

XV конференция пользователей
КИС «Восточный экспресс»

Договорная кампания 2022

Цветков Антон
РИЦ 444



Постановка целей

- Период: с апреля 2022 по март 2023
- Целевой уровень для пролонгации договора
 - Целевой показатель ставится в Выгодности (ИО минус Отчисления в КЦ при КБУ = 1)
 - Индексация = текущее ИО * 15% / 12 * число мес. ранее с ФЦ
 - ЦУ = 20% - на июль 2022, 15% с августа 2022 по июнь 2023
(На основе рекомендаций КЦ, индекса роста потребительских цен, роста прайса КЦ)
 - Пример: ИО = 10000, 6 мес. ФЦ до пролонгации, ЦУ = 10000 * 15% / 12 * 6 = 750 руб.
 - Допродажа (от прайса в Выгодности) = 40% для ОС и 20% для ДС
 - Для постоянных клиентов
 - Это от прайса в ИО: 45-80% для ОС и 37-76% для ДС
 - При модуле замены рассчитывается изменение преysкурантной стоимости
 - Некоторые ДС используются как бонусы для клиентов (не учитываются при расчёте изменения выгоды):
 - Платные новшества, Серия Л, Серия Л1

Постановка целей

- МДУ (минимально допустимый уровень) индексации
 - МДУ = Отчисления в КЦ * 15% / 12 * число мес. ранее с ФЦ
 - Результат ниже МДУ является отрицательным для сотрудника
- База для пролонгации
 - Список клиентов с окончанием условий договора
 - ЦУ и МДУ для каждого клиента, с учётом месяцев ФЦ ранее
 - Для постановки плана применялся уровень сохранения клиентов в предыдущем году (83%)
 - План по сотруднику = сумма ЦУ клиентов на пролонгации в этом месяце * 83%

Постановка целей

- Задания в Восточном экспрессе

- Выдача за 2 месяца до окончания текущего договора (за 3 мес. для января)
- Значения ЦУ и МДУ в тексте задания

01.06.2023 (5)

- ПРЛ.1 Первая встреча (диагностика) (+21 дней) (1)
 - Группа МРК (Скребнев) (2)
 - Маленкова Д.И. (МРК) (1)
 - ООО "ТЛТ" (1)
 - ПРЛ.1 Первая встреча (диагностика) (+17 дней)
 - Федоров М.Ю. (МРК) (1)
- ПРЛ.2. КП (Согласование варианта пролонгации) (+21 дней) (1)
- ПРЛ.3 Договор / ДС / Торги (Согласование условий договора) (+1 мес. и 12 дней) (1)
- ПРЛ.4 Подписание у ЛПР (Подписание документов) (+1 мес. и 26 дней) (1)
- ПРЛ.П. Угроза отключения. Пролонгация на паузе (1)

Общая информация | Поручения и работы | Источники информации

Сведения о ПРиЗ

ПРиЗ: ПРЛ.1 Первая встреча (диагностика) (+17 дней)

Тип: Пролонгация

С контролем

Описание ПРиЗ

Клиент: ООО "ТЛТ"

Личность:

Характеристики:

МДУ сумма=79 ЦУ сумма=556 Дата окончания фин.условий: 31.07.2023

Инструменты для сотрудников

- **Таблица бонусов**
 - Возможность допоставки систем в размере расчётного изменения выгоды
 - Пример: рост выгоды = 2000 руб. => Можно дать клиенту СвКА или набор из 7 платных новшеств ...
 - Отчисления по этим системам не учитываются в расчёте изменения выгоды

