

XV конференция пользователей
КИС «Восточный экспресс»

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ИНСТРУМЕНТ В КИС ВЭ
ДЛЯ ПЛАНИРОВАНИЯ И АНАЛИЗА
ТЕКУЩЕЙ РАБОТЫ МП**

ГОЛОТИНА ЛИЛИЯ
АЛЕКСАНДРОВНА

ООО «КОНСАЛТИКАПЛЮС», РИЦ 510



Проблемы

1. Отсутствие единого отчёта со всеми основными показателями (инструментами работы)
2. Менеджерам тяжело качественно спланировать свою работу как по конкретному клиенту, так и по целому пуллу клиентов (не видят «пробелов»);
3. Процесс контроля работы руководителем слишком времязатратный в связи с необходимостью проверки многих вкладок и отчётов.

Задача

Создать доступный для всей линейки
сбытовиков отчет, из которого сразу
будут видны проблемные зоны в работе
МП и зоны контроля для руководителя.



Что собой представляет данный отчёт?

- Содержит информацию, которую необходимо было собирать из разных отчётов;
 - Настроен в соответствии с рабочими процессами отдела сбыта;
 - Имеет конкретный совокупный показатель качества работы МП (цветовой индикатор)
- Удобен в использовании

Структура отчёта

- Код и название клиента
- Цветовой индикатор (определяется в соответствии с критериями)
- Готовность к сотрудничеству
- Потенциал продажи
- Наличие конкурента
- Срок действия поручения по продаже
- Диагностика
- Презентация
- Счёт
- Коммерческое предложение
- Монетизация
- Отработка возражений
- Контакт с ЛПР
- Контакт РС
- Договор
- Контакт в течении 5 дней
- Дата окончания ДЕПО
- Состояние поручения по продаже
- Цель (новой запланированной работы)

Продажи

Клиент	Индикатор [31.05.2023]	Темпер...	Потенциал	Конку...	Более месяца [31.05...	Диа... [31....	Презе... [31.05...	Счет [31.0...	КП [31.0...	Монет... [31.05...	Отработка возражений [31.05.2023]	Контакт с ЛПР [31.05.2...	Контакт РС [31.05.2...	Договор [31.05.2023]
150021 - ООО ПКБ "ГЕНПРОЕКТ"	Желтый	холодный	Минимал...		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
150206 - ООО "ДЕВРИЗ"	Красный	теплый	Низкий		НЕТ	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
153098 - ООО "СТС-КРЫМ"	Желтый	холодный	Минимал...		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
155024 - ООО "КРЫМСКИЙ АВ..."	Зеленый	холодный	Минимал...	Главбух	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ
156920 - ООО "КГ НИИ ИМ. Р. ..."	Зеленый	холодный	Минимал...		НЕТ	ДА	ДА	НЕТ	ДА	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ
158009 - ООО "СПЕЦПОСТАВКА"	Желтый	холодный	Низкий		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
161103 - ООО "КОМПАНИЯ "АЛС"	Желтый	холодный	Минимал...		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ
162180 - ГБУ «ДЖАНКОЙСКА...	Желтый	теплый	Минимал...		ДА	ДА	ДА	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
162932 - ООО "БАМИНО"	Зеленый	холодный	Низкий		НЕТ	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
164821 - ООО "МП "НАДЕЖДА"	Желтый	холодный	Минимал...	1С	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
169673 - ИП Шамраева Оксана...	Не опреде...		Средний	Главбух	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
177395 - Нотариус Гейда Юли...	Красный	холодный	Низкий	Гарант	ДА	ДА	ДА	НЕТ	ДА	ДА	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ
180454 - ИП Таль Екатерина А...	Желтый	холодный	Средний		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
183771 - ГБУЗРК "ЛЕНИНСКАЯ...	Зеленый	холодный	Высокий	Главб...	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ
184118 - ГБУ РК "ДДН"	Желтый	теплый	Низкий		ДА	ДА	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
189132 - ООО "ЭЛТРИ"	Зеленый	холодный	Минимал...	1С	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ
237149 - ООО "АССОРТИМЕНТ"	Красный	холодный	Низкий	"Акти...	ДА	ДА	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
239419 - АДМИНИСТРАЦИЯ О...	Зеленый	холодный	Низкий		НЕТ	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
255603 - ООО "КАЦ"	Красный	холодный	Высокий		ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
292382 - ООО "ССМ"	Красный	холодный	Минимал...		ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ
299293 - ООО "ЧЕРНОМОРСКИ...	Желтый	теплый	Средний		ДА	ДА	ДА	НЕТ	ДА	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ
369959 - ООО "ЦЛПИПК"ПРО...	Зеленый	холодный	Минимал...		НЕТ	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ

