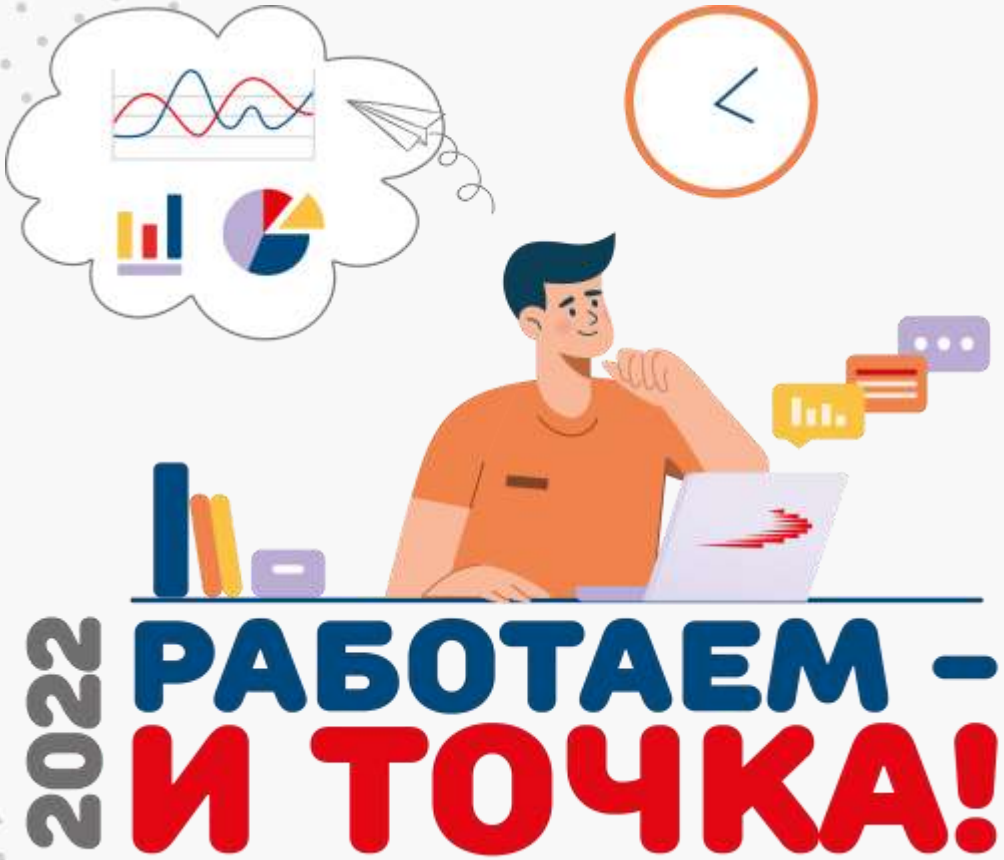


ЗАПУСК, ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ НОВЫХ СОТРУДНИКОВ

Городничий Дмитрий Викторович
ООО «ВАШ КОНСУЛЬТАНТ»
РИЦ 509

Что понадобится для обучения?

- «Учителя»
- График обучения
- Программа обучения
- Методические и учебные материалы
- Форма контроля
- Способы мотивации для ученика

Сколько учить новых сотрудников?

Если мы хотим получить сотрудника который знает абсолютно всё про КонсультантПлюс, конкурентов, понимает, какие вопросы решают пользователи, то **месяц непрерывного обучения.**

Но это нерационально:

- Сотрудник может через 3-4 недели понять, что это не его
- Сотрудник начнёт приносить пользу лишь спустя месяц
- Знать и уметь – это разные вещи

Сколько учим новых сотрудников?

Мы решили учить основам и запускать быстро:

Срок обучения (первичное):

Менеджеры и специалисты телемаркетинга – **1 неделя**

Специалисты информационного обслуживания, учебный центр, служба информирования – **2 недели**

Срок адаптации (полное):

Все специалисты - **3 месяца**

Кто будет учить?

