45	12.02.2018			0	Нет	Нет	100,00	0	Нет	Нет	Нет
ООО "Ивановский кабельный завод"	0,20	05.09.2018	19.10.2018	30.11.2018	0	Нет	Да	100,00	0	Да	Нет	Нет
ООО "Ивстройтех"	0,65	16.08.2018		30.09.2018	0	Да	Да	100,00	0	Нет	Нет	Нет
ООО "Медицинский центр "Ивастремед"	0,40				0	Да	Нет	100,00	0	Нет	Нет	Нет
ООО "Тесла"	0,25	16.08.2018		31.12.2018	0	Да	Да	100,00	0	Да	Нет	Нет
ООО "Транзит"	0,55	17.08.2018			5 212,27	Да	Да	100,00	0	Нет	Нет	Да
ООО "Трейд-Дизайн"	0,35		20.09.2018		0	Нет	Нет	100,00	0	Нет	Нет	Нет
ООО МКК «Городская Касса+»	0,35	17.08.2018		31.12.2018	0	Нет	Нет	100,00	0	Нет	Нет	Нет

Проблемы и задания Обучение Горячая линия Поручения и работы

Весь период Сохранить период Действующие

Номер	Деятельность	Дата	Состояние	Напр-е деятельности	Исполнитель	Ответственный
62936	Обращение на ГЛ	10.05.2017 12:20:02	Учено	Обращение на горячую линию	Басюк Е.А. (Специалист онлайн-консультаций)	
71809	Заявка на консультацию	10.05.2017 12:20:04	Документ найден	Консультации	Басюк Е.А. (Специалист онлайн-консультаций)	
62235	Обращение на ГЛ	17.04.2017 11:16:35	Учено	Обращение на горячую линию	Платова М.К. (Специалист ГЛ)	
57134	Обращение на ГЛ	12.08.2016 12:17:07	Учено	Обращение на горячую линию	Гарелина Г.В. (Специалист ГЛ)	
48935	Заявка на поиск док.	04.06.2015 21:22:00	Документ найден	Онлайн-заказ документов	- .. (Специалист ГЛ)	
48548	Заявка на поиск док.	19.05.2015 17:54:00	Документ найден	Онлайн-заказ документов	- .. (Специалист ГЛ)	
46791	Обращение на ГЛ	17.10.2014 11:44:00	Учено	Обращение на горячую линию	Гарелина Г.В. (Специалист ГЛ)	
46615	Обращение на ГЛ	02.10.2014 12:42:10	Учено	Обращение на горячую линию	Гарелина Г.В. (Специалист ГЛ)	

Обслуживание

Информация о контактах с клиентом

Клиент	Показатель необходимости контакта [19.09.2018]	Последний успешный контакт	Дата ближайшего контакта	Дата окончания оплаты	Долг [19.09.2018]	Сумма КЛ [2018]	Открытие рассылок конт.лиц... [19.09.2018]	Посещение мероприятий [19.09.2018]	Использование систем [19.09.2018]	Обновления комплектов [19.09.2018]
ИП Дюринская Л.В.	0,70				5 212,27	100,00	0	Нет	Нет	Нет
ООО "Базовый инжиниринг"	0,45	12.02.2018			0	100,00	0	Нет	Нет	Нет
ООО "Ивановский кабельный завод"	0,20	05.09.2018	19.10.2018	30.11.2018	0	100,00	0	Да	Нет	Нет
ООО "Ивстройтех"	0,65	16.08.2018		30.09.2018	0	100,00	0	Да	Нет	Нет
ООО "Медицинский центр "Ивастремед"	0,40				0	100,00	0	Нет	Нет	Нет
ООО "Тесла"	0,25	16.08.2018		31.12.2018	0	100,00	0	Да	Нет	Нет
ООО "Транзит"	0,55	17.08.2018			5 212,27	100,00	0	Нет	Нет	Да
ООО "Трейд-Дизайн"	0,35		20.09.2018		0	100,00	0	Нет	Нет	Нет
ООО МКК «Городская Касса+»	0,35	17.08.2018		31.12.2018	0	100,00	0	Нет	Нет	Нет