Показатель «готовность к сотрудничеству»

Температура	Определение
Горячий	Клиент готов оплатить в ближайшие 2 месяца, согласование Договора/Контракта, выставлен счет
Теплый	Клиент готов рассматривать предложение после презентации, активное согласование комплекта
Холодный	Остальные

Показатель «потенциал продажи»

Совокупный показатель, основывается на:

- Прибыль
- Сумма по конкуренту (при наличии)
- Последняя сумма ИО (отключенный)
- Сумма закупок
- Количество контактных лиц

ВЫСОКИЙ **СРЕДНИЙ** **НИЗКИЙ** **МИНИМАЛЬНЫЙ**

Показатель «монетизация»

Демонстрация выгод от использования продукта или услуги
(для формирования ценности)

Ценность = Выгод



Принципы определения индикатора (основываются на готовности к сотрудничеству):

Готовность к покупке	ИНДИКАТОР		
	КРАСНЫЙ	ЖЕЛТЫЙ	ЗЕЛЕНый
ХОЛОДНЫЙ	1. Если срок по НДС Продажа более 1 месяца	Нет диагностики – определяем по инструментам «Определение функциональных потребностей» или «Определение точек боли»	Все остальные

Готовность к покупке	ИНДИКАТОР		
	КРАСНЫЙ	ЖЕЛТЫЙ	ЗЕЛЕНый
ТЕПЛЫЙ	<p>Нет диагностики</p> <p>Нет презентации – определяем по инструменту «Презентация СПС»</p> <p>Нет КП - определяем по инструменту «КП»</p> <p>Нет счета - определяем по вкладке «Счета» (счёт должен быть отправлен в этом месяце)</p> <p>Дата окончания договора/аванса с конкурентом - Если есть действующий конкурент Гарант или Главбух, но нет информации в нужном поле</p>	<p>Если все пункты из красной зоны присутствуют</p> <p>Нет монетизации – определяем по инструменту «Преподнесение цены»</p> <p>Нет ДЕПО – определяем по информации во вкладке «VIP и Спец программы»</p> <p>Дата последнего состоявшегося контакта – более 5 рабочих дней</p>	<p>ЭКСПРЕСС Все остальные</p> 

Статистика отправки документов на e-mail

(Olap)



Статистика отправки документов на e-mail (OLAP)

Июль 2023 года

Настройка [Отправка писем РИЦ 510]

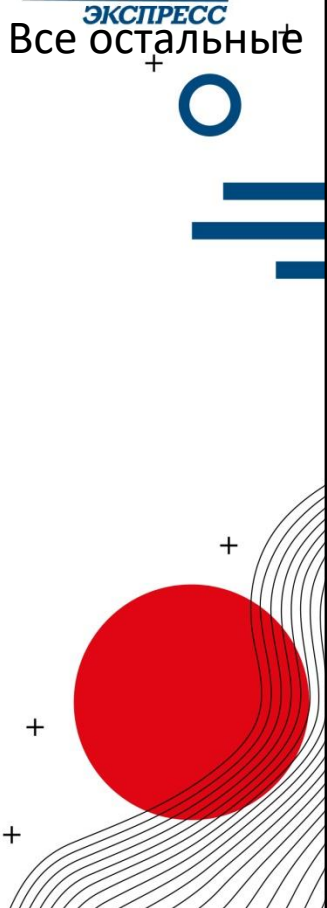
Признаки Показатели Доп. колонки

Свернуть с разреза: Отправитель

Разрез	Значение	!	⌵
Режим отправки		!	⌵
Отправитель		!	⌵
Клиент		!	⌵
Тип документа		!	⌵
Тип акта		!	⌵
Тип счета		!	⌵
Тип бюджета		!	⌵
Дата отправки		!	⌵
E-mail получателя		!	⌵
Адресат		!	⌵
РИЦ	РИЦ510	!	⌵
Тип деятельности		!	⌵
Документ		!	⌵
Номер клиента		!	⌵
Состояние обслуж...		!	⌵
Должность адресата		!	⌵
Тип договора / сог...		!	⌵
Подразделение от ...	510_Отдел продаж	!	⌵
Режим формирования		!	⌵
Месяцы счета_РИЦ...		!	⌵
Месяцы РН_РИЦ510		!	⌵

