



XV конференция пользователей
КИС «Восточный экспресс»

**Внедрение и контроль
использования инструментов
КонсультантПлюс
пользователями системы
посредством ВЭ**

Ирвинг Елена Николаевна
Смирнова Вера Геннадьевна

РИЦ 095 г. Вологда

План выступления

1. Планирование работы с клиентами
2. Функционал
3. Гипотеза на ДК 2023-2024
4. Инструменты
5. Промежуточные итоги
6. Планирование годового отчета
7. Планирование дальнейшей работы

Еженедельное планирование работы по клиенту исходя из отчета «Светофор»

- Расчет необходимости контакта

Показатель	Коэффициент
Долг по ИО на начало месяца	0,5
Обновление комплектов	0,3
Использование систем	0,3
Горячая линия (3 месяца)	0,1
Наличие невозвращенных актов	0,1

0 - 0,2 - **зеленая зона**
0,3-0,4 - **желтая зона**
0,5 и выше - **красная зона**

- Постановка задач ПС самостоятельно
- Постановка задач руководителем на ЛВР

Карточка сотрудника [Козырева Дарья Александровна]



с 17.07.2023 по 23.07.2023 | Клиент

Создать работу: Стандартное обслуживание [Обслуживание]

Клиент	Наступил период продления оплаты [23.07.2023]	Наличие долга [23.07.2023]	Наличие не возвращенных актов (0,1) [23.07.2023]	Использование систем 095 (0,3) [23.07.2023]	Обновления дистрибутивов (0,3) [23.07.2023]	Показатель необходимости контакта 095 [23.07.2023]	Долг за текущий месяц [23.07.2023]	Долг по ИО (0,5) [23.07.2023]	Открытие распылок конт. лицами [23.07.2023]	Кол-во пропущенных ПРИЗ [23.07.2023]	Последний успешный контакт	Дата ближайшего контакта	Дата окончания оплаты (счета)	Дата ок. деж. догс
Автогруппы	Да	Нет	Нет	Да	Да	0,10	0,00	0	0	3	21.07.2023	09.08.2023	31.07.2023	31.0
Адвокат Зиновик А.С. Карелия	Нет	Нет	Да	Да	Да	0,10	0,00	0	18	20.07.2023				31.0
Адвокат Кукушкин П.О.	Нет	Нет	Да	Нет	Да	0,50	0,00	0	1	27.06.2023				31.0
Администрация Олонекского н/р Карелия	Нет	Нет	Да	Да	Да	0,70	36 500,00	219 000	0	25	15.06.2023	25.07.2023		31.1
Аквалайн	Да	Нет	Нет	Да	Да	0,10	0,00	0	0	5	05.07.2023		31.08.2023	31.0
Аквафор Карелия	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	0,40	0,00	0	0	0	16.06.2023			31.0
Артех	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	0,40	0,00	0	0	15	14.07.2023	31.07.2023	31.12.2023	31.1
Архитектура и градостроительство г. Сортавала Карелия	Нет	Нет	Да	Да	Да	0,10	0,00	0	1	19	18.07.2023	03.08.2023		31.1
Архитектурно - реставрационный центр Заонечье Карелия	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	0,40	0,00	0	0	14	18.07.2023	17.08.2023	31.10.2023	31.1
БЮРО	Нет	Нет	Нет	Да	Да	0,10	0,00	0	0	7	19.07.2023	18.08.2023		31.1
ВЕСТ ФОРЕСТ Карелия	Нет	Нет	Нет	Да	Да	0,10	0,00	0	0	5	14.07.2023	25.07.2023		31.1
Вологдагорводоканал ЖХХ	Нет	Нет	Нет	Да	Да	0,00	41 162,05	0	0	19	19.07.2023	18.08.2023		31.1
Вологдаортотеплосеть АО	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	0,30	41 885,00	0	1	13	19.07.2023	18.08.2023		31.1
Вологдаэнергопродукт	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	0,40	0,00	0	0	7	12.07.2023	09.08.2023	31.12.2023	31.1
Вологдалесхоз САУ	Нет	Нет	Нет	Да	Да	0,40	79 121,90	0	0	5	20.07.2023	21.08.2023		31.1
Вологдаоблкомэнергосбыт	Нет	Нет	Да	Да	Да	0,10	45 623,95	0	0	8				31.1
ВологдаТЭСИЗ ОАО	Да	Нет	Нет	Да	Да	0,10	0,00	0	0	5	13.07.2023	04.08.2023	31.07.2023	31.0
Вологдаавтодор	Нет	Нет	Да	Да	Да	0,10	0,00	0	1	7	17.07.2023	25.07.2023		31.1
Вологодский молочный комбинат ПК Вологда	Нет	Нет	Нет	Да	Да	0,00	29 000,00	0	0	9				30.0
Волтранслес	Нет	Нет	Нет	Да	Да	0,10	0,00	0	0	14	06.06.2023	27.07.2023	31.10.2023	31.0
ВОМЗ	Нет	Нет	Нет	Да	Да	0,10	0,00	0	0	5	20.07.2023			31.1
Восходстрой Карелия	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	0,40	0,00	0	0	0	20.01.2023		29.02.2024	29.0
Главспецпрон Карелия	Нет	Нет	Да	Да	Да	0,10	0,00	0	0	5	21.07.2023			31.0
Городская электросетевая компания (ГЭСК)	Нет	Нет	Да	Да	Да	0,10	0,00	0	0	8	05.07.2023	07.08.2023	30.11.2023	30.1
Горстройказачик ЗАО	Нет	Нет	Да	Да	Да	0,20	41 576,50	0	0	10	10.07.2023			31.1
Госпиталь для ветеранов войн	Нет	Нет	Да	Да	Да	0,10	10 464,01	0	0	10				31.1
Детский сад Ауриенко Карелия	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	0,40	0,00	0	0	0	13.06.2023		30.04.2024	30.0
Дорожно строительная передвижная механизированная ко...	Нет	Нет	Да	Да	Да	0,20	0,00	0	0	23	06.06.2023	24.07.2023	31.12.2023	31.1
Дружба Карелия	Нет	Нет	Да	Нет	Да	0,40	0,00	0	0	6	28.06.2023		31.10.2023	31.0
ЕДИНАЯ РОССИЯ Карелия	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	0,40	0,00	0	0	0	27.02.2023			31.1
Жилищная служба Карелия	Нет	Нет	Да	Да	Да	0,10	0,00	0	1	3	13.07.2023	11.08.2023	29.02.2024	29.0
Жилсервис	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	0,40	0,00	0	0	5	05.07.2023	24.07.2023	31.01.2024	31.0
ЗАГС г. Вологда	Нет	Нет	Да	Да	Да	0,20	22 000,00	0	0	12				30.1
Законодательное Собрание	Нет	Нет	Да	Да	Нет	0,40	6 431,25	0	0	10	17.07.2023			30.1
Инвестстрой	Нет	Нет	Нет	Да	Да	0,10	0,00	0	0	2			31.12.2023	
Карелиянефтепродукт Карелия	Нет	Нет	Да	Да	Да	0,70	47 000,00	47 000	0	7	04.07.2023	03.08.2023		31.1
Карельская лифтовая компания Карелия	Нет	Нет	Да	Да	Да	0,60	17 590,00	17 590	0	8	03.07.2023	25.07.2023		31.1
Каналы связи	Нет	Нет	Да	Да	Нет	0,40	0,00	0	1	8	17.07.2023	26.07.2023	31.10.2023	
Итого:	1	0	90	-1	1	0,60	989 024,69	483 539,18	16	930				

- Козырева Д.А. Ведущий специалист по работе с клиентами Отдела обслуживания Группы Ирвинг Е.Н.
- Главная
- Показатели по кли...
- Мониторинг клиент...
- Ежедневник
- Проблемы и задания
- Конкуренты
- Зачетка

Функционал

Цель трудовой деятельности конкретного сотрудника в структуре целей организации.