Знакомство с организацией – HR

Изучение КонсультантПлюс, сервисов, конкурентов – УЦ

Профильная информация по должности – непосредственный руководитель

Чему учим?

Менеджер по продажам изучит(к окончанию первой недели):

- ✓ **История компании**
- ✓ **Структура и принципы компании**

HR

- ✓ **Сервисы, предоставляемые клиентам;**
- ✓ **Основы бухгалтерского и налогового учета;**
- ✓ **Смарт-комплекты Бухгалтер Оптимальный и Базовый;**
- ✓ **Структура и виды информации в К+;**
- ✓ **Виды поиска в К+;**
- ✓ **УТП для бухгалтера;**
- ✓ **Работа с документами в К+;**
- ✓ **Путеводители для бухгалтера;**
- ✓ **Прочий функционал К+ для бухгалтера.**

Учебный центр

- ✓ **Технологии переговоров (отработка возражений, диагностика)**
- ✓ **Этапы продаж**
- ✓ **Подготовка к встрече**
- ✓ **Презентация себя и компании**

Руководитель отдела

«Зачётка» и план обучения

ваш консультант

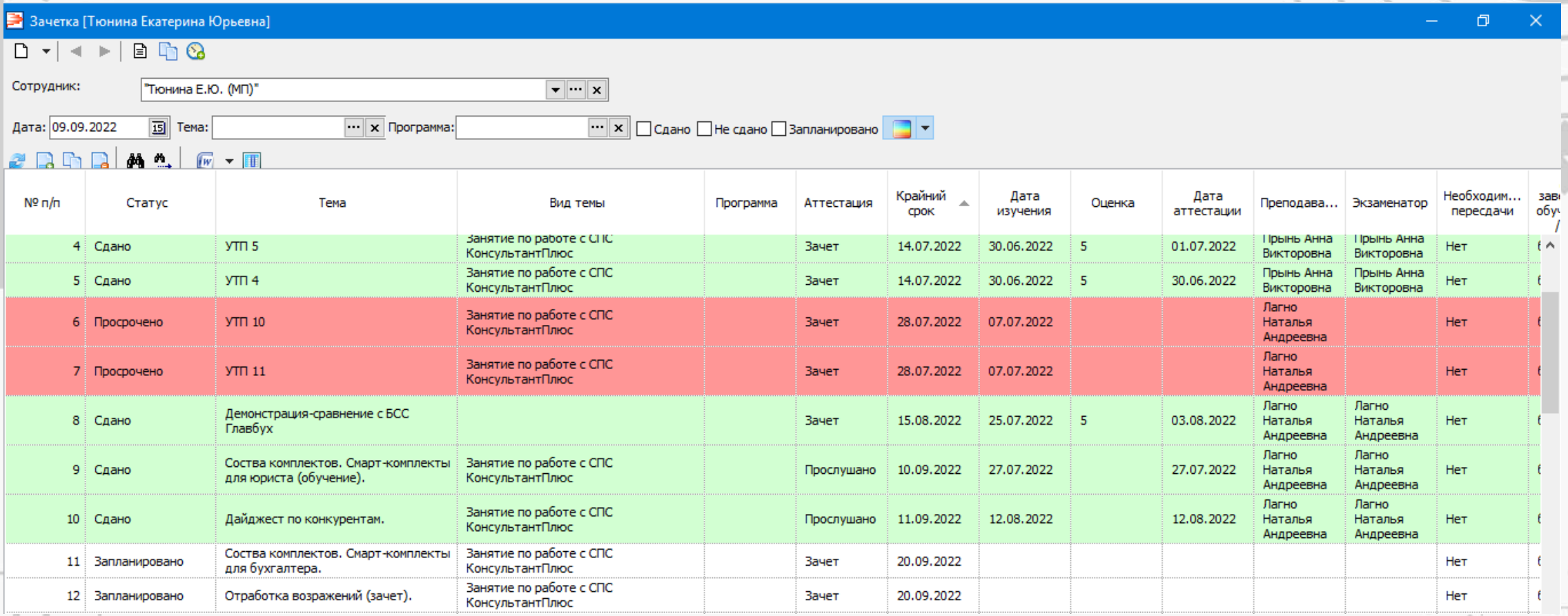
ПЛАН РАЗВИТИЯ

СОТРУДНИКА ОТДЕЛА ИНФОРМАЦИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

1 ДЕНЬ

Тема обучения, задание	Подпись
I часть дня	
КонсультантПлюс	
История возникновения компании Ваш Консультант и РИЦ 509 Организационная структура РИЦ 509 (филиалы, отделы, ключевые сотрудники, подписанты)	
Взаимодействие с госорганами, создание регионального выпуска, 510 РИЦ	
Некоммерческие проекты РИЦ 509	
Просмотр видеоролика «XXV фактов о К+», речь Д. Б. Новикова	
Просмотр видеоролика «Работа в компании Ваш Консультант»	
Просмотр видеоролика «Обучение в компании Ваш Консультант»	
Просмотр видеоролика «История одного документа»	
II часть дня	
Понятие СПС. Целевая аудитория	
Бесплатные и платные сервисы. Подробный разбор ЦКП	
Стартовая страница СПС КонсультантПлюс, онлайн-сервисы, профили, пресса и книги	
Использование Быстрого поиска	
Решение задач	
