

09 августа 2023 (pre-party конференции)

17.50	Сбор гостей конференции, прибывших с дневной «Ласточки» из Москвы (с отправлением в 14:11 с Курского вокзала) у ЖД вокзала
18.00	Начало автобусно-пешеходной экскурсии по г.Иваново с окончанием в офисном здании компании «Консультант»
19:30	Ужин
20.00	Культурная программа (концерт джазовой музыки)
21:30	Трансфер гостей до отелей



**Программа XV Юбилейной ежегодной конференции пользователей
КИС «Восточный экспресс»
г. Иваново, 10 – 12 августа 2023 г.**

10 августа 2023г.	
9:30	Приветственный кофе
10:00	Открытие конференции - зал «Классика»
10:15	«Универсальный инструмент в КИС ВЭ для планирования и анализа текущей работы МП» <i>Голотина Л.А. (РИЦ 510, республика Крым - зал «Классика»)</i>
11:00	Кофе-брейк
11:30	«Большая игра для всех сотрудников РИЦ: от идеи до награждения» <i>Глагола Е.В. (РИЦ 334, г. Ростов-на-Дону) - зал «Классика»</i>
12:15	«Кейсовый подход к контакту в дистанционном и гибридном сервисе» <i>Семенова И.В. (РИЦ 503 КомпасЛидера г. Санкт-Петербурга)- зал «Классика»</i>
13:00	Обед
14:00	«Развитие сервисов РИЦ через обратную связь от клиентов» <i>Морозова К.М. (РИЦ 224 г. Иваново) - зал «Классика»</i>
14:45	«Каналы взаимодействия и мероприятия, как дополнительные точки контакта с Клиентом» <i>Позигунова Д.В. (РИЦ 334 г. Ростов-на-Дону) - зал «Классика»</i>
15:30	Кофе-брейк
16:00	«Продажа дополнительных услуг» <i>Фомина Ю.В. (РИЦ 518, г. Пермь) - зал «Классика»</i>
16:45	«Векторы развития искусственного интеллекта. Сферы применения искусственного интеллекта в жизни и в бизнесе» <i>Кузнецова Е.А. (РИЦ 033 г. Санкт-Петербурга) - зал «Классика»</i>
18:00	Ужин – открытая площадка
19:00	Музыкальный батл между участниками конференции - зал «Классика»



11 августа 2023г.			
9:30	Приветственный кофе		
10:00	«Система управления сервисом на основе клиентских данных» <i>Игнатов Н.П. (РИЦ 028 г.Москва)</i> - зал «Классика»		
10:45	Кофе-брейк		
11:00	Мастер-классы		Круглый стол
	«Инструменты РОС в КИС ВЭ (Отчеты и бизнес-процессы в ВЭ. Управление задачами через ПРИЗ. Фиксация планов, взаимодействие СИО и ДИС через ВЭ)» <i>Табакова Н.О. (РИЦ 468, г. Самара)</i> - зал «Классика»	«Использование мессенджеров во взаимодействии с клиентами. Обмен опытом применения и идеи для развития» <i>(Восточный экспресс)</i> - переговорная 5-го этажа	"Круглый стол "Оценка конкурентной ситуации в сбыте и сервисе, эффективные меры противодействия конкурентам" <i>Варако А.Л. (НПО ВМИ-КЦ) *</i> - открытая площадка
12:00	«Поддержка IT льготы в КИС ВЭ» <i>Каткова А.П. (Восточный экспресс)</i> - зал «Классика»	«Эволюция образовательных услуг в Newsmine. От анонса до интерактива с пользователями» <i>Голубева Е.В. (Восточный экспресс)</i> - переговорная 5-го этажа	
13:00	Обед		
14:00	«Внедрение и контроль использования материалов и инструментов КонсультантПлюс пользователями системы посредством ВЭ» <i>Ирвинг Е.Н. (РИЦ 095 г. Вологда)</i> - зал «Классика»		
14:45	«Противодействие конкурентам в условиях нестабильного рынка» <i>Александров А.М. (РИЦ 180 г. Волгоград)</i> - зал «Классика»		
15:30	Кофе-брейк		
16:00	«Договорная работа с бюджетными клиентами - путь РИЦ от подготовки к закупке до активирования в ЕИС» <i>Малинина Д.А. (РИЦ 224, г. Иваново)</i> - зал «Классика»		
16:45	«Как мы прошли договорную компанию с увеличением преискуранта без отключений» <i>Цветков А. В. (РИЦ 444 г. Тамбов)</i> - зал «Классика»		
17:30	Заккрытие конференции - зал «Классика»		
18:00	Банкет - открытая площадка		

*К участию в круглом столе "Оценка конкурентной ситуации в сбыте и сервисе, эффективные меры противодействия конкурентам" с Варако А.Л. от каждого РИЦ приглашаются все Лидеры-участники конференции, а также по одному представителю РИЦ уровня заместителя ген.директора / исполнительного директора.

Всех участников круглого стола просим заранее подготовить:

1. Общая оценка текущей ситуации в сбыте и сервисе. Тенденции 2023г.
2. Оценка конкурентной ситуации в сбыте и сервисе.
3. Наиболее результативные инструменты/акции КЦ для работы с конкурентами в сбыте и сервисе
4. Предложения по дополнительным мерам для работы с конкурентами в сбыте и сервисе

12 августа 2023 (выездной день)			
8:15	Сбор у отеля «Манчестер»		
8:30	Сбор у отеля «Союз»		
8:30	<p>Выезд в г.Кинешму и с.Васильевское Кинешма – обаятельный купеческий городок, уютная «тихая гавань» на Волге. До наших дней она сохранила свое провинциальное очарование. Одноэтажные и двухэтажные дома купцов и мещан XIX века органично дополнены особняками купцов-фабрикантов, величественными общественными зданиями.</p> <p>История села Васильевское связана с именами Василия Шуйского, графов Шереметевых, А.С.Пушкина, царя Александра II, М.В.Фрунзе. В ходе экскурсии познакомимся с «визитной карточкой села» - церковным ансамблем из 3-х храмов и колокольней в центре села и Успенской церковью с колокольней на кладбище. Строительство относятся к середине 18 – началу 19 веков. Интересно то, что в Троицком соборе в течение 150 лет находились 29 икон кисти Андрея Рублева. В 2020-2021гг здесь снимался фильм «Непослушник»</p>	8:30	Выезд в г. Палех
		10:00	Рабочая встреча с представителем Координационного Центра Клименко В. А. (список участников встречи и полное расписание согласован с Лидерами.)
18:30	Прибытие на ж/д вокзал в г. Иваново		
20:00	Прибытие на ж/д вокзал в г. Владимир		