Проблемы и задания | Обучение | Горячая линия | Поручения и работы

НЕ И ИЛИ Действующие

Номер	Деятельность	Дата	Состояние	Напр-е деятельности	Исполнитель	Ответственный
62936	Обращение на ГЛ	10.05.2017 12:20:02	Учено	Обращение на горячую линию	Басюк Е.А. (Специалист онлайн-консультаций)	
71809	Заявка на консультацию	10.05.2017 12:20:04	Документ найден	Консультации	Басюк Е.А. (Специалист онлайн-консультаций)	
62235	Обращение на ГЛ	17.04.2017 11:16:35	Учено	Обращение на горячую линию	Платова М.К. (Специалист ГЛ)	
57134	Обращение на ГЛ	12.08.2016 12:17:07	Учено	Обращение на горячую линию	Гарелина Г.В. (Специалист ГЛ)	
48935	Заявка на поиск док.	04.06.2015 21:22:00	Документ найден	Онлайн-заказ документов	- .. (Специалист ГЛ)	
48548	Заявка на поиск док.	19.05.2015 17:54:00	Документ найден	Онлайн-заказ документов	- .. (Специалист ГЛ)	
46791	Обращение на ГЛ	17.10.2014 11:44:00	Учено	Обращение на горячую линию	Гарелина Г.В. (Специалист ГЛ)	
46615	Обращение на ГЛ	02.10.2014 12:42:10	Учено	Обращение на горячую линию	Гарелина Г.В. (Специалист ГЛ)	

Обслуживание

Клиент	Показатель необходимости контакта [19.09.2018]	Последний успешный контакт	Дата ближайшего контакта	Дата окончания оплаты	Долг по ИО [19.09....]	Наличие не возвращенных актов [19.09.2018]	Использование ГЛ и ЛК [19.09.2018]	об	Использование систем [09.2018]	Обновления комплектов [19.09.2018]
ИП Дюринская Л.В.	0,70				5 856,2	Да	Нет		Нет	Нет
ООО "Базовый инжиниринг"	0,45	12.02.2018			0	Нет	Нет		Нет	Нет
ООО "Ивановский кабельный завод"	0,20	05.09.2018	19.10.2018	30.11.2018	0	Нет	Да	100,00	0	Да
ООО "Ивстройтех"	0,65	16.08.2018		30.09.2018	0	Да	Да	100,00	0	Нет
ООО "Медицинский центр "Ивастремед"	0,40				0	Да	Нет	100,00	0	Нет
ООО "Тесла"	0,25	16.08.2018		31.12.2018	0	Да	Да	100,00	0	Да
ООО "Транзит"	0,55	17.08.2018			5 212,27	Да	Да	100,00	0	Нет
ООО "Трейд-Дизайн"	0,35		20.09.2018		0	Нет	Нет	100,00	0	Нет
ООО МКК «Городская Касса+»	0,35	17.08.2018		31.12.2018	0	Нет	Нет	100,00	0	Нет

Оплаты и возврат документов

Проблемы и задания Обучение Горячая линия Поручения и работы

Весь период Сохранить период Действующие

Номер	Деятельность	Дата	Состояние	Напр-е деятельности	Исполнитель	Ответственный
62936	Обращение на ГЛ	10.05.2017 12:20:02	Учено	Обращение на горячую линию	Басюк Е.А. (Специалист онлайн-консультаций)	
71809	Заявка на консультацию	10.05.2017 12:20:04	Документ найден	Консультации	Басюк Е.А. (Специалист онлайн-консультаций)	
62235	Обращение на ГЛ	17.04.2017 11:16:35	Учено	Обращение на горячую линию	Платова М.К. (Специалист ГЛ)	
57134	Обращение на ГЛ	12.08.2016 12:17:07	Учено	Обращение на горячую линию	Гарелина Г.В. (Специалист ГЛ)	
48935	Заявка на поиск док.	04.06.2015 21:22:00	Документ найден	Онлайн-заказ документов	- .. (Специалист ГЛ)	
48548	Заявка на поиск док.	19.05.2015 17:54:00	Документ найден	Онлайн-заказ документов	- .. (Специалист ГЛ)	
46791	Обращение на ГЛ	17.10.2014 11:44:00	Учено	Обращение на горячую линию	Гарелина Г.В. (Специалист ГЛ)	
46615	Обращение на ГЛ	02.10.2014 10:40:00	Учено	Обращение на горячую линию	Гарелина Г.В. (Специалист ГЛ)	