Выдать сотруднику: доступ к некоммерческой версии К+, руководство по СПС КонсультантПлюс	

Зачётка в «Восточном экспрессе»



№ п/п	Статус	Тема	Вид темы	Программа	Аттестация	Крайний срок	Дата изучения	Оценка	Дата аттестации	Преподава...	Экзаменатор	Необходим... пересдачи
4	Сдано	УТП 5	Занятие по работе с СПС КонсультантПлюс		Зачет	14.07.2022	30.06.2022	5	01.07.2022	Прынь Анна Викторовна	Прынь Анна Викторовна	Нет
5	Сдано	УТП 4	Занятие по работе с СПС КонсультантПлюс		Зачет	14.07.2022	30.06.2022	5	30.06.2022	Прынь Анна Викторовна	Прынь Анна Викторовна	Нет
6	Просрочено	УТП 10	Занятие по работе с СПС КонсультантПлюс		Зачет	28.07.2022	07.07.2022			Лагно Наталья Андреевна		Нет
7	Просрочено	УТП 11	Занятие по работе с СПС КонсультантПлюс		Зачет	28.07.2022	07.07.2022			Лагно Наталья Андреевна		Нет
8	Сдано	Демонстрация-сравнение с БСС Главбух			Зачет	15.08.2022	25.07.2022	5	03.08.2022	Лагно Наталья Андреевна	Лагно Наталья Андреевна	Нет
9	Сдано	Состава комплектов. Смарт-комплекты для юриста (обучение).	Занятие по работе с СПС КонсультантПлюс		Прослушано	10.09.2022	27.07.2022		27.07.2022	Лагно Наталья Андреевна	Лагно Наталья Андреевна	Нет
10	Сдано	Дайджест по конкурентам.	Занятие по работе с СПС КонсультантПлюс		Прослушано	11.09.2022	12.08.2022		12.08.2022	Лагно Наталья Андреевна	Лагно Наталья Андреевна	Нет
11	Запланировано	Состава комплектов. Смарт-комплекты для бухгалтера.	Занятие по работе с СПС КонсультантПлюс		Зачет	20.09.2022						Нет
12	Запланировано	Отработка возражений (зачет).	Занятие по работе с СПС КонсультантПлюс		Зачет	20.09.2022						Нет

Аттестация

По итогу недели проходит аттестация:

- Деловая игра
- Теоретическая часть

Принимается решение

Если первичное обучение длится 2 недели

- В конце первой недели срез знаний.
- В конце второй недели аттестация.

Чему учим?