Себестоимость бонусов (01.01.2023)										
	лок, флеш, ОВК, ОВК-Ф	ОВП	с/о, ОВМ-Ф, ОВМ ОД1	ОВМ ОД2	с/м, ОВМ ОД3, ОВМ ОД5, ОВС ОД5	ОВМ ОД10, ОВС ОД 10	ОВМ ОД20, ОВС ОД 20	ОВМ ОД30, ОВС ОД 30	ОВМ ОД50, ОВС ОД 50	сет
Платные новшества										
ИБУФ	277,64	291,52	347,05	416,46	555,28	610,81	638,57	666,34	694,10	634,69
ИВГЗ	277,64	291,52	347,05	416,46	555,28	610,81	638,57	666,34	694,10	634,69
ИВКП	277,64	291,52	347,05	416,46	555,28	610,81	638,57	666,34	694,10	634,69
ИВПВ	277,64	291,52	347,05	416,46	555,28	610,81	638,57	666,34	694,10	634,69
ИВРД	277,64	291,52	347,05	416,46	555,28	610,81	638,57	666,34	694,10	634,69
ИВСР	277,64	291,52	347,05	416,46	555,28	610,81	638,57	666,34	694,10	634,69
ИПК(БО)	277,64	291,52	347,05	416,46	555,28	610,81	638,57	666,34	694,10	634,69
ИПНВ(БО)	277,64	291,52	347,05	416,46	555,28	610,81	638,57	666,34	694,10	634,69
ИПНК	277,64	291,52	347,05	416,46	555,28	610,81	638,57	666,34	694,10	634,69
ОРНН	277,64	291,52	347,05	416,46	555,28	610,81	638,57	666,34	694,10	634,69
ОТПБ	277,64	291,52	347,05	416,46	555,28	610,81	638,57	666,34	694,10	634,69
ПИШ	555,52	583,30	694,40	833,28	1111,04	1222,14	1277,70	1333,25	1388,80	1269,92
ПРАС	555,52	583,30	694,40	833,28	1111,04	1222,14	1277,70	1333,25	1388,80	1269,92
ПРАСВП	833,16	874,82	1041,45	1249,74	1666,32	1832,95	1916,27	1999,58	2082,90	1904,60
ПРСОЮ	555,52	583,30	694,40	833,28	1111,04	1222,14	1277,70	1333,25	1388,80	1269,92
ПРСВАП	555,52	583,30	694,40	833,28	1111,04	1222,14	1277,70	1333,25	1388,80	1269,92
ПРСВБО	555,52	583,30	694,40	833,28	1111,04	1222,14	1277,70	1333,25	1388,80	1269,92
ПРСВГП	555,52	583,30	694,40	833,28	1111,04	1222,14	1277,70	1333,25	1388,80	1269,92
ФКРДР	277,64	291,52	347,05	416,46	555,28	610,81	638,57	666,34	694,10	634,69
ФКРКР	277,64	291,52	347,05	416,46	555,28	610,81	638,57	666,34	694,10	634,69
ФКРНК	277,64	291,52	347,05	416,46	555,28	610,81	638,57	666,34	694,10	634,69
Серия Л1										
СвКА	1873,98	1967,68	2342,48	2810,97						
СвАС	1186,54	1245,87	1483,18	1779,81						
СвСОЮ	1124,34	1180,56	1405,43	1686,51						
19АС	790,77	830,31	988,46	1186,16						
КАЦО	832,41	874,03	1040,51	1248,62						
СОЮКО2	562,29	590,4	702,86	843,44						
Серия Л										
ДБ	415,83	436,62	519,79	623,75						
ЭП	1511,82	1587,41	1889,78	2267,73						
КПС	910,66	956,19	1138,33	1365,99						
КС	489,06		611,33							

Инструменты для сотрудников

- **Калькулятор выгодности**
 - Вносятся данные из Восточного экспресса (ценовое предложение, бюджет клиента...)
 - Автоматический расчёт ЦУ и МДУ
 - Учёт бонусов для клиента
 - Комментарий по бонусам
 - Предупреждения:
 - риск нарушения правила ПВ
 - Изменение выгодности ниже ЦУ
 - Ухудшение в ПДК
 - Превышение квоты для бонусов