Обслуживание

Использование сервисов

Клиент	Показатель необходимости контакта [19.09.2018]	Дата	Дата	Дата	По	Наличие не возвращенных актов [19.09.2018]	Использование ГЛ и ЛК [19.09.2018]	Процент обученных КЛ [19.09.2018]	Открытие рассылок конт.лиц... [19.09.20...	Посещение мероприятий [19.09.2018]	Использование систем [19.09.2018]	Обновления комплектов [19.09.2018]
ИП Дюринская Л.В.	0,70				56,2	Да	Нет	100,00	0	Нет	Нет	Нет
ООО "Базовый инжиниринг"	0,45	12.02.2018			0	Нет	Нет	100,00	0	Нет	Нет	Нет
ООО "Ивановский кабельный завод"	0,20	05.09.2018	19.10.2018	30.11.2018	0	Нет	Да	100,00	0	Да	Нет	Нет
ООО "Ивстройтех"	0,65	16.08.2018		30.09.2018	0	Да	Да	100,00	0	Нет	Нет	Нет
ООО "Медицинский центр "Ивастремед"	0,40				0	Да	Нет	100,00	0	Нет	Нет	Нет
ООО "Тесла"	0,25	16.08.2018		31.12.2018	0	Да	Да	100,00	0	Да	Нет	Нет
ООО "Транзит"	0,55	17.08.2018			5 212,27	Да	Да	100,00	0	Нет	Нет	Да
ООО "Трейд-Дизайн"	0,35		20.09.2018		0	Нет	Нет	100,00	0	Нет	Нет	Нет
ООО МКК «Городская Касса+»	0,35	17.08.2018		31.12.2018	0	Нет	Нет	100,00	0	Нет	Нет	Нет

Проблемы и задания | Обучение | Горячая линия | Поручения и работы

Весь период Сохранить период Действующие

Номер	Деятельность	Дата	Состояние	Напр-е деятельности	Исполнитель	Ответственный
62936	Обращение на ГЛ	10.05.2017 12:20:02	Учено	Обращение на горячую линию	Басюк Е.А. (Специалист онлайн-консультаций)	
71809	Заявка на консультацию	10.05.2017 12:20:04	Документ найден	Консультации	Басюк Е.А. (Специалист онлайн-консультаций)	
62235	Обращение на ГЛ	17.04.2017 11:16:35	Учено	Обращение на горячую линию	Платова М.К. (Специалист ГЛ)	
57134	Обращение на ГЛ	12.08.2016 12:17:07	Учено	Обращение на горячую линию	Гарелина Г.В. (Специалист ГЛ)	
48935	Заявка на поиск док.	04.06.2015 21:22:00	Документ найден	Онлайн-заказ документов	- .. (Специалист ГЛ)	
48548	Заявка на поиск док.	19.05.2015 17:54:00	Документ найден	Онлайн-заказ документов	- .. (Специалист ГЛ)	
46791	Обращение на ГЛ	17.10.2014 11:44:00	Учено	Обращение на горячую линию	Гарелина Г.В. (Специалист ГЛ)	
46615	Обращение на ГЛ	02.10.2014 10:40:00	Учено	Обращение на горячую линию	Гарелина Г.В. (Специалист ГЛ)	