План обучения менеджера по продажам

TIMELINE

- Стажер
- Знает бухгалтерский блок

- Стажер
- Знает юридический блок

- Стажер
- Знает бюджетный блок

- Специалист
- Знает блок здравоохранение

Последующие обучения

На испытательный срок устанавливаются темы для изучения:

1 месяц

- состав смарт-комплектов для бухгалтера
- сравнение с БСС Главбух
- функционал К+ для бухгалтера

2 месяц

- основы юриспруденции и судебной системы РФ
- функционал К+ для юриста
- сравнение с ЮСС Юрист и СПС Гарант

3 месяц

- особенности деятельности организаций госсектора и проведения госзакупок
- функционал К+ для бюджетных организаций
- Сравнение с СС Госфинансы

Доступ к учебным материалам

ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС

Ваш консультант

Корпоративный портал РИЦ-509

Стартовая страница | Новости | Заявки и поручения

- Стартовая страница
- О компании
- Рацпредложения
- Информационные поводы
- Учебные материалы
- Департамент продаж
- Департамент сопровождения
- График загрузки переговорки Симферополь
- График загрузки переговорки Севастополь
- Заявки и поручения
- Библиотека
- График загрузки водителей Симферополь

Учебные материалы

Запись на обучение

УТП

Состав комплектов (проверено 01.01.2022)

Презентация. "Как повысить эффективность принятия решений?"

Восточный экспресс Редактировать

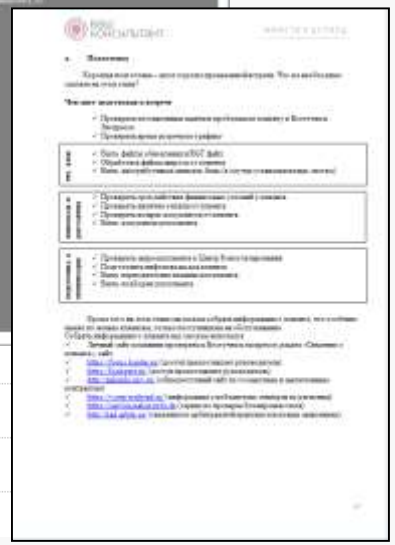
Примеры для демонстрации / Изучение СПС КонсультантПлюс

Учебные видео

Записи звонков СИО

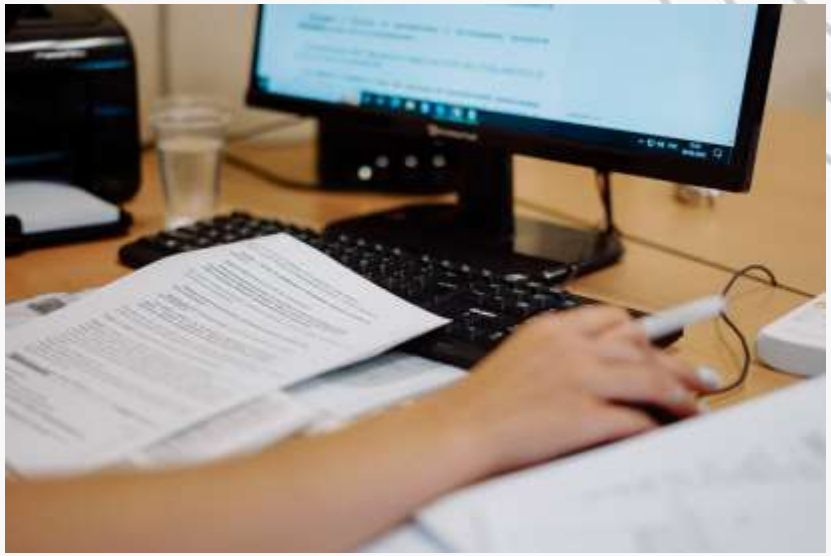
Записи звонков МП

Обучение клиентов



Последующие обучения

Все темы разбиты на блоки.