19033 - ООО "Устюггассервис"

Контактные лица | История звонков | Кампании обзвонки

Данные: 31.07.2023

Фильтры: Работает | Мужчины в р... | По сотруднику | ФИО | Женщины на... | Должность | Подразделе... | Вид подразд... | Есть характ... | Номер телеф... | Нет характ...

№	Фамилия	Имя	Отчество	Тип должности	Должность	Характеристика	Функционал КЛ	Телефон (стационарный)	Телефон (мобильный)	
0	Сергей		Константинович	IT-специалист	Программист	ОК+	IT сопровождение	7(8172)75-28-52, 7(8172)75-28-52		buh.vol@
0	Полina	Ольга								ugs@ugz
0	Богатина	Полина	Анатовна	Главный бухгалтер	Главный бухгалтер	Прозвонка ИТК,ЛВР		7(8172)75-02-72	7(931)502-94-75	
0	Григорюца	Юрий	Александрович	Руководитель	Исполнительный директор	ЛГР		7(8172)75-00-55		
0	Зубов	Игорь	Анатович	Финансовый директор	Финансовый директор			7(8172)75-28-52, 7(8172)75-28-52		zubov@
0	Краскова	Юлия	Николаевна	Юрист	Юрист	Прозвонка ИТК,ЛВР	Корпоративные процедуры, Договорная работа, У...		7(921)141-03-52	yur.1@uz
0	Москвина	Светлана	Александровна	Специалист	Специалист по закупкам		Подготовка тендеров	7(8172)75-00-55		tender@
0	Смирнова	Анна	Сергеевна	Юрист	Юриисконсульт	П/З	Договорная работа	7(8172)75-28-52		yur.2@uz
0	Суворова	Татьяна	Евгеньевна	Кадры	Менеджер по персоналу		Кадровое делопроизводство	7(8172)75-00-55		ok@uz:
0	Филева	Светлана	Сергеевна	Специалист	Специалист по закупкам		Подготовка тендеров	7(8172)75-00-55		

Категории: Клиент, Показатели, Сегментация, Расчеты, Контактные лица, Группа клиентов, Сведения о клиенте, Поручения и работы, Обслуживание, Конкуренты, Дистрибутивы, товары и услуги, Документы

Инструкция по заполнению функционала

Функционал. Как занести и проверить.

- Заполняем информацию от функционала, а не наличия должности. Даже если в организации нет профильного специалиста, это не значит, что данный функционал никто не выполняет.
- У каждого клиента **ОБЯЗАТЕЛЬНО** должны быть:
 - ✓ Минимум один из юридических функционалов;
 - ✓ «Кадровое делопроизводство» (реже «Подбор и обучение персонала»);
 - ✓ «Учет первичных документов»;
 - ✓ «Расчет заработной платы» (если не ЦБ - если бухгалтерия централизованная, ставим вместо ФИО ЦБ и соответствующий функционал)
- У АО и ООО обязательно наличие функционала «Корпоративные процедуры».
- Специалистов на аутсорсинге заносим в контакты: «Аутсорсинг» вместо ФИО и соответствующий функционал.
- Если специалист приходящий, в ВЭ указываем ФИО и маркер «приходящий» и соответствующий функционал.
- ГБ может быть с одним функционалом *Обязанности Главного бухгалтера* только в том случае, если функционал распределен между другими сотрудниками. Если ГБ один – «Расчет заработной платы» и «Учет первичных документов» должны быть указаны в графе Функционал КЛ.
- Если в организации нет ГБ (например, директор выполняет обязанности ГБ) – ставим функционал «Обязанности Главного бухгалтера»
- Функционал «IT сопровождение» будет не всегда (если есть ответственный, обязательно предоставляем).
- Функционал *Бухгалтерский, Юридический и Закупщик* ставим ТОЛЬКО в том случае, если другой функционал не подходит, а контактное лицо участвует в прозвонке/ присвоен маркер. При этом обязательно заносим в Примечание к контактному лицу конкретику: чем занимается пользователь, какие функции выполняет. Например, если пользователю подходит маркер *Договорная работа*, то ему НЕ нужно дополнительно присваивать маркер *Юридический*.

Группа сотрудников	Функционал	Что делает?
Бухгалтера	Учет первичных документов.	Работает с первичными документами, проводит платежи, осуществляет кассовые операции.
	Расчет зарплаты.	Занимается расчетом и начислением заработной платы, больничных листов, пособий по беременности и родам, отпускных, командировок, оформлением табелей учета рабочего времени, платежами в ФСС.
	Бухгалтер по НДС	Заполняет журнал учета полученных и выставленных счетов-фактур, книги покупок и продаж. Составляет, сдает декларацию по НДС
Бухгалтера бюджетных организаций (дополнительно к функционалу учет первичных документов и расчет зарплаты).	Планово-экономическая деятельность	Выполнение работ по планированию осуществлению экономической деятельности бюджетной организации.
	Финансово-хозяйственная деятельность	Учет и контроль доходов и расходов, инвентаризация, имущественные операции.
Юристы	Договорная работа.	Составляет и проверяет договоры, взаимодействует с контрагентами (в том числе по ДЗ).
	Участие в судебных процессах.	Представляет интересы организации в суде, осуществляет взаимодействие с гос. органами.
	Корпоративные процедуры.	Занимается вопросами лицензирования и сертификации, корпоративными процедурами.
Кадры	Подбор, обучение персонала.	Занимается подбором и / или оценкой, обучением персонала.
	Кадровое делопроизводство.	Занимается оформлением приема на работу, увольнений, отпусков, командировок).
IT	IT сопровождение.	Занимается вопросами IT.
Закупки	Подготовка тендеров.	Занимается процедурами проведения государственных закупок, входит в состав закупочной комиссии.
Охрана труда	Охрана труда	Контроль и организация работы по обеспечению выполнения работниками требований охраны труда.

Использование функционала

- Новшества
- Инфоповоды ИПК
- Инфоповоды ПС
- Практикумы
- Семинары

Преимущества использования функционала

- Экономия времени
- Точечная работа с пользователями

Конкретика функционала

Наша гипотеза

Чем больше клиент пользуется инструментами и понимает их преимущества, тем легче вести переговоры по цене.