Обслуживание

Клиент	Показатель необходимости контакта [19.09.2018]	Последний успешный контакт	Дата ближайшего контакта	Дата окончания оплаты	Долг по ИО [19.09....]	Наличие возврата [19.09....]	Использование систем [19.09.2018]	Обновления комплектов [19.09.2018]
ИП Дюринская Л.В.	0,70				5 856,2		Нет	Нет
ООО "Базовый инжиниринг"	0,45	12.02.2018			0		Нет	Нет
ООО "Ивановский кабельный завод"	0,20	05.09.2018	19.10.2018	30.11.2018	0		Нет	Нет
ООО "Ивстройтех"	0,65	16.08.2018		30.09.2018	0	Да	Да	100,00
ООО "Медицинский центр "Ивастремед"	0,40				0	Да	Нет	100,00
ООО "Тесла"	0,25	16.08.2018		31.12.2018	0	Да	Да	100,00
ООО "Транзит"	0,55	17.08.2018			5 212,27	Да	Да	100,00
ООО "Трейд-Дизайн"	0,35		20.09.2018		0	Нет	Нет	100,00
ООО МКК «Городская Касса+»	0,35	17.08.2018		31.12.2018	0	Нет	Нет	100,00

Использование систем

Проблемы и задания | Обучение | Горячая линия | Поручения и работы

Весь период | Сохранить период

Номер	Деятельность	Дата	Состояние	Напр-е деятельности	Исполнитель	Ответственный
62936	Обращение на ГЛ	10.05.2017 12:20:02	Учено	Обращение на горячую линию	Басюк Е.А. (Специалист онлайн-консультаций)	
71809	Заявка на консультацию	10.05.2017 12:20:04	Документ найден	Консультации	Басюк Е.А. (Специалист онлайн-консультаций)	
62235	Обращение на ГЛ	17.04.2017 11:16:35	Учено	Обращение на горячую линию	Платова М.К. (Специалист ГЛ)	
57134	Обращение на ГЛ	12.08.2016 12:17:07	Учено	Обращение на горячую линию	Гарелина Г.В. (Специалист ГЛ)	
48935	Заявка на поиск док.	04.06.2015 21:22:00	Документ найден	Онлайн-заказ документов	- .. (Специалист ГЛ)	
48548	Заявка на поиск док.	19.05.2015 17:54:00	Документ найден	Онлайн-заказ документов	- .. (Специалист ГЛ)	
46791	Обращение на ГЛ	17.10.2014 11:44:00	Учено	Обращение на горячую линию	Гарелина Г.В. (Специалист ГЛ)	
46615	Обращение на ГЛ	02.10.2014 10:40:00	Учено	Обращение на горячую линию	Гарелина Г.В. (Специалист ГЛ)	

Обслуживание

Клиент	Показатель необходимости контакта [19.09.2018]	Последний успешный контакт	Дата	Дата	Долг по	Наличие не возвращенных	Использование ГЛ и ЛК [19.09.2018]	Процент обученных КЛ [19.09.2018]	Открытие рассылок конт.лиц... [19.09.20...]	Посещение мероприятий [19.09.2018]	Использование систем [19.09.2018]	Обновления комплектов [19.09.2018]
ИП Дюринская Л.В.	0,70						Нет	100,00	0	Нет	Нет	Нет
ООО "Базовый инжиниринг"	0,45	12.02.2018					Нет	100,00	0	Нет	Нет	Нет
ООО "Ивановский кабельный завод"	0,20	05.09.2018	19				Да	100,00	0	Да	Нет	Нет
ООО "Ивстройтех"	0,65	16.08.2018					Да	100,00	0	Нет	Нет	Нет
ООО "Медицинский центр "Ивастремед"	0,40				0	Да	Нет	100,00	0	Нет	Нет	Нет
ООО "Тесла"	0,25	16.08.2018		31.12.2018	0	Да	Да	100,00	0	Да	Нет	Нет
ООО "Транзит"	0,55	17.08.2018			5 212,27	Да	Да	100,00	0	Нет	Нет	Да
ООО "Трейд-Дизайн"	0,35		20.09.2018		0	Нет	Нет	100,00	0	Нет	Нет	Нет
ООО МКК «Городская Касса+»	0,35	17.08.2018		31.12.2018	0	Нет	Нет	100,00	0	Нет	Нет	Нет

