

**Программа XIV Ежегодной конференции пользователей
КИС «Восточный экспресс»
г. Иваново, 15 – 17 сентября 2022 г.**

15 сентября 2022г.				
9:30	Приветственный кофе			
10:00	Открытие конференции - зал «Классика»			
10:30	Управление качеством дистанционного контакта <i>Бурцева Е.В. (РИЦ 444, г. Тамбов)</i> - зал «Классика»			
11:20	Кофе-брейк по секциям:			
	Сбытовая секция: Концепция работы по продаже К+ через личности <i>Белоусова О.П. (РИЦ 016, г. Барнаул)</i> Итоги внедрения робота-обзвонщика <i>Трофимов А.М. (РИЦ 016, г. Барнаул)</i> - зал «Классика»	Секция обучения и развития сотрудников: Не скучное обучение <i>Шумарина М.М. Ирвинг Е.Н. (РИЦ095, г. Вологда)</i> - цокольный этаж	Кулуарное общение с коллегами и представителями команды КИС ВЭ	
12:00	Профилактика отвалов - управление по отклонениям <i>Сердюк О.Л. (РИЦ510, республика Крым)</i> - зал «Классика»			
13:00	Обед			
14:00	Гибридная схема сопровождения клиента: служба заботы и традиционное сопровождение. Организация. Контроль. Развитие <i>Табакова Н.О. (РИЦ 468, г. Самара)</i> - зал «Классика»			
14:45	Успехи клиентов с К+ и сервисом РИЦ - как инструмент продвижения и повышения ценности Продукта и Компании <i>Чепиль С.А. (РИЦ 188, г. Абакан)</i> - зал «Классика»			
15:30	Кофе-брейк по секциям:			
	Секция ЕИС – автоматизация: Собственная реализация автоматизации ЕИС: преимущества и недостатки <i>Викулин В.В. (РИЦ 514, г. Ульяновск)</i> Отправка документов в ЕИС через «Восточный Экспресс» <i>Головаш Д.О. (РИЦ 358, г. Саратов)</i> - зал «Классика»	Секция аутсорсинга: <i>(презентация аутсорсинговых услуг для РИЦ от участников конференции)</i> - цокольный этаж	DIY мастер-класс по росписи футболок <i>Соколова Н.С. (Восточный Экспресс)</i> - переговорная 2-го этажа	Кулуарное общение с коллегами и представителями команды КИС ВЭ
16:15	Успешная договорная кампания в условиях повышенной индексации <i>Чурилова Т.Н. (РИЦ 016, г. Барнаул)</i> - зал «Классика»			
18:00	Культурная программа - зал «Классика»			
19:00	Торжественный ужин - цокольный этаж			

16 сентября 2022г.		
9:30	Приветственный кофе	
10:00	Централизованная служба Телемаркетинга нескольких РИЦ <i>Сарновский В.О. (РИЦ 468, г. Самара - зал «Классика»)</i>	
11:00	Кофе-брейк	
11:15	Мастер-классы	Круглый стол
	Инструменты КИС ВЭ для контроля и минимизации рисков применения IT-льготы <i>Зайчикова И.С. (Восточный экспресс) - зал «Классика»</i>	Топ фишек NewsMine, которые, о которых стоит знать. <i>Голубева Е.В. (Восточный экспресс) - переговорная 5-го этажа</i>
		Продажи в изменившихся условиях, новые возможности эффективного построения работы отделов продаж с учетом трендов последнего времени. <i>Круглый стол с представителями Batyrev Consulting Group Иваном Поляниновым и Андреем Федоровым</i>
12:15	"Скрытые" возможности в работе со счетами и бюджетами <i>Рябова А.А. (Восточный экспресс) - зал «Классика»</i>	Контроль платежей и работа с дебиторской задолженностью в КИС ВЭ <i>Каткова А.П. (Восточный экспресс) - переговорная 5-го этажа</i>
		<i>Часть 1-я - цокольный этаж</i>
13:00	Обед	
14:00	Запуск, обучение и развитие новых сотрудников <i>Городничий Д.В. (РИЦ 509, республика Крым) - зал «Классика»</i>	Продажи в изменившихся условиях, новые возможности эффективного построения работы отделов продаж с учетом трендов последнего времени. <i>Круглый стол с представителями Batyrev Consulting Group Иваном Поляниновым и Андреем Федоровым</i> <i>Часть 2-я - цокольный этаж</i>
14:40	«Развитие опытных сотрудников РИЦ. Инструменты повышения эффективности и снижения затрат» <i>Бартеева И.В. (РИЦ 351 г. Псков), Семенова И.В. (РИЦ 503 г. Санкт-Петербург) - зал «Классика»</i>	
15:20	Бонусная программа для сотрудников РИЦ <i>Каплич А.В. (РИЦ 334, г. Ростов-на-Дону) - зал «Классика»</i>	
16:00	Кофе-брейк	
16:30	Диагностика полноты использования в РИЦ КИС «Восточный Экспресс» <i>Темирчев Г.И. (Восточный экспресс) - зал «Классика»</i>	
17:15	Заккрытие конференции - зал «Классика»	
18:00	Ужин - цокольный этаж	

17 сентября 2022 (выездной день)	
8:30	Сбор у отеля «Союз»
8:45	<p>Выезд в г.Гусь-Хрустальный, где узнаем все тайны и богатую историю производства стекла и хрусталя, приятное и полезное общение</p> <p>Выезд в г. Суздаль.</p>
10:00	<p>Мастер-класс «HR-решения для Лидера» автор и ведущая – Кочкина Ольга с 17-летним опытом в отраслевом рекрутинге и развитии HR-бренда для крупных региональных компаний; 12 лет опыта работы в компании HeadHunter.</p> <p>В течении мастер-класса разберем, какие изменения произошли на рынке труда в 2022, какие HR-риски/возможности, слабые/сильные стороны есть у лидеров и их компаний, определим работающие алгоритмы вовлеченности и мотивации, исследуя лучшие практики рынка; продиагностируем уровень развития HR-бренда, HR-аналитики, определим ресурсные практики и навыки в своих компаниях и решим, куда двигаться дальше.</p>
15:00	Экскурсионная программа по г. Суздаль
19:00	Прибытие на ж/д вокзал в г. Владимир
21:00	Возвращение в Иваново