ООО «КонсультантПлюс», 160002, Вологда, Гагарина, 26 (8172) 23-10-06 info35@konsultantovo.ru www.konsultantovo.ru

Иск. № 000 от 00000

Директору
ООО «...»
И.И. Иванову

Уважаемый Иван Иванович!

Согласно **Договору № 00000 от 00.00.2020 г.**, ООО «КонсультантПлюс» оказывает информационные услуги по сопровождению справочно-правовой системы КонсультантПлюс для сотрудников ООО «Протемол». Ваше учреждение является неизменным пользователем систем с 2009 года. Выражаем Вам признательность за выбор КонсультантПлюс в качестве информационного ресурса для своих специалистов.

Настоящим письмом выражаем свои намерения продолжать действующее сотрудничество и направляем Вам на согласование спецификацию на новый договорной период.

Ежемесячная стоимость сопровождения обслуживаемого комплекта «КонсультантПлюс» зафиксирована на год и составляет **27 834 руб.**, что на **2,5 %** выше действующих условий, что **ниже официального уровня инфляции**. Рост стоимости полностью обусловлен единственной целью – компенсировать инфляционные потери по отношению к своим партнерам компании КонсультантПлюс всегда придерживаясь сдержанной ценовой политики. Дополнительно сообщаем, что Вашей организации предоставлена скидка в размере **18%** от прейскуранта.

Кроме того, в течение 2021 года появились новые дополнительные системы (описание представлено в Приложении № 1, возможна демонстрация).

Для Вас, как для нашего постоянного Партнера, согласованы индивидуальные условия, включение в комплект выбранных систем с максимальной скидкой, из предложенных в Приложении № 1,

Предложение действительно до **18.12.2020**.

Просим сообщить о принятом решении.

Надеемся на долгосрочное сотрудничество!

Начальник службы контроля качества
ООО «КонсультантПлюс»

Н.С. Борщев

Новые справочные системы КонсультантПлюс (10 отдельных продуктов)

Карточка поиска

Судебная практика

Перспективы и риски арбитражных споров 2216
Перспективы и риски споров в СОЮ 1240

Финансовые и кадровые консультации

Изменения по налогам и кадрам 180

Консультации для бюджетных организаций

Изменения в бюджетной сфере 59

Комментарии законодательства

Проверки и штрафы 258

Ответственность за нарушение часто применяемых норм 314

Обзоры изменений

330

Изменения в регулировании договоров 144

Изменения в судебно-претензионной работе 44

Изменения в регулировании госзакупок 34

Изменения в проверках органами власти 72

Материалы призваны помочь спрогнозировать исход спора и определить стратегию действий как истцу, так и ответчику. Особенно полезны для изучения малознакомой конфликтной ситуации.

Представлена информация о заявляемых требованиях, условиях удовлетворения иска, возможных причинах отказа, подбора судебной практики по аналогичным спорам

Важнейшие изменения по конкретным финансовым (учет в рамках приносящей доход деятельности) и кадровым темам (бухгалтерский, налоговый и кадровый учет), в разбивке по темам.

Важнейшие изменения по бюджетным темам (в разбивке на узкие темы: применение КОСГУ, Учетная политика, План ФХД, Командировочные расходы, ...).

Кратко и емко освещают вопросы наиболее массовых проверок надзорных органов (Роспотребнадзор, прокуратура, Роскомнадзор, ФСС РФ, ПФР, налоговые органы, государственная инспекция труда), а также последствия нарушений наиболее востребованных статей кодексов и ФЗ

Важнейшие изменения в регулировании конкретных вопросов в рамках выделенных направлений, в разбивке по темам. Представлены как изменения в НПА, так и позиции госорганов, а также ключевая судебная практика.

Главные выгоды от появления указанных систем в комплексе:

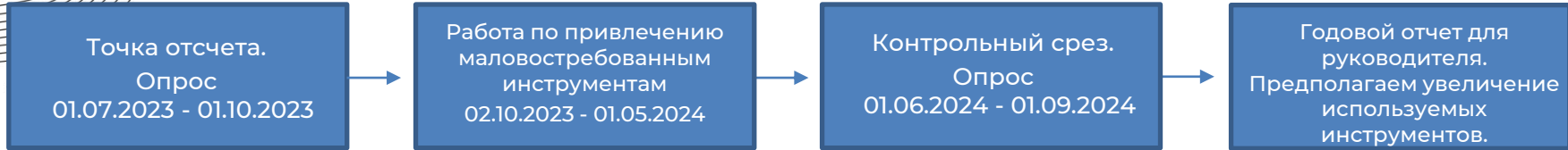
1. Более оперативное и максимально эффективное решение вопросов, связанных с проверками Вашей организации органами власти.

Ваши специалисты смогут быстрее решать задачи подготовки к наиболее массовым проверкам, при этом минимизировать риски в случае их прохождения (особенно это становится актуальным в текущей ситуации) и зашишаться от неправомерных действий проверяющих. В случае проверки Вы сможете направить основные силы и время на поиск и устранение возможных нарушений и назначение специалистов, ответственных за конкретные мероприятия, а не на поиск и подбор исходной информации для этого.

2. Повышение скорости решения специалистами своих профессиональных задач. Работа пользователей станет еще более комфортной и эффективной: важная информация по ключевым направлениям работы находится в быстром доступе. Основное время будет уходить на выработку конкретных решений по итогам изучения ключевой информации по рассматриваемому вопросу, а не на сбор и оценку влияния такой информации.

3. Экономия средств организации при добавлении новых систем.
Для Вас будут действовать особые ценовые условия.

Эксперимент



Промежуточные итоги на 08.08.2023:

- Опросили 648 пользователей ЛПР/ЛВР
- Выявили список востребованных инструментов



Эксперимент

Функционал	Инструменты
ДК 2023. Договорная работа	<ul style="list-style-type: none">✓ КД✓ Примечания на правой панели✓ Доп. инф. по кнопке «i»✓ Избранное (Папки, Закладки, ДКО)✓ Видео.Консультант
ДК 2023. Участие в судебных процессах	<ul style="list-style-type: none">✓ Карточка поиска по категории и требованию (раздел Судебная практика)✓ ППСР (поиск похожих судебных решений)✓ Примечания на правой панели✓ Доп. инф. по кнопке «i»✓ СПСП
ДК 2023. Кадровое делопроизводство	<ul style="list-style-type: none">✓ Избранное (папки, закладки, ДНК)✓ Справочная информация: формы первичных уч. документов, сроки хранения документов, календари✓ Примечания на правой панели✓ Доп. инф. по кнопке «i»✓ Видео.Консультант
ДК 2023. Охрана труда	<ul style="list-style-type: none">✓ Избранное (папки, закладки, ДНК)✓ Примечания на правой панели✓ Доп. инф. по кнопке «i»✓ Правовой навигатор✓ Справочная информация (охрана труда)
ДК 2023. Подготовка тендеров	<ul style="list-style-type: none">✓ Поиск по ОКПД2✓ Примечания на правой панели✓ Доп. инф. по кнопке «i»✓ Избранное (папки, закладки, ДНК)✓ Калькуляторы
ДК 2023. Расчет и уплата налогов, сдача отчетности (ГБ и функции ГБ)	<ul style="list-style-type: none">✓ Избранное (папки, закладки, ДНК)✓ Справочная информация: формы бухг. и налог. отчетности, календарь бухгалтера и т.д.✓ Калькуляторы✓ Видео.Консультант
ДК 2023. Расчет и уплата налогов, сдача отчетности (ГБ и функции ГБ) бюджет	<ul style="list-style-type: none">✓ Избранное✓ Правовой навигатор (КОСГУ, КВР)✓ Примечания на правой панели✓ Доп. инф по кнопке «i»✓ КУП (БО)✓ Справочная информация (формы отчетности и т.д.)