Признак необходимости контакта

Проблемы и задания Обучение Горячая линия Поручения и работы

Весь период Сохранить период Действующие

Номер	Деятельность	Дата	Состояние	Напр-е деятельности	Исполнитель	Ответственный
62936	Обращение на ГЛ	10.05.2017 12:20:02	Учено	Обращение на горячую линию	Басюк Е.А. (Специалист онлайн-консультаций)	
71809	Заявка на консультацию	10.05.2017 12:20:04	Документ найден	Консультации	Басюк Е.А. (Специалист онлайн-консультаций)	
62235	Обращение на ГЛ	17.04.2017 11:16:35	Учено	Обращение на горячую линию	Платова М.К. (Специалист ГЛ)	
57134	Обращение на ГЛ	12.08.2016 12:17:07	Учено	Обращение на горячую линию	Гарелина Г.В. (Специалист ГЛ)	
48935	Заявка на поиск док.	04.06.2015 21:22:00	Документ найден	Онлайн-заказ документов	- .. (Специалист ГЛ)	
48548	Заявка на поиск док.	19.05.2015 17:54:00	Документ найден	Онлайн-заказ документов	- .. (Специалист ГЛ)	
46791	Обращение на ГЛ	17.10.2014 11:44:00	Учено	Обращение на горячую линию	Гарелина Г.В. (Специалист ГЛ)	
46615	Обращение на ГЛ	02.10.2014 12:42:10	Учено	Обращение на горячую линию	Гарелина Г.В. (Специалист ГЛ)	

Обслуживание

Клиент	Показатель необходимости контакта [19.09.2018]	Последний успешный контакт	Дата ближайшего контакта	Дата окончания оплаты	Долг по ИО [19.09....]	Наличие не возвращенных актов [19.09.2018]	Использование ГЛ и ЛК [19.09.2018]	Процент обученных КЛ [19.09.2018]	Открытие рассылок конт.лиц... [19.09.20...	Посещение мероприятий [19.09.2018]	Использование систем [19.09.2018]	Обновления комплектов [19.09.2018]
ИП Дюринская Л.В.	0,70				5 856,2	Да	Нет	100,00	0	Нет	Нет	Нет
ООО "Базовый инжиниринг"	0,45	12.02.2018			0	Нет	Нет	100,00	0	Нет	Нет	Нет
ООО "Ивановский кабельный завод"	0,20	05.09.2018	19.10.				Да	100,00	0	Да	Нет	Нет
ООО "Ивстройтех"	0,65	16.08.2018					Да	100,00	0	Нет	Нет	Нет
ООО "Медицинский центр "Ивастремед"	0,40						Нет	100,00	0	Нет	Нет	Нет
ООО "Тесла"	0,25	16.08.2018					Да	100,00	0	Да	Нет	Нет
ООО "Транзит"	0,55	17.08.2018					Да	100,00	0	Нет	Нет	Да
ООО "Трейд-Дизайн"	0,35		20.09.				Нет	100,00	0	Нет	Нет	Нет
ООО МКК «Городская Касса+»	0,35	17.08.2018		31.12.2018	0	Нет	Нет	100,00	0	Нет	Нет	Нет

Дополнительная информация о клиенте

Проблемы и задания | Обучение | Горячая линия | Поручения и работы

Номер	Деятельность	Дата	Состояние	Напр-е деятельности	Исполнитель	Ответственный
62936	Обращение на ГЛ	10.05.2017 12:20:02	Учено	Обращение на горячую линию	Басюк Е.А. (Специалист онлайн-консультаций)	
71809	Заявка на консультацию	10.05.2017 12:20:04	Документ найден	Консультации	Басюк Е.А. (Специалист онлайн-консультаций)	
62235	Обращение на ГЛ	17.04.2017 11:16:35	Учено	Обращение на горячую линию	Платова М.К. (Специалист ГЛ)	
57134	Обращение на ГЛ	12.08.2016 12:17:07	Учено	Обращение на горячую линию	Гарелина Г.В. (Специалист ГЛ)	
48935	Заявка на поиск док.	04.06.2015 21:22:00	Документ найден	Онлайн-заказ документов	- .. (Специалист ГЛ)	
48548	Заявка на поиск док.	19.05.2015 17:54:00	Документ найден	Онлайн-заказ документов	- .. (Специалист ГЛ)	
46791	Обращение на ГЛ	17.10.2014 11:44:00	Учено	Обращение на горячую линию	Гарелина Г.В. (Специалист ГЛ)	
46615	Обращение на ГЛ	02.10.2014 12:48:10	Учено	Обращение на горячую линию	Гарелина Г.В. (Специалист ГЛ)	