Описание	Тип документа	Тип акта	Тип счета	Дата отправки	E-mail получателя	Адресат	Месяц счета_РИЦ
Лысенкой (Лысенко И.А.) (19)	Счет на оплату						
146632 - СКА "СКОРАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ"	Счет на оплату		За поставку и обслуживание систем Консультант+	13.07.2023	vsochf@gmail.com	Савенчук Виталий Анатольевич	01.08.23
148597 - ООО "ВЕТТА-7"	Счет на оплату		Подписка ГК	06.07.2023	vettasev@mail.ru	Гриневич Людмила Николаевна	01.08.23
150021 - ООО ПКБ "ГЕНПРОЕКТ"	Счет на оплату		За поставку и обслуживание систем Консультант+	10.07.2023	genproekt2014...	Ибрагимов Муслим Перверович	01.08.23
150206 - ООО "ДЕВРИЗ"	Счет на оплату		За поставку и обслуживание систем Консультант+	05.07.2023	lenura-batalova...	Баталова Ленура Наримановна	01.08.23
150250 - МУСХП «МТС» БЕЛОГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	Счет на оплату		За поставку и обслуживание систем Консультант+	04.07.2023	bvenera69@mail...	Бейтулаева Венера Халиловна	01.08.23
150250 - МУСХП «МТС» БЕЛОГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	Счет на оплату		За поставку и обслуживание систем Консультант+	14.07.2023	mshp.mts@yan...	Венера	01.08.23
152497 - ООО «АСК»	Счет на оплату		Подписка ГК	14.07.2023	alfastrocontract...	Светлана Михайловна	01.08.23
152841 - АО "ДОМ ТВОРЧЕСТВА "АКТЕР"	Счет на оплату		За поставку и обслуживание систем Консультант+	19.07.2023	buh@akteryalta...	Ментуз Лилия Александровна	01.08.23
162180 - ГБУ «ДЖАНКОЙСКАЯ ЛАБОРАТОРИЯ»	Счет на оплату		За поставку и обслуживание систем	10.07.2023	dmglvm@mail.ru	Матюнина Татьяна Викторовна	01.07.23

Сформировать (F9) Закрыть

Готовность к покупке	ИНДИКАТОР		
	КРАСНЫЙ	ЖЕЛТЫЙ	ЗЕЛЕНый
ГОРЯЧИЙ	<p>Нет диагностики</p> <p>Нет презентации – определяем по инструменту «Презентация СПС»</p> <p>Нет КП - определяем по инструменту «КП»</p> <p>Нет счета - определяем по вкладке «Счета» (счёт должен быть отправлен в этом месяце) Дата окончания договора/аванса с конкурентом - Если есть действующий конкурент Гарант или Главбух, но нет информации в нужном поле</p>	<p>Если все пункты из красной зоны присутствуют</p> <p>Нет обработки возражений – определяем по инструменту «Техника обработки возражений»</p> <p>Нет контакта с ЛПР – определяем по инструменту «Контакт с ЛПР»</p> <p>Нет дожима РС – определяем по инструменту «Контакт РС»</p> <p>Нет созданного договора – во вкладке Договоры и соглашения</p>	<p>ЭКСПРЕСС Все остальные</p> 

Дополнительные функциональные возможности:

«Подвал» с вкладками:
Конкуренты
Поручения и работы

Договоры и соглашения
Счета
VIP и Спец программы

с 01.06.2023 по 30.06.2023 Быстрый поиск: Создать работу:

Продажи

Клиент	Индикатор [31.05.2023]	Темпер...	Потенциал	Конку...	Более месяца [31.05...]	Диа... [31....]	Презе... [31.05...]	Счет [31.0...]	КП [31.0...]	Монет... [31.05...]	Отработка возражений [31.05.2023]	Контакт с ЛПР [31.05...]	Контакт РС [31.05.2...]	Договор [31.05.2023]
149292 - КОНТРОЛЬНО-СЧЕТН...	Красный	теплый	Минимал...	Главбух	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ
149385 - ООО "КСИБ"	Красный	холодный	Средний	Главбух	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
150021 - ООО ПКБ "ГЕНПРОЕКТ"	Желтый	холодный	Минимал...		НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ

Конкуренты | Поручения и работы | Договоры и соглашения | Счета | VIP и Спец программы

НЕ ИЛИ Не побежде... Победенные

Конкурент	Тип	Направление бизн...	Клиент	Поставщик	Зарегистрирован на	Примечание	Комплекты
Главбух	Конкурент		149292 - КОНТРОЛЬНО-СЧЕТНАЯ КОММИСИ...	ООО "Альтернатива Кр...			"ЭС ""Госфина...