Эксперимент

58610 - ООО "Магазин ОФИС-КЛАБ"

Контактные лица | История звонков | Канпаши обзвонки

Дата истории: 01.08.2023

Работает Мужчины в р... По сотруднику ФИО Женщины на... Должность Подразделе... Вид подразд... Есть характ... Номер телеф... Нет характе...

№	Фамилия	Имя	Отчество	Тип должности	Должность	Характеристика	Функционал КЛ	Телефон (стационарный)	Телефон (мобильный)	e-mail
0	Абраменко	Евгения	Витальевна	Главный бухгалтер	Главный бухгалтер	Прозвонка ИПК,ПЛЗ	Обязанности Главного бухг...	7(8142)27-51-00 доб. 400	7(921)527-58-36	gbuh@softmak.ru
0	Борисова	Анна	Андреевна	Бухгалтер	Бухгалтер					buh@office-club.ru
0	Варфоломеева	Екатерина	Николаевна	Финансовый директор	Финансовый директор					ekaterina@office-club.ru
0	Калачева	Татьяна	Александровна	Специалист	Специалист				7921-460-16-90	tanyam@office-club.ru
0	Лаврова	Оксана	Михайловна	Бухгалтер	Бухгалтер					buhoffice@office-club.ru
0	Мартынов	Вадим	Викторович	Юрист	Юриконсульт	Прозвонка ИПК,ЛВР	Функционал закупщика, Кор...	7(8142)27-51-00	7(921)221-59-30	vmartynov@office-club.ru
0	Тилкизи	Павел	Геннадьевич	Руководитель	Генеральный директор			7(8142)27-51-00		tp@softmak.ru
0	Тилкина	Ольга	Александровна	Учредитель	Учредитель	ЛПР К+		7(8142)27-51-00		olgat@office-club.ru
0	Толстикова	Наталья	Николаевна	Юрист	Юрист	ОЗД,ПЛЗ	Корпоративные процедуры, ...	7(8142)27-51-00 доб. 122	7(921)726-12-49	tn@softmak.ru
0	Тугольцева	Алла	Александровна	Юрист	Юрист	ПЛЗ		7(8142)27-51-00	7(921)461-79-04	alla@office-club.ru
0	Юрченко	Наталья	Анатольевна	Специалист	Бухгалтер					gbuh@mpak.ru

Изделия:

- Клиент
- Показатели
- Сегментация
- Расчеты
- Контактные лица
 - Группа клиентов
 - Сведения о клиенте
 - Поручения и работы
 - Обслуживание
 - Конкуренты
 - Дистрибутивы, товары и услуги
 - Документы



Знание инструментов помогает клиенту ПОНЯТЬ:

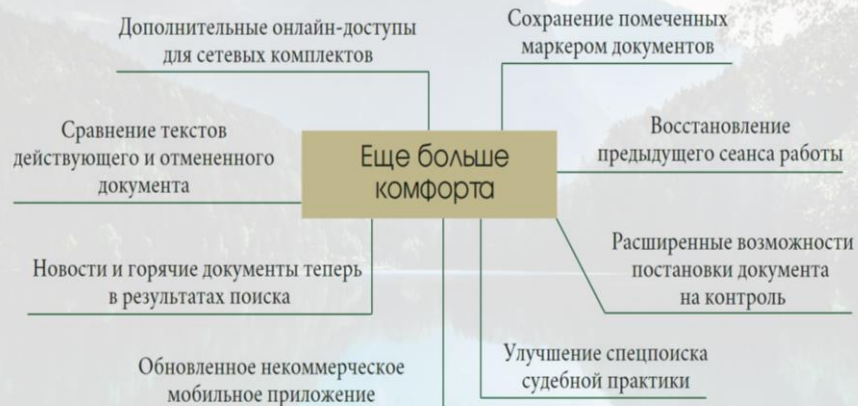
1. насколько широк спектр инструментов КонсультантПлюс
2. какой инструмент применим к конкретному бизнес-процессу
3. сколько ресурсов вкладывается в развитие КонсультантПлюс
4. как провести аналогию с инструментами конкурентов

Годовой отчет для ЛПР

<https://konsultantovo.ru/wp-content/uploads/sites/53/2022/12/Godovoj-otchet-2022.pdf>

Новое в КонсультантПлюс

NEW



ТОП инструментов КонсультантПлюс, которые используют Ваши сотрудники

	Примечания на правой панели	Конструктор договоров	Кнопка "i"	Избранное
Главный бухгалтер Мария Петровна	✓		✓	✓
Нач. юр. отдела Сергей Иванович	✓	✓	✓	✓
Спец. по кадрам Ирина Николаевна	✓		✓	✓

Отчеты для подготовки к итоговым переговорам с ЛПР

2023 год

Настройка [Статистика по месяцам - изменена]