Обслуживание

Клиент	Показатель необходимости контакта [19.09.2018]	Последний успешный контакт	Дата ближайшего контакта	Дата окончания оплаты	Долг по ИО [19.09....]	Наличие не возвращенных актов [19.09.2018]	Использование ГЛ и ЛК [19.09.2018]	Процент обобщенных КЛ	Открытие рассылок	Посещение мероприятий	Использование систем [19.09.2018]	Обновления комплектов [19.09.2018]
ИП Дюринская Л.В.	0,70				5 856,2	Да	Нет				Нет	Нет
ООО "Базовый инжиниринг"	0,45	12.02.2018			0	Нет	Нет				Нет	Нет
ООО "Ивановский кабельный завод"	0,20	05.09.2018	19.10.2018	30.11.2018	0	Нет	Да				Нет	Нет
ООО "Ивстройтех"	0,65	16.08.2018		30.09.2018	0	Да	Да				Нет	Нет
ООО "Медицинский центр "Ивастремед"	0,40				0	Да	Нет	100,00	0	Нет	Нет	Нет
ООО "Тесла"	0,25	16.08.2018		31.12.2018	0	Да	Да	100,00	0	Да	Нет	Нет
ООО "Транзит"	0,55	17.08.2018			5 212,27	Да	Да	100,00	0	Нет	Нет	Да
ООО "Трейд-Дизайн"	0,35		20.09.2018		0	Нет	Нет	100,00	0	Нет	Нет	Нет
ООО МКК «Городская Касса+»	0,35	17.08.2018		31.12.2018	0	Нет	Нет	100,00	0	Нет	Нет	Нет

Создание работ для выбранных клиентов

Проблемы и задания Обучение Горячая линия Поручения и работы

Весь период Сохранить период Действующие

Номер	Деятельность	Дата	Состояние	Напр-е деятельности	Исполнитель	Ответственный
62936	Обращение на ГЛ	10.05.2017 12:20:02	Учено	Обращение на горячую линию	Басюк Е.А. (Специалист онлайн-консультаций)	
71809	Заявка на консультацию	10.05.2017 12:20:04	Документ найден	Консультации	Басюк Е.А. (Специалист онлайн-консультаций)	
62235	Обращение на ГЛ	17.04.2017 11:16:35	Учено	Обращение на горячую линию	Платова М.К. (Специалист ГЛ)	
57134	Обращение на ГЛ	12.08.2016 12:17:07	Учено	Обращение на горячую линию	Гарелина Г.В. (Специалист ГЛ)	
48935	Заявка на поиск док.	04.06.2015 21:22:00	Документ найден	Онлайн-заказ документов	- .. (Специалист ГЛ)	
48548	Заявка на поиск док.	19.05.2015 17:54:00	Документ найден	Онлайн-заказ документов	- .. (Специалист ГЛ)	
46791	Обращение на ГЛ	17.10.2014 11:44:00	Учено	Обращение на горячую линию	Гарелина Г.В. (Специалист ГЛ)	
46615	Обращение на ГЛ	02.10.2014 12:42:00	Учено	Обращение на горячую линию	Гарелина Г.В. (Специалист ГЛ)	

```
graph LR; A[Контакты с клиентом] --- B[Устранение проблемных ситуаций]; A --- C[Выполнение задач]; A --- D[Диагностика];
```

Контакты с клиентом

Устранение проблемных ситуаций

Выполнение задач

Диагностика

Выдача заданий
руководителем

Самостоятельная
фиксация
проблем и
заданий
сотрудником

Автоматическая
генерация
проблем и
заданий

Список
ПРИЗ



Клиент	Дата контакта	Название	Тип проблемы	Приоритет	Дата фиксации	Ближайший контакт с клиентом
ИП Дюринская Л.В.		Сократить оффлайн-часть смарт ОВК-Ф	Задание	Высокий	19.09.2018	
ООО "Медицинский центр "Ивастремед"		Акцион-МЦФЭР (эл. журналы)	Конкурент	Средний		
ООО "Медицинский центр "Ивастремед"		Сократить оффлайн-часть смарт ОВК-Ф	Задание	Высокий	19.09.2018	
ООО "Трейд-Дизайн"	24.09.2018	Сократить оффлайн-часть смарт ОВК-Ф	Задание	Высокий	19.09.2018	Работа 1005433 Обслуживание на 19.09..