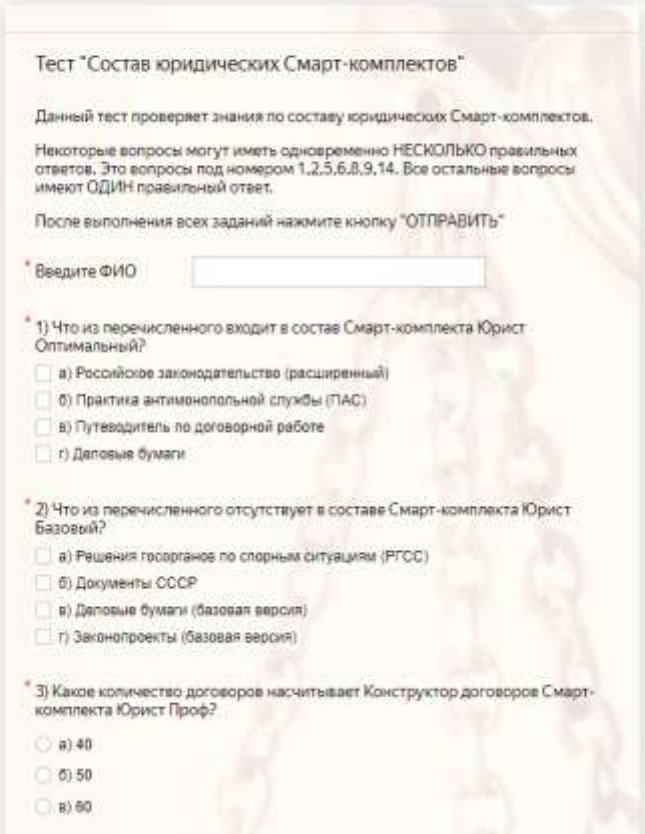


По итогу каждого блока
– аттестация
в формате деловой игры.

Состав комплектов сдается в формате
онлайн-теста.

Тестирования

Тест "Состав юридических Смарт-комплектов"



Тест "Состав юридических Смарт-комплектов"

Данный тест проверяет знания по составу юридических Смарт-комплектов.

Некоторые вопросы могут иметь одновременно НЕСКОЛЬКО правильных ответов. Это вопросы под номером 1,2,5,6,8,9,14. Все остальные вопросы имеют ОДИН правильный ответ.

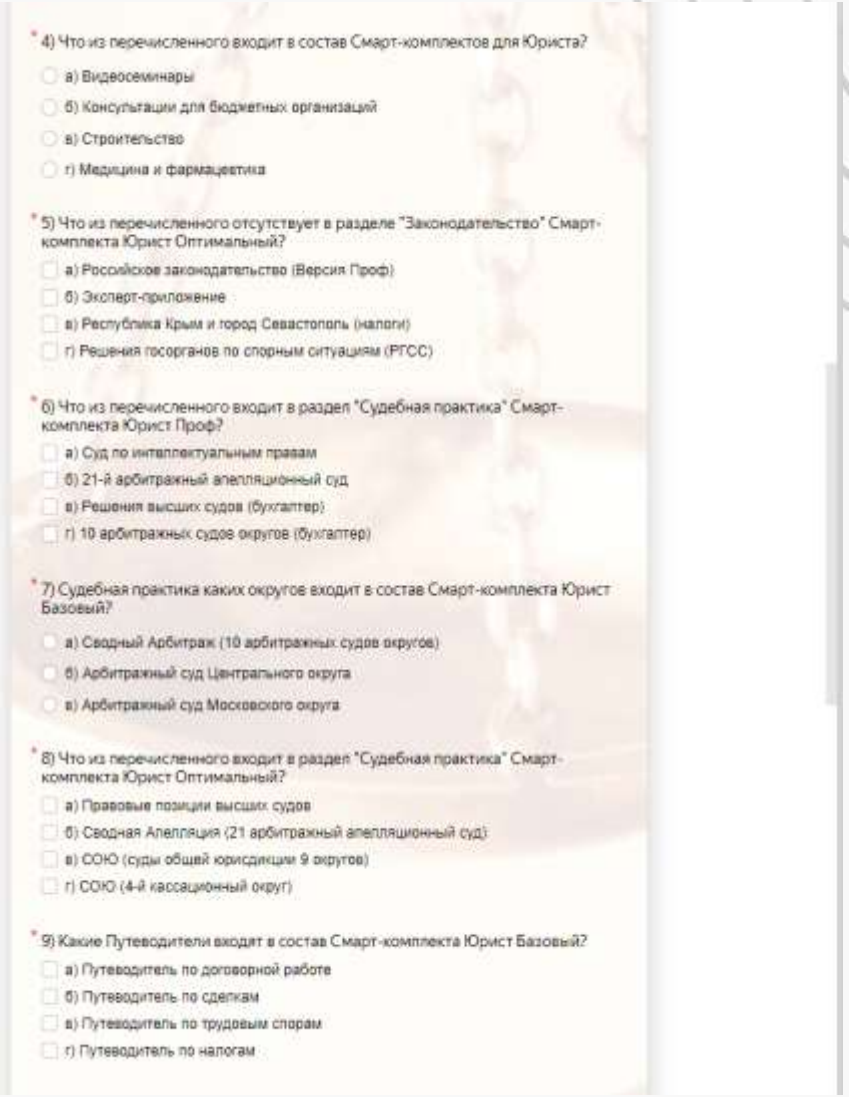
После выполнения всех заданий нажмите кнопку "ОТПРАВИТЬ"