Оборот

Описание	Активность	Дата статистики	Входное в систему	Пользователей комплекта всего	Работающих пользователей	Кол-во пользователей с "0" входов	Дней ИТ пополнения	Кол-во пользователей с "1" входов	Кол-во пользователей с "2" входов	Кол-во пользователей с "3" и более входов	Суммарное время всех сессий (мин)	Среднее время 1 сессии (мин)	Кол-во сессий без свободных ОД	Изменение кол-ва входов в комплект (%)
Итого: (1)			600,00	220,00	185,00	35,00	0,00	64,00	30,00	91,00	20 582,00	1 838,05	0,00	77,59
Группа Смирновой В.Г. (1)			600,00	220,00	185,00	35,00	0,00	64,00	30,00	91,00	20 582,00	1 838,05	0,00	77,59
Денкова А.В. (СЮК) (1)			600,00	220,00	185,00	35,00	0,00	64,00	30,00	91,00	20 582,00	1 838,05	0,00	77,59
Устопнигасервис: Вологда (2)			600,00	220,00	185,00	35,00	0,00	64,00	30,00	91,00	20 582,00	1 838,05	0,00	77,59
СКЮ 1136542 (29)			365,00	189,00	154,00	35,00	0,00	64,00	30,00	60,00	20 298,00	1 804,05	0,00	97,99
01.01.2023	Да	01.01.2023	18,00	6,00	5,00	1,00	0,00	0,00	2,00	3,00	1 977,00	109,83	0,00	157,10
с 02.01.2023 по 08.01.2023	Нет	08.01.2023	0,00	1,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-100,00
с 09.01.2023 по 15.01.2023	Да	15.01.2023	26,00	8,00	7,00	1,00	0,00	1,00	1,00	5,00	1 414,00	54,40	0,00	2 500,00
с 30.01.2023 по 05.02.2023	Да	05.02.2023	18,00	8,00	7,00	1,00	0,00	2,00	1,00	4,00	1 818,00	101,00	0,00	0,00
с 06.02.2023 по 12.02.2023	Да	12.02.2023	16,00	6,00	5,00	1,00	0,00	1,00	2,00	2,00	432,00	27,00	0,00	-11,10
с 13.02.2023 по 19.02.2023	Да	19.02.2023	20,00	5,00	5,00	0,00	0,00	0,00	2,00	3,00	53,00	2,70	0,00	25,00
с 20.02.2023 по 26.02.2023	Да	26.02.2023	6,00	4,00	3,00	1,00	0,00	2,00	0,00	1,00	17,00	2,80	0,00	-70,00
с 27.02.2023 по 05.03.2023	Да	05.03.2023	23,00	7,00	6,00	1,00	0,00	2,00	0,00	4,00	934,00	40,60	0,00	283,30
с 06.03.2023 по 12.03.2023	Да	12.03.2023	8,00	5,00	4,00	1,00	0,00	2,00	0,00	2,00	30,00	3,80	0,00	-65,20
с 13.03.2023 по 19.03.2023	Да	19.03.2023	11,00	5,00	4,00	1,00	0,00	1,00	1,00	2,00	1 613,00	146,60	0,00	37,50
с 20.03.2023 по 26.03.2023	Да	26.03.2023	10,00	6,00	5,00	1,00	0,00	3,00	0,00	2,00	773,00	77,30	0,00	-9,10
с 27.03.2023 по 02.04.2023	Да	02.04.2023	21,00	8,00	7,00	1,00	0,00	2,00	0,00	5,00	1 657,00	78,90	0,00	110,00
с 03.04.2023 по 09.04.2023	Да	09.04.2023	8,00	6,00	5,00	1,00	0,00	3,00	1,00	1,00	580,00	72,50	0,00	-61,90
с 10.04.2023 по 16.04.2023	Да	16.04.2023	4,00	3,00	2,00	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00	10,00	2,50	0,00	-50,00
с 17.04.2023 по 23.04.2023	Да	23.04.2023	9,00	5,00	4,00	1,00	0,00	1,00	1,00	2,00	756,00	84,00	0,00	125,00
с 24.04.2023 по 30.04.2023	Да	30.04.2023	4,00	4,00	3,00	1,00	0,00	2,00	1,00	0,00	5,00	1,30	0,00	-55,60
с 01.05.2023 по 07.05.2023	Да	07.05.2023	14,00	6,00	5,00	1,00	0,00	1,00	1,00	3,00	751,00	53,60	0,00	250,00
с 08.05.2023 по 14.05.2023	Да	14.05.2023	9,00	5,00	4,00	1,00	0,00	3,00	0,00	1,00	18,00	2,00	0,00	-35,70
с 15.05.2023 по 21.05.2023	Да	21.05.2023	12,00	5,00	4,00	1,00	0,00	0,00	2,00	2,00	354,00	28,50	0,00	33,30
с 22.05.2023 по 28.05.2023	Да	28.05.2023	10,00	5,00	4,00	1,00	0,00	1,00	0,00	3,00	19,00	1,90	0,00	-16,70
с 29.05.2023 по 04.06.2023	Да	04.06.2023	20,00	12,00	10,00	2,00	0,00	4,00	2,00	4,00	1 604,00	160,40	0,00	0,00
с 05.06.2023 по 11.06.2023	Да	11.06.2023	10,00	12,00	10,00	2,00	0,00	10,00	0,00	0,00	1 560,00	312,00	0,00	-50,00
с 12.06.2023 по 18.06.2023	Да	18.06.2023	8,00	8,00	6,00	2,00	0,00	4,00	2,00	0,00	138,00	34,55	0,00	-20,00
с 19.06.2023 по 25.06.2023	Да	25.06.2023	32,00	12,00	10,00	2,00	0,00	2,00	2,00	6,00	1 506,00	94,16	0,00	300,00
с 26.06.2023 по 02.07.2023	Да	02.07.2023	12,00	10,00	8,00	2,00	0,00	4,00	4,00	0,00	14,00	2,37	0,00	-62,50
с 03.07.2023 по 09.07.2023	Да	09.07.2023	6,00	8,00	6,00	2,00	0,00	6,00	0,00	0,00	10,00	3,37	0,00	-50,00
с 10.07.2023 по 16.07.2023	Да	16.07.2023	12,00	10,00	8,00	2,00	0,00	4,00	4,00	0,00	956,00	159,37	0,00	100,00
с 17.07.2023 по 23.07.2023	Да	23.07.2023	10,00	5,00	4,00	1,00	0,00	1,00	1,00	2,00	671,00	67,10	0,00	66,70
с 24.07.2023 по 30.07.2023	Да	30.07.2023	8,00	4,00	3,00	1,00	0,00	1,00	0,00	2,00	628,00	78,50	0,00	-20,00
SPK-IV1182127 (26)	Да		235,00	31,00	31,00	0,00	0,00	0,00	0,00	31,00	284,00	34,00	0,00	53,90
01.01.2023	Да	01.01.2023	10,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	2,00	0,20	0,00	400,00
с 09.01.2023 по 15.01.2023	Да	15.01.2023	5,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,20	0,00	0,00
с 30.01.2023 по 05.02.2023	Да	05.02.2023	6,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	2,00	0,30	0,00	0,00
с 06.02.2023 по 12.02.2023	Да	12.02.2023	15,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	2,00	0,10	0,00	150,00
с 13.02.2023 по 19.02.2023	Да	19.02.2023	8,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	18,00	2,30	0,00	-46,70
с 20.02.2023 по 26.02.2023	Да	26.02.2023	10,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	2,00	0,20	0,00	25,00
с 27.02.2023 по 05.03.2023	Да	05.03.2023	10,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	3,00	0,30	0,00	0,00
с 06.03.2023 по 12.03.2023	Да	12.03.2023	3,00	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00	0,00	1,00	1,00	0,30	0,00	-70,00
с 13.03.2023 по 19.03.2023	Да	19.03.2023	8,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	3,00	0,40	0,00	166,70

Сформировать (F9) Закрыть

Отчет по контактам с клиентами ПИР (OLAP)