Карточка сотрудника [Рассадина Анна Владимировна]

Дата истории: Весь период Сохранить период

НЕ ИЛИ Текущие про... Общий тип П... Тип ПРИЗ Я автор

Клиент	Дата контакта	Название	Тип проблемы	Приоритет	Дата фиксации	Ближайший контакт с клиентом
ИП Дюринская Л.В.		Сократить оффлайн-часть смарт ОВК-Ф	Задание	Высокий	19.09.2018	
ООО "Медицинский центр "Ивастремед"		Сократить оффлай		Высокий	19.09.2018	
ООО "Трейд-Дизайн"	24.09.2018	Сократить оффлай		Высокий	19.09.2018	Работа 1005433 Обслуживание на 19.09..

- Создать
- Редактировать F2
- Копировать F9
- Удаление
- ✓ Действия
- Выгрузка объектов
- Запомнить Ид в буфер обмена
- Напомнить о выбранных объектах
- Объект
- Отменить проведение
- Пакеты
- Поручения и работы
- Выполнить

- Прокомментировать [В работе]
- Добавить в поручение [В работе]
- Отменить [Отменено]
- Задание выполнено [Выполнено]
- Не удалось выполнить [Не удалось выполнить]
- Перевести в Черновик [Черновик]
- Создать работу [В работе]

Задание И Текущие проблемы/рекомендации

Выбрано 2 из 3 [Обновить счетчик](#)

```
graph LR; A[Контакты с клиентом] --- B[Устранение проблемных ситуаций]; A --- C[Выполнение задач]; A --- D[Диагностика];
```

Контакты с клиентом

Устранение проблемных ситуаций











Выполнение задач

Диагностика

13285 - Общество с ограниченной ответственностью "Ивановский кабельный завод"

Главная Показатели по контактным лицам

с 01.09.2018 по 30.09.2018

<p>Кол-во консультаций</p> <p>12</p> <p>-8%</p>  	<p>Кол-во заказов документов</p> <p>4</p> <p>0%</p>  
<p>Кол-во полученных рассылок</p> <p>0</p> <p>-100%</p>  	<p>Кол-во посещенных мероприятий</p> <p>4</p> <p>0%</p>  
<p>Кол-во обучений</p> <p>1</p> <p>0%</p>  	

13285 - Общество с ограниченной ответственностью "Ивановский кабельный завод"

Главная Показатели по контактным лицам


с 01.09.2018 по 30.09.2018 Быстрый поиск: Создать работу: Pdf...

Обслуживание

Контактное лицо	Должность КЛ	Подразделение КЛ	Кол-во консультаций [19.09.2018]	Кол-во заказов документов [19.09.2018]	Кол-во полученных рассылок [19.09.2018]	Кол-во посещенных мероприятий [19.09.2018]	Кол-во обучений [19.09.2018]
Горюнова Любовь	Кадровик	Отдел кадро...	0	0	0	1	0
Демьянова Надежда Вячеславовна	Бухгалтер по расчету заработ...	Бухгалтерия	0	0	0	1	0
Дорохина Алёна Юрьевна	Бухгалтер	Бухгалтерия	0	0	0	1	1
Ерофеева Светлана Юрьевна	Финансовый директор	Аналитическ...	4	0	0	0	0
Кочетков Сергей Львович	Юрисконсульт	Юридический...	8	4	0	0	0
Сохновская Дарья Андреевна	Кадровик	Отдел кадро...	0	0	0	1	0
Итого:			12	4	0	4	1

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Анастасия Каткова
Руководитель отдела анализа и развития
продукта



ВОСТОЧНЫЙ[®]
ЭКСПРЕСС