Продажи

Клиент	Индикатор [20.07.2023]	Темпер...	Потенциал	Конку...	Более месяца [20.07...	Диа... [20....]	Презе... [20.07...	Счет [20.0...	КП [20.0...	Монет... [20.07...	Отработка возражений [20.07.2023]	Контакт с ЛПР [20.07...	Контакт [20.07.2...
147603 - ГБУ «ЦЕНТР ГОСУДАРСТВЕННОЙ КАДАСТР...	Красный	теплый	Низкий	Гарант	ДА	ДА	ДА	НЕТ	ДА	ДА	ДА	НЕТ	НИ
147737 - ООО «АН-КАПИТАЛ»	Красный	холодный	Высокий	Главб...	ДА	ДА	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	НИ
148093 - ООО «АКВА ДЕЛЮКС СТИМ РЕЗОРТ»	Красный	холодный	Высокий	Главбух	ДА	ДА	ДА	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	НИ
148597 - ООО «ВЕТТА-7»	Красный	холодный	Средний	Конт...	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	НЕТ	НИ
149292 - КОНТРОЛЬНО-СЧЕТНАЯ КОМИССИЯ ГОРОД...	Красный	теплый	Минимал...	Главбух	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	ДА	ДА	ДА	НЕТ	НИ
149989 - ООО «КРЫМ»	Красный	холодный	Минимал...	Конк...	ДА	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	ДА	ДА	ДА	НИ
150021 - ООО ПКБ «ГЕНПРОЕКТ»	Красный	холодный	Минимал...		ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	Д
150206 - ООО «ДЕВРИЗ»	Красный	холодный	Низкий		ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	НЕТ	Д
150250 - МУСХП «МТС» БЕЛОГОРСКОГО РАЙОНА РЕС...	Красный	горячий	Минимал...		НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	НИ
152780 - ООО «РАЗВАГА»	Красный	холодный	Низкий		ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НИ
153098 - ООО «СТС-КРЫМ»	Красный	холодный	Минимал...		ДА	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	ДА	ДА	ДА	Д
154819 - ООО «ТУРИСТИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО «АТЛАС»	Красный	холодный	Низкий	Акты	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НИ

Конкурент	Тип	Направление бизн...	Клиент	Поставщик	Зарегистрирован на	Примечание	Комплекты
Главбух	Конкурент		147603 - ГБУ «ЦЕНТР ГОСУДАРСТВЕННОЙ К...			[21.10.2021 19...	«ЭСС» "Госфин...
Гарант	Конкурент		147603 - ГБУ «ЦЕНТР ГОСУДАРСТВЕННОЙ К...			5 ОД до конца...	

Пример использования отчёта

с 01.08.2023 по 31.08.2023 Клиент Быстрый поиск:

Создать работу:

Продажи

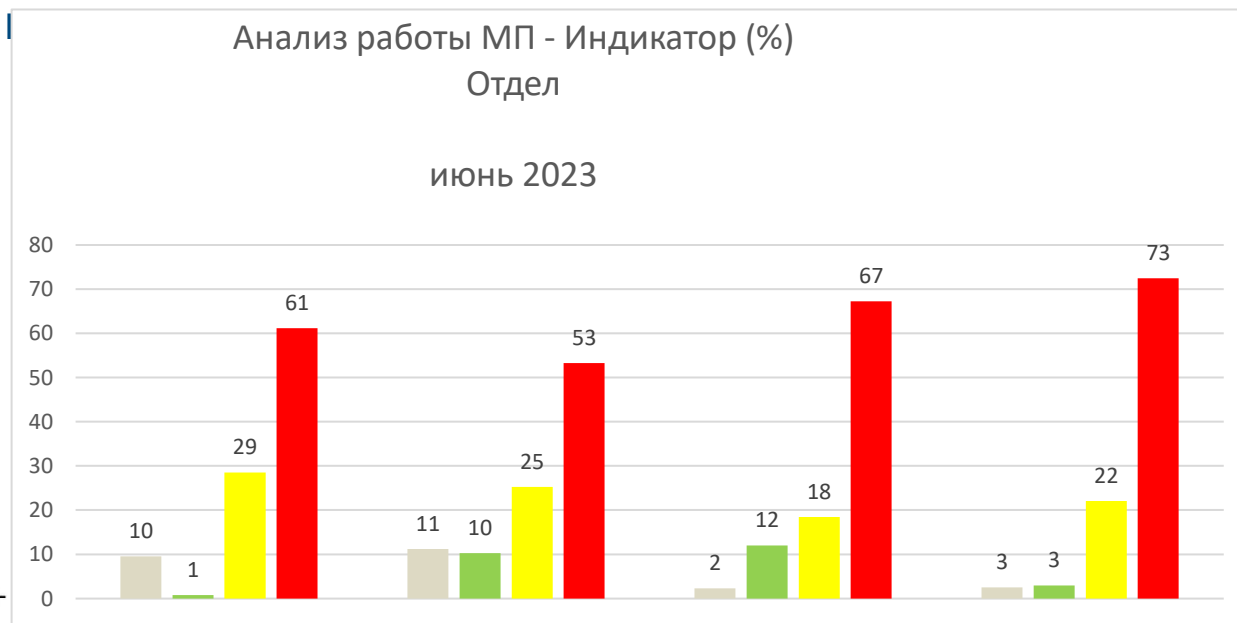
Клиент	Индикатор [06.08.2023]	Темпер...	Потенциал	Конку...	Более месяца [06.08...	Диа... [06....	Презе... [06.08...	Счет [06.0...	КП [06.0...	Монет... [06.08...	Отработка возражений [06.08.2023]	Контакт с ЛПР [06.08...	Контакт РС [06.08.2...	Догово [06.08.20
147737 - ООО "АН-КАПИТАЛ"	Красный	теплый	Высокий	Главб...	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
149292 - КОНТРОЛЬНО-СЧЕТНАЯ КОМИССИЯ ГОРОД...	Красный	теплый	Минимал...	Главбух	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	ДА	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ
162180 - ГБУ «ДЖАНКОЙСКАЯ ЛАБОРАТОРИЯ»	Красный	теплый	Минимал...		ДА	ДА	ДА	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	ДА	НЕТ
162932 - ООО "БАМИНО"	Красный	теплый	Низкий		ДА	ДА	ДА	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
177395 - Нотариус Гейда Юлия Юрьевна	Красный	теплый	Низкий	Гарант	ДА	ДА	ДА	НЕТ	ДА	ДА	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ
187094 - ГБОУ "ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР "БУХТА К...	Красный	теплый	Высокий	Главбух	НЕТ	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
191723 - ООО "КРЫМСКИЙ ВИННЫЙ ДОМ"	Красный	теплый	Минимал...	Главбух	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
236285 - ООО "ВИЛЛАБ"	Красный	теплый	Средний	Гарант	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	ДА	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ
387759 - ООО СЗ "ТЕМПРАНО"	Красный	теплый	Низкий		ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	ДА	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ
412582 - ООО "АЛЧАК"	Красный	теплый	Средний		НЕТ	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ

Что получили?

- Комплексный отчёт по проделанной работе сотрудника
- Контроль динамики по каждой организации
- МП/РС видят западающие зоны в работе
- Стажерам стало легче вникать в рабочие процессы
- Опытным сотрудникам с «замыленным взглядом» открылось новое видение ситуации
- У РС значительно сократилось время на анализ и подготовку к личной встрече с сотрудниками
- Появилась дисциплина при заполнении базы данных