Описание	Фактическая дата контакта	Контактное лицо	Должность контактного лица	Комментарий к работе	Инструменты К+ (используемые)	Характеристика контактного лица	Приз	Количественные показатели	
								Кол-во работ	Кол-во выполненных работ
Итого: (16)								89	89
Баева О.В. (Специалист ГЛ) (1)	14.03.2022 10:35:14	Смирнова Анна Сергеевна	Юрисконсульт			ПЛЗ		1	1
Баранова И.Ф. (Специалист ГЛ) (20)						ЛБР, Тривонка ИГК*		20	20
Большакова О.В. (ИГК) (3)						ЛБР, Тривонка ИГК*		3	3
Большакова О.В. (ИГК) (11)						ЛБР, Тривонка ИГК*		10	10
Волкова А.М. (Сотрудник УЦ) (1)	19.01.2022 14:37:05	Богатина Полина Анатольевна	Главный бухгалтер	понос в КП и понос в ПН, ППС, БПК, ПКГЛ, КС - все по договору цессии.	Убранное (папки, закладки, ДНК) *, "Справочная информация: формы бухг. и налог. отчетности, календарь бухгалтера и т.д.", "Калькуляторы", "ТПП (Примечания на правой панели)", "Доп. инф. по кнопке «+»	ЛБР, Тривонка ИГК*		1	1
Устюгазсервис Вологда	19.01.2022 14:37:05	Богатина Полина Анатольевна	Главный бухгалтер	понос в КП и понос в ПН, ППС, БПК, ПКГЛ, КС - все по договору цессии.	Убранное (папки, закладки, ДНК) *, "Справочная информация: формы бухг. и налог. отчетности, календарь бухгалтера и т.д.", "Калькуляторы", "ТПП (Примечания на правой панели)", "Доп. инф. по кнопке «+»	ЛБР, Тривонка ИГК*		1	1
Демкова А.В. (СЮ) (19)								16	16
Дежина Н.А. (СЮ) (2)		Богатина Полина Анатольевна	Главный бухгалтер		Убранное (папки, закладки, ДНК) *, "Справочная информация: формы бухг. и налог. отчетности, календарь бухгалтера и т.д.", "Калькуляторы", "ТПП (Примечания на правой панели)", "Доп. инф. по кнопке «+»	ЛБР, Тривонка ИГК*		2	2
Зуева Н.Н. (Руководитель ГЛ) (1)	29.09.2022 15:27:13	Смирнова Анна Сергеевна	Юрисконсульт			ПЛЗ		1	1
Карандашев А.Э. (Специалист ГЛ) (5)								5	5
Мазурчик Л.Н. (Специалист ГЛ) (2)								2	2
Макарова Л.А. (Специалист ГЛ) (4)								4	4
Петкин С.А. (Специалист ГЛ) (1)	27.12.2022 8:57:01	Крюкова Юлия Николаевна	Юрист		"Доп. инф. по кнопке «+», ТПП (Примечания на правой панели)", "Убранное (папки, закладки, ДНК)", "Карточка поиска по категории и требованию (раздел Судебная практика)", "ТПСР (понос похожих судебных решений)", "СПСП	ЛБР, Тривонка ИГК*		1	1
Смирнова В.Г. (РГ СЮ) (4)								4	4
Чудинова Н.И. (Сотрудник УЦ) (4)								4	4
Шажкина О.В. (Администратор БД) (1)	19.08.2022 10:53:25			Спецификация готова				1	1
Шажкина О.В. (Специалист ГЛ) (14)								14	14

Сформировать (F9)

Закрыть

Журнал Обращений на горячую линию

Номер	Имя	Дата контакта	Клиент	Контактное лицо	Состояние ...	СЮ	Способ контакта	Контакт	Автор обращения	Исполнитель обращения	Приоритет	Состояние обр...
46904	Обращение на ГЛ 46904	11.01.2023 8:41:22	Устиногазсервис Вологда	Ольга		Денакова А.В. (СЮ)	По кнопке "Задать вопрос"	buh.vol@ags35.ru	Зуева Н.Н. (Руководите...	Макарова Л.А. (Специал...	Средний	Учтено PVL095
47112	Обращение на ГЛ 47112	16.01.2023 10:59:20	Устиногазсервис Вологда	Смирнова Анна Сергеевна		Денакова А.В. (СЮ)	Чат /ЖК	yu2@ags35.com	Баричова И.Ф. (Специал...	Шамкина О.В. (Специал...	Средний	Учтено PVL095
46917	Обращение на ГЛ 46917	11.01.2023 10:50:55	Устиногазсервис Вологда	Крюкова Юлия Николаевна		Денакова А.В. (СЮ)	По кнопке "Задать вопрос"	yu1@ags35.com	Зуева Н.Н. (Руководите...	Шамкина О.В. (Специал...	Средний	Учтено PVL095
47348	Обращение на ГЛ 47348	19.01.2023 14:56:16	Устиногазсервис Вологда	Смирнова Анна Сергеевна		Денакова А.В. (СЮ)	Чат /ЖК	yu2@ags35.com	Карандашев А.Э. (Специ...	Шамкина О.В. (Специал...	Средний	Учтено PVL095
47270	Обращение на ГЛ 47270	18.01.2023 14:20:55	Устиногазсервис Вологда	Смирнова Анна Сергеевна		Денакова А.В. (СЮ)	Чат /ЖК	yu2@ags35.com	Макарова Л.А. (Специал...	Петкун С.А. (Специалист...	Средний	Учтено PVL095
48230	Обращение на ГЛ 48230	06.02.2023 11:31:54	Устиногазсервис Вологда	Смирнова Анна Сергеевна		Денакова А.В. (СЮ)	Чат /ЖК	yu2@ags35.com	Баричова И.Ф. (Специал...	Шамкина О.В. (Специал...	Средний	Учтено PVL095
47667	Обращение на ГЛ 47667	25.01.2023 16:12:06	Устиногазсервис Вологда	Крюкова Юлия Николаевна		Денакова А.В. (СЮ)	По кнопке "Задать вопрос"	yu1@ags35.com	Зуева Н.Н. (Руководите...	Шамкина О.В. (Специал...	Средний	Учтено PVL095
48240	Обращение на ГЛ 48240	06.02.2023 12:13:25	Устиногазсервис Вологда	Крюкова Юлия Николаевна		Денакова А.В. (СЮ)	По кнопке "Задать вопрос"	yu1@ags35.com	Зуева Н.Н. (Руководите...	Шамкина О.В. (Специал...	Средний	Учтено PVL095
48910	Обращение на ГЛ 48910	17.02.2023 15:07:31	Устиногазсервис Вологда	Крюкова Юлия Николаевна		Денакова А.В. (СЮ)	По кнопке "Задать вопрос"	yu1@ags35.com	Зуева Н.Н. (Руководите...	Шамкина О.В. (Специал...	Средний	Учтено PVL095
49231	Обращение на ГЛ 49231	01.03.2023 13:01:36	Устиногазсервис Вологда	Крюкова Юлия Николаевна		Денакова А.В. (СЮ)	По кнопке "Задать вопрос"	yu1@ags35.com	Зуева Н.Н. (Руководите...	Шамкина О.В. (Специал...	Средний	Учтено PVL095
51200	Обращение на ГЛ 51200	07.04.2023 12:14:29	Устиногазсервис Вологда	Крюкова Юлия Николаевна		Денакова А.В. (СЮ)	По кнопке "Задать вопрос"	yu1@ags35.com	Зуева Н.Н. (Руководите...	Шамкина О.В. (Специал...	Средний	Учтено PVL095
52572	Обращение на ГЛ 52572	10.05.2023 16:06:07	Устиногазсервис Вологда	Крюкова Юлия Николаевна		Денакова А.В. (СЮ)	По кнопке "Задать вопрос"	yu1@ags35.com	Зуева Н.Н. (Руководите...	Шамкина О.В. (Специал...	Средний	Учтено PVL095
52590	Обращение на ГЛ 52590	11.05.2023 9:27:19	Устиногазсервис Вологда	Крюкова Юлия Николаевна		Денакова А.В. (СЮ)	По кнопке "Задать вопрос"	yu1@ags35.com	Зуева Н.Н. (Руководите...	Шамкина О.В. (Специал...	Средний	Учтено PVL095
52626	Обращение на ГЛ 52626	11.05.2023 14:16:54	Устиногазсервис Вологда	Крюкова Юлия Николаевна		Денакова А.В. (СЮ)	По кнопке "Задать вопрос"	yu1@ags35.com	Зуева Н.Н. (Руководите...	Шамкина О.В. (Специал...	Средний	Учтено PVL095
52625	Обращение на ГЛ 52625	11.05.2023 14:21:06	Устиногазсервис Вологда	Крюкова Юлия Николаевна		Денакова А.В. (СЮ)	По кнопке "Задать вопрос"	yu1@ags35.com	Зуева Н.Н. (Руководите...	Шамкина О.В. (Специал...	Средний	Учтено PVL095
52628	Обращение на ГЛ 52628	11.05.2023 14:24:40	Устиногазсервис Вологда	Крюкова Юлия Николаевна		Денакова А.В. (СЮ)	По кнопке "Задать вопрос"	yu1@ags35.com	Зуева Н.Н. (Руководите...	Шамкина О.В. (Специал...	Средний	Учтено PVL095
53104	Обращение на ГЛ 53104	23.05.2023 9:50:55	Устиногазсервис Вологда	Смирнова Анна Сергеевна		Денакова А.В. (СЮ)	Чат /ЖК	yu2@ags35.com	Устоева М.В. (Специалист...	Шамкина О.В. (Специал...	Средний	Учтено PVL095
53721	Обращение на ГЛ 53721	06.06.2023 15:06:22	Устиногазсервис Вологда	Богатина Полина Анатольевна		Денакова А.В. (СЮ)	По кнопке "Задать вопрос"	buh@ags35.com	Зуева Н.Н. (Руководите...	Устоева М.В. (Специалист...	Средний	Учтено PVL095
53568	Обращение на ГЛ 53568	01.06.2023 16:21:42	Устиногазсервис Вологда	Крюкова Юлия Николаевна		Денакова А.В. (СЮ)	По кнопке "Задать вопрос"	yu1@ags35.com	Зуева Н.Н. (Руководите...	Шамкина О.В. (Специал...	Средний	Учтено PVL095
54091	Обращение на ГЛ 54091	15.06.2023 13:24:40	Устиногазсервис Вологда	Крюкова Юлия Николаевна		Денакова А.В. (СЮ)	По кнопке "Задать вопрос"	yu1@ags35.com	Зуева Н.Н. (Руководите...	Шамкина О.В. (Специал...	Средний	Учтено PVL095
54742	Обращение на ГЛ 54742	29.06.2023 17:10:10	Устиногазсервис Вологда	Крюкова Юлия Николаевна		Денакова А.В. (СЮ)	По кнопке "Задать вопрос"	yu1@ags35.com	Зуева Н.Н. (Руководите...	Шамкина О.В. (Специал...	Средний	Учтено PVL095