Поля для заполнения		Расчётные данные	
Текущие условия:		% индексации	15%
Текущее ИО	15197	Индексация - ЦУ	1710
Сколько было мес. ФЦ	9	Допродажа - ЦУ	24972
Новые условия:		ЦУ	26682
Допродажа ДС - прайс	44232	МДУ	5573
Допродажа ОС - прайс	40313	Пороговая величина	2651
Отчисления	49541	Правило ПВ	да
Изменение Выгодности	26413	Не хватило до ЦУ	-269
Изменение ВКСП	0,1	Не хватило до МДУ	-
ПДК было (-, КК, ОГ)	ОГ	Бонус	7923,9
ПДК стало (-, КК, ОГ)	КК	Увеличение ПДК	ОГ-1 КК+1
Рост ОД (для ЛСВ)		сумма бонусов	1770,95

Бонусы для клиента			Комментарий по бонусам	
система	тип сети	себест.		
1	ИВПВ	с/о	354,25	
2	ИВГЗ	с/о	354,25	
3	ПРАСВП	с/о	1062,45	
ИТОГО:			1770,95	

Мотивация сотрудников

- ЦУ и МДУ определяют бонусы / вычеты
 - Больше ЦУ = 100% роста выгоды
 - Ниже ЦУ, но выше МДУ = 25% от выгоды
 - Ниже МДУ – вычет = 25%
 - Учёт результата в месяце, когда начинается новый договор
 - Пример: если новый договор с 1 августа, то результат учитывается в ЗП за август
 - Если годовой бюджет клиента разделяется на меньшее количество месяцев (из-за задержки бюджета), то для расчёта изменения выгоды годовая сумма делится на 12
 - Перенос пролонгации (месяц завершился, а договора на этот месяц нет)
 - Вычет из премии 25% от 1/12 ИО
 - Возврат вычета, если этот месяц позже закрывается договором и актом

Мотивация сотрудников

- Своевременное выполнение заданий определяет премию

Ежемесячная премия		- за успешное и в срок выполнение заданий и работ						Бюджет на премию =	
Показатели премирования и их значения за отчётный месяц			(4.3)			ПРИЗ с ВЕСом (4.4)			
№	Показатель (4.1)	Балл (4.2)	ПРИЗ(шт)	Просроч.	Исключ.	ПРИЗ(вес)	Важность	Отклон.	
1	Задания МРК (1)	4	4	0		16	7,8%	0	
2	Задания на развитие (1)	2	2	0		4	2,0%	0	
3	Зоны угроз (1)	4	3	1		12	5,9%	4	
4	Контакт 2 уровня (1)	1	2	0		2	1,0%	0	
5	Проблемы с ДЗ (1)	3	3	0		9	4,4%	0	
6	Продажи (1)	2	1	1		2	1,0%	2	
7	Пролонгация (8)	4	32	0		128	62,4%	0	
8	Служебная записка (2)	3	4	0		12	5,9%	0	
9	Угрозы отключения (5)	4	5	0		20	9,8%	0	
10								0	
			56	2		205	100%	6	

% просрочки ПРИЗ (4.6) =	2,9%
% ПРИЗ, отработанных в срок (4.7) = (100% - (4.6)) =	97,1%
базЭф (4.8) =	70%
нормЭф (4.9) =	90%
Сводный % эффективности (4.10) =	100,0%

Текущий контроль

- Цепочки заданий в Восточном экспрессе:

(Сроки указаны накопительно от начала цепочки)