* Введите ФИО

* 1) Что из перечисленного входит в состав Смарт-комплекта Юрист Оптимальный?
- а) Российское законодательство (расширенный)
- б) Практика антимонопольной службы (ПАС)
- в) Путеводитель по договорной работе
- г) Деловые бумаги

* 2) Что из перечисленного отсутствует в составе Смарт-комплекта Юрист Базовый?
- а) Решения госорганов по спорным ситуациям (РГСС)
- б) Документы СССР
- в) Деловые бумаги (базовая версия)
- г) Законопроекты (базовая версия)

* 3) Какое количество договоров насчитывает Конструктор договоров Смарт-комплекта Юрист Проф?
- а) 40
- б) 50
- в) 60



* 4) Что из перечисленного входит в состав Смарт-комплектов для Юриста?
- а) Видеосеминары
- б) Консультации для бюджетных организаций
- в) Строительство
- г) Медицина и фармацевтика

* 5) Что из перечисленного отсутствует в разделе "Законодательство" Смарт-комплекта Юрист Оптимальный?
- а) Российское законодательство (Версия Проф)
- б) Эксперт-приложение
- в) Республика Крым и город Севастополь (налоги)
- г) Решения госорганов по спорным ситуациям (РГСС)

* 6) Что из перечисленного входит в раздел "Судебная практика" Смарт-комплекта Юрист Проф?
- а) Суд по интеллектуальным правам
- б) 21-й арбитражный апелляционный суд
- в) Решения высших судов (бухгалтер)
- г) 10 арбитражных судов округов (бухгалтер)

* 7) Судебная практика каких округов входит в состав Смарт-комплекта Юрист Базовый?
- а) Сводный Арбитраж (10 арбитражных судов округов)
- б) Арбитражный суд Центрального округа
- в) Арбитражный суд Московского округа

* 8) Что из перечисленного входит в раздел "Судебная практика" Смарт-комплекта Юрист Оптимальный?
- а) Правовые позиции высших судов
- б) Сводная Апелляция (21 арбитражный апелляционный суд)
- в) СОЮ (суды общей юрисдикции 9 округов)
- г) СОЮ (4-й кассационный округ)

* 9) Какие Путеводители входят в состав Смарт-комплекта Юрист Базовый?
- а) Путеводитель по договорной работе
- б) Путеводитель по сделкам
- в) Путеводитель по трудовым спорам
- г) Путеводитель по налогам

Награждения по итогу испытательного срока

СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!

Городничий Дмитрий Викторович
Руководитель учебного центра
тел. +7(978)801-18-87
email: gorodnichiy@krcons.ru

КОНФЕРЕНЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ КИС «ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС»

2022

РАБОТАЕМ – И ТОЧКА!