Воронка образовательных услуг

2023 год

Настройка [Настройка1 - изменено]

Признаки Показатели Доп. колонки



Свернуть с разреза:

Разрез	Значение	!	!
Этап		!	!
Документ		!	!
Клиент	Профит (с 01.0...	!	!
Дата начала этапа		!	!
Дата окончания этапа		!	!
Ответственный (по ИД)		!	!
Подразделение ответств...		!	!
Направление деятельности		!	!
Наименование документа		!	!
Вид документа		!	!
Участник (личность)		!	!
Участник (контактное ли...		!	!
Ответственный		!	!
Лектор		!	!
ИИЦ участника		!	!
Участник		!	!
ИИЦ документа		!	!
Платное мероприятие		!	!
Состояние документа		!	!
Вид состояния документа		!	!
Дата проведения		!	!
Индикатор приглашения		!	!
Форма участия		!	!
Состояние участника		!	!
Вид состояния участника		!	!
Группа мероприятий		!	!

Фильтры

Фильтры по признакам

- Статическая воронка (факт пребывания клиента на э...
- Инвертировать классическую воронку (клиенты, пот...
- Ответственный текущий

Описание	Показатели	
	Кол-во клиентов, шт	Кол-во участников, шт
Итого: (5)	1	18
1. Потенциальные участники (1)	1	18
2. Участник приглашен (1)	1	6
3. Выставлены документы (1)	1	3
4. Поступила оплата (1)	1	3
5. Участник посетил семинар (1)	1	3
Профит (с 01.06.2018) (2)	1	3
20.01.2023 (1)	1	2
20.01.2023 (2)	1	2
Калинина Ольга Викторовна	1	1
Луканова Наталья Витальевна	1	1
13.06.2023 (1)	1	1
13.06.2023 (1)	1	1
Зайцева Алена Александровна	1	1

Сформировать (F9) Закрыть

Предварительные итоги

Отчет по контактам с клиентами ПиР (OLAP)

астройка [Инструменты и материалы К+ (используемые)] - изменить

Признаки Показатели Доп. колонки

Свернуть с разреза: Фактическая дата контакта

Разрез Значение

Фактическая дата контакта 023 по 05:19 19

Клиент

Контактное лицо

Должность контактного лица

Вид состояния работы Выполнено

Комментарий к работе

Инструменты К+ (используемые)

Характеристика контактного л... ЛПР, ЛВР, ЛПР К+

Ответственный (ИД) Денакова А.В. (С...)

Направление деятельности Обслуживание, ДИ...

Исполнитель работы (упр.)

Направление деятельности отв... Работа

Продолжительность

Звонок

Статус звонка

Инструменты работы

Функционал

Плановая дата контакта

Продолжительность звонка (сек.) от 40

Тип сегмента клиента Проблемность кли...

Сегмент клиента

Тип контакта

Подразделение ответственно...

Отношение контактного лица

Обслуживающая организация

Информационный повод поруче...