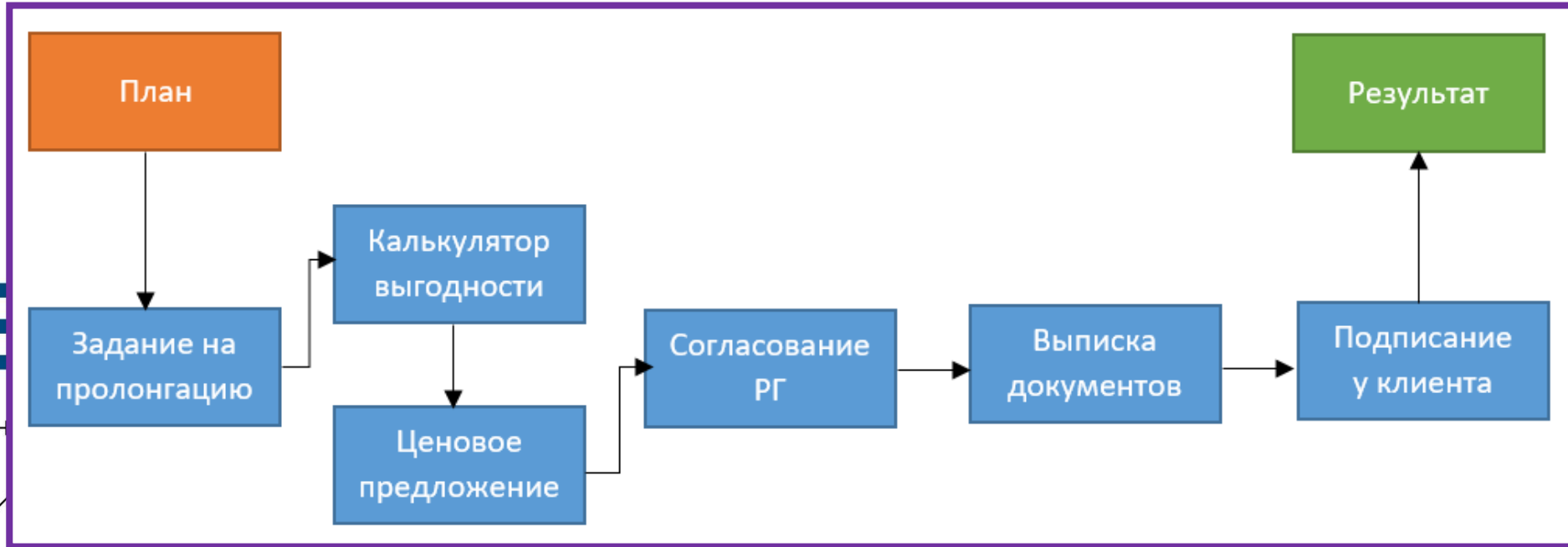
- ПРЛ.0 Распланировать и запустить Пролонгацию по Клиенту (+ 3 дня)
- ПРЛ.0.1 Отложенный запуск Пролонгации по Клиенту (+ 7-14 дней)
- ПРЛ.1 Первая встреча (диагностика) (+17 дней)
- ПРЛ.2. КП (Согласование варианта пролонгации) (+24 дней)
- ПРЛ 2.1 Формирование бюджета (+1 мес.)
- ПРЛ.3 Договор / ДС / Торги (Согласование условий договора) (+1 мес. и 7 дней)
- ПРЛ.4 Подписание у ЛПР (Подписание документов) (+1 мес. и 21 день)
- ПРЛ.5 Возврат договора (+1 мес. и 28 дней)
- ПРЛ.X Завершение работы по пролонгации (контроль РГ)
- ПРЛ.+/- Клиент пролонгирован
- ПРЛ.П Угроза отключения. Пролонгация на паузе
- ПРЛ.! Отклонение по процессу МРК

Текущий контроль

- Работа с отчётом «Анализ проблем, рекомендаций и заданий»
 - Инструмент для руководителя
 - Проверка отклонений от норматива
 - Особое внимание клиентам, которые переведены на этап «Угроза отключения»