Информационный повод работы

Группа статусов

Статус

РЯЦ клиента

Схема сервиса

Фильтры

Фильтры по признакам Цветовые фильтры

Теплый

Холодный

Первый контакт

Продуманная работа

Описание	Клиент	Контактное лицо	Должность контактного лица	Комментарий к работе	Инструменты К+ (используемые)	Исполнитель работы (упр.)
Итого: (91)						
03.07.2023 9:20:00	Теплоком	Кустова Ольга Витальевна	Главный бухгалтер		"Конструктор договоров (трудовой договор)", "ТПП (Примечания на правой панели)", "Доп. инф. по кнопке «+»", "Избранное (папки, закладки, ДНК)", "Видео.Консультант"	Большакова О.В. (ИТК)
03.07.2023 12:05:00	Адвокат Кушка О.А.	Кушка Олег Анатольевич	Адвокат	Нет в городе, просил перезвонить 06.07	"Доп. инф. по кнопке «+»"	Денакова А.В. (СИО)
03.07.2023 14:00:00	Чагодощенский стекольный завод и К Чагода	Грузнева Лариса Викторовна	Начальник юридического отдела		"Доп. инф. по кнопке «+»", "ТПП (Примечания на правой панели)", "Избранное (папки, закладки, ДНК)", "Видео.Консультант"	Большакова О.В. (ИТК)
03.07.2023 14:10:00	Федорова А.А. Бабаево	Федорова Александра Алексеевна	Физическое лицо	Попросила найти документ Апелляционное определение судебной коллегии по гражданским делам Санкт-Петербургского городского суда от 16 сентября 2020 года по делу N 2-1533/2020 по иску М.А. к Санкт-Петербургскому государственному бюджетному учреждению здравоохранения "Александровская больница" о возмещении материального ущерба и взыскании денежной компенсации морального вреда. В К+ не нашла, направила запрос на лк	"Доп. инф. по кнопке «+»"	Денакова А.В. (СИО)
04.07.2023 10:20:00	Ириид (из Сокола)	Большакова Елена Николаевна	Главный бухгалтер		"Доп. инф. по кнопке «+»"	Большакова О.В. (ИТК)
04.07.2023 11:40:00	Кафе Чагода	Зародова Людмила Ивановна	Главный бухгалтер	направила счет за июль	"Избранное (папки, закладки, ДНК)", "Справочная информация: формы бухгалтер и налог. отчетности, календарь бухгалтера и т.д."	Денакова А.В. (СИО)
04.07.2023 12:30:00	РУСДЖАМ СТЕКЛОТАРА ХОЛДИНГ Чагода	Болесова Марина Анатольевна	Главный бухгалтер	Регистрация пользователей ОБМ, позвонила ГБ проинформировала, логин и пароль МА получила.	"Избранное (папки, закладки, ДНК)", "ТПП (Примечания на правой панели)", "Доп. инф. по кнопке «+»", "Калькулятор", "Справочная информация: формы бухгалтер и налог. отчетности, календарь бухгалтера и т.д."	Денакова А.В. (СИО)
04.07.2023 12:40:00	Вологодские промышленные технологии (ВПТ)	Пеганова Марина Сергеевна	Главный бухгалтер		"Доп. инф. по кнопке «+»", "Избранное (папки, закладки, ДНК)", "Справочная информация: формы бухгалтер и налог. отчетности, календарь бухгалтера и т.д.", "Видео.Консультант"	Большакова О.В. (ИТК)
05.07.2023 9:10:00	ЕДИНАЯ РОССИЯ	Кривоносова Елена Валентиновна	Главный бухгалтер	Не обновляется флешка с 31.05, ГБ сказала запустит обновление, не до этого было. Проинформировала, что в личном кабинете у нас появилось много вебинаров. Сказала поонотрит сана.		Денакова А.В. (СИО)
05.07.2023 9:55:00	Адвокат Сысов А.А.	Сысов Алексей Александрович	Адвокат	Позвонила, позаключилась. Оставила свои контакты. Системой работает, вопросы и сложностей не возникает. Направила по эл. почте акт-сверки, написала письмо, чтобы оплатил 3 месяца.	"ТПП (Примечания на правой панели)", "Доп. инф. по кнопке «+»", "Карточка поиска по категории и требованию (раздел Судебная практика)"	Денакова А.В. (СИО)
05.07.2023 10:00:00	Архитектурно-градостроительный центр Вологды ООО	Опалюшкина Татьяна Олеговна	Специалист по делопроизводству и кадрам			Большакова О.В. (ИТК)
05.07.2023 10:35:00	Проф-Аудит АКФ	Шуничева Марина Николаевна	Главный бухгалтер	Июль в ОПКН, договор отравили с курьером проинформировала ГБ Антонина Бороисовна пока не работает, надеются, что в сентябре она к ним вернется. Флешкой бюджет пользоваться Надежда.		Денакова А.В. (СИО)
05.07.2023 13:50:00	ИНПРО Торговая фирма	Наволоцкая Ирина Валериевна	Главный бухгалтер	Рассказала про личный кабинет. Отказалась всё равно регистрироваться в личном кабинете, ей не интересно. Договор распечатает с ЭДО пакетом юриста, потом подпишет.		Денакова А.В. (СИО)
05.07.2023 15:31:13	Вологдагражданстрой СМУ (с 01.01.2017 г.)	Соколова Ирина Владимировна	Главный бухгалтер	Оплатят. По конкуренту - и имен не пользуются.		Николаева Е.А. (СИО)
06.07.2023 8:40:00	Кожно-венерологический диспансер	Шанова Алла Георгиевна	Юриконсульт		"Доп. инф. по кнопке «+»", "ТПП (Примечания на правой панели)"	Большакова О.В. (ИТК)
06.07.2023 10:00:00	Колхоз Правда Чагода	Заботина Мария Сергеевна	Главный бухгалтер		"Доп. инф. по кнопке «+»", "Избранное (папки, закладки, ДНК)", "Справочная информация: формы бухгалтер и налог. отчетности, календарь бухгалтера и т.д."	Большакова О.В. (ИТК)
06.07.2023 10:30:00	Лесхоз Чагода (Вологдалесхоз)	Сташкова Александра Сергеевна	Начальник юридического отдела	Не было обновления ИТ, попросила запустить А.С., сейчас нет времени выполнять отчётность. Бюджет вчера запущит	"Избранное (папки, закладки, ДНК)", "Травовой навигатор (КОСГУ, КВР)", "ТПП (Примечания на правой панели)", "Доп."	Денакова А.В. (СИО)

Предварительные итоги

- Низкий процент использования многих инструментов (ППСР, СПСП, КД, расширенная КП, КУП, справочная информация)
- Разовой презентации инструментов недостаточно

Составлен предварительный план работы по привлечению к инструментам посредством систематического напоминания и привлечения:

- контакты ПС
- звонки ИПК
- проведение практикумов отделом обучения

Желаемый результат:

- Годовой отчет 2024 покажет существенный процентный рост использования инструментов по сравнению с 2023 годом
- Итогом ДК 2024-2025 будет достижение поставленной цели

XV конференция пользователей
КИС «Восточный экспресс»

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**

Ирвинг Елена Николаевна
Заместитель начальника отдела
обслуживания
8(905)296-03-59

Смирнова Вера Геннадьевна
Руководитель группы
8(921)129-22-05

XV конференция пользователей
КИС «Восточный экспресс»



ЕСТЕСТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Использовать, нельзя, ~~х~~ заменить!