Описание	Крайний срок
01.04.2023 (4)	
ПРЛ.2. КП (Согласование варианта пролонгации) (+21 дней) (1)	26.05.2023
ПРЛ.3 Договор / ДС / Торги (Согласование условий договора) (+1 мес. и 12 дней) (1)	26.05.2023
ПРЛ.4 Подписание у ЛПР (Подписание документов) (+1 мес. и 26 дней) (1)	31.05.2023
ПРЛ.П. Угроза отключения. Пролонгация на паузе (1)	09.06.2023
01.05.2023 (6)	
ПРЛ.1 Первая встреча (диагностика) (+21 дней) (2)	
Группа МРК (Артамонов) (1)	31.05.2023
Короленко Е.Е. (МРК) (1)	31.05.2023
Администрация г. Рассказово (1)	31.05.2023
Группа МРК (Скребнев) (2)	
Маленкова Д.И. (МРК) (1)	25.05.2023
ООО "Тамбовнавигация" (1)	25.05.2023
Федоров М.Ю. (МРК) (1)	26.05.2023
АО "Годицыно" (1)	26.05.2023
ПРЛ.2. КП (Согласование варианта пролонгации) (+21 дней) (2)	
Группа МРК (Артамонов) (3)	
Артамонов С.В. (РГ МРК) (1)	14.06.2023
ТОНП (1)	14.06.2023
Короленко Е.Е. (МРК) (1)	31.05.2023
МБУ "ДГД" (1)	31.05.2023
Обухова Д.П. (МРК) (1)	26.05.2023
ЗАО "Корпорация Малком" (1)	26.05.2023
Группа МРК (Скребнев) (2)	
Долгова О.А. (МРК) (3)	
АО "Завод подшипников скольжения" (1)	02.06.2023
ООО "Котовск-Бетон" (1)	31.05.2023
ООО "СК "Химцентр" (1)	02.06.2023
Федоров М.Ю. (МРК) (1)	26.05.2023
ООО "Жилкомсеть" (1)	26.05.2023
ПРЛ.2.1 Формирование бюджета (+28 дней) (1)	28.06.2023
ПРЛ.3 Договор / ДС / Торги (Согласование условий договора) (+1 мес. и 12 дней) (2)	
ПРЛ.4 Подписание у ЛПР (Подписание документов) (+1 мес. и 26 дней) (1)	
ПРЛ.П. Угроза отключения. Пролонгация на паузе (1)	30.06.2023

Схема работы по пролонгации договора



Оперативная оценка результата

- Ежедневная публикация результата при возврате подписанного договора
 - Быстрая обратная связь по выполненной работе
 - Примеры успеха (15% - это вполне реальный результат)

Изменение сопровождения	группа	МРК	Выгодность	рост	ПДК	МДУ	ЦУ	ДС	Выг-ЦУ	Приз
Администрация города Жердевка	Группа МРК (Артамонов)	Короленко	900	15,0%	-	0	900	-	0	-
Администрация города Тамбова Тамбовской области	Группа МРК (Артамонов)	Короленко	4300	20,0%	= ОГ	3489	3225	-	1075	-
АО "Избердеевский элеватор"	Группа МРК (Артамонов)	Короленко	5905	7,7%	-	1736	5721	СвРег -> Рег-2	184	-
АО "Тамбовмаш"	Группа МРК (Артамонов)	Обухова	24512	45,8%	-	1235	24034	СКЮЭ -> СПКЗ	478	-
КАТО "Доверие"	Группа МРК (Скребнев)	Рябцова	156	4,1%	-	9	146	-	10	-
МКУ "Учреждение по ТИХОД ОМСУ Петровского района Тамбовской области"	Группа МРК (Скребнев)	Федоров	82	1,6%	-	12	62	СБОБ лок -> СБОБ ОВП	20	-
МУП "Тамбовгортранс"	Группа МРК (Скребнев)	Федоров	0	0,0%	= ОГ	431	900	-	-900	ПРЛ.3
ООО "Автоматика"	Группа МРК (Скребнев)	Рябцова	259	3,8%	-	34	259	-	0	-
ООО "Жилищное хозяйство"	Группа МРК (Скребнев)	Долгова	1644	17,9%	- КК	372	1376	СКЮЭ -> СКЮБ	268	-
ООО "ЗАВКОМ-ИНЖИНИРИНГ"	Группа МРК (Скребнев)	Рябцова	4711	53,2%	- КК + ОГ	116	4099	СКЮО, СевКА Л1, ИВРД, ПРАСВП	612	-
ООО "Издательство Юлис"	Группа МРК (Скребнев)	Рябцова	1506	15,0%	-	187	1505	ПИШ, ИПНК, ФКРДР,	1	-
ООО "Медиа-Консалт"	Группа МРК (Скребнев)	Рябцова	226	3,8%	- КК	34	226	ФКРНК	0	-
ООО "Рассвет"	Группа МРК (Артамонов)	Короленко	712	10,0%	КК	188	1069	-	-357	-
ООО "СПМ ГРУПП"	Группа МРК (Скребнев)	Рябцова	1014	15,0%	-	132	1014	ИПНК, ФКРДР, ПРАС	0	-
ООО "Строй НЭС-АВ"	Группа МРК (Скребнев)	Долгова	1162	15,0%	-	0	1162	ПСВПГ, ПСВАП, ИВРД	0	-
ООО "Стройремьер-Сервис"	Группа МРК (Скребнев)	Долгова	1525	15,0%	-	370	1524	ИПНК, ПИШ	1	-
ООО "Стройцентр-К ОПТ"	Группа МРК (Скребнев)	Долгова	1679	15,0%	-	222	1678	ПСВАП, ПРАСВП	1	-
ООО "Суворово"	Группа МРК (Скребнев)	Долгова	1334	15,0%	-	194	1334	ФКРНК	0	-
ООО "Тамбов-Авто-Сити"	Группа МРК (Скребнев)	Рябцова	2481	19,2%	-	157	1422	СКЮО ОВП -> СКБО ОВМ	1059	-
ООО "Чернавское"	Группа МРК (Скребнев)	Федоров	623	15,0%	-	31	623	-	0	-
ООО "ЭкоХим Плюс"	Группа МРК (Скребнев)	Долгова	-1478	-15,9%	-	192	1391	СКБО -> СКББ, ИВПВ,	-2869	-
ООО МФП "Нива"	Группа МРК (Скребнев)	Маленкова	380	3,8%	-	70	380	ПРСОО, ПРАСВП	0	-
ПАО "Россети Центр"	Группа МРК (Артамонов)	Обухова	8845	17,8%	= VIP	3774	7438	-	1407	-
Федеральный судья Салиджанова Ольга	Группа МРК (Скребнев)	Федоров	0	0,0%	-	0	675	-	-675	-

Итоги договорной кампании 2022 (сравнение с предыдущим годом)

Показатель	апр21 – мар22	апр22 – мар23
Среднегодовой целевой уровень	5,8%	14,6%
Выше ЦУ	36,3%	38,3%
От 0 до ЦУ	31,5%	35,9%
Снижение выгоды	10,5%	5,4%
Отключения	15,6%	11,5%
Рост выгоды (с отключениями)	3,0%	10,0%
Рост выгоды (без отключений)	3,9%	16,5%
ПДК: ОГ (на конец года, % от квоты)	83%	86%
ПДК: КК (на конец года, % от квоты)	71%	38%
Пролонгация с сохранением текущего комплекта	н/д	49,4%
Допоставка Платных новшеств, Л, Л1	н/д	35,3%
Допродажа	н/д	4,3%

Итоги договорной кампании 2022

- Ключевые факторы, определившие результат:
 - Отделение индексации от допродажи
 - Использование ЦУ и МДУ
 - Управление процессом пролонгации через задания в ВЭ
 - Мотивация на уровень результата и на процесс
 - Оперативное информирование о текущем результате

Договорная кампания 2023 (апр23 – мар24) (направление работы)

- Изменение целевого уровня индексации
 - 15% до июня 2023, 5% с июля 2023, 6% с октября 2023
 - За 12 месяцев все клиенты прошли через повышенный уровень индексации
- Контроль отработки угрозы отключения через цепочки заданий
- Настройка плановой работы по развитию клиентов
(Развитие - это рост ВКСП при соблюдении правила ЦУ)
 - Увеличение доли допродаж клиентов
 - Вытеснение конкурентов из параллельных клиентов
 - Увеличение числа пользователей для роста ИО и повышения устойчивости клиента

XV конференция пользователей
КИС «Восточный экспресс»

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**

Цветков Антон
РИЦ 444
руководитель административного отдела
8-915-860-81-08

XV конференция пользователей
КИС «Восточный экспресс»



ЕСТЕСТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Использовать, нельзя, ~~x~~ заменить!