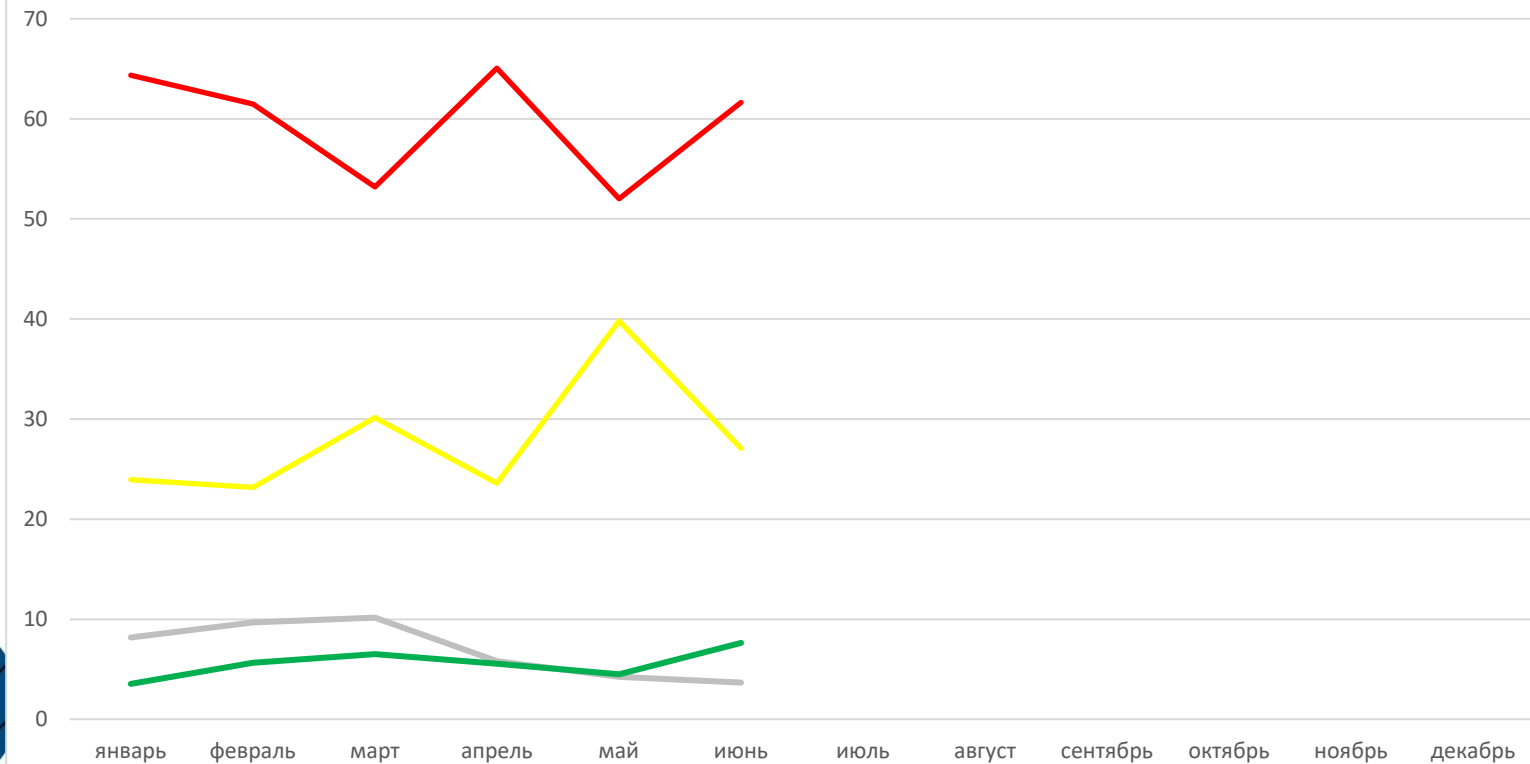
Как мы с этим работаем?

Перед МП ставим конкретные задачи и отслеживаем
ДИИ



Анализ работы МП - Индикатор (%)

Отдел
2023



Ежедневник

Расцветка по состоянию работ



Ежедневник сотрудника

Ответственные личности

Подразделение:
↓ 510 сектор продаж (рук. Дементьева)

Исполнитель:
Лысенко Инна Алексеевна

Направление деятельности

Заказ прайс-листа
 Заявка на заказ документа
 Обращение в рекламный отдел
 Повторный пробный доступ
 Пробный доступ с сайта К+
 Продажа
 Продажа Главной книги

Состояние работы

Выполнено
 Действует
 Запланировано
 НаКонтроле
 НаПроверке
 НаПроверке_1
 НаРассмотрении
 Нарушение/Индексации
 НеВыполнено

Период: 19.07.2023

По работам: Этапы
По работам: Способ контакта
По работам: Первая работа
● По работам: Состояния работ
По работам: Направление деятельности
По клиенту: Конкурент
По клиенту: Тип сегмента: Лояльность
По клиенту: Готовность к сотрудничеству_ГК
По клиенту: Готовность к сотрудничеству
По конт. лицу: Контактные лица: стол-лист
По конт. лицу: Контактные лица: не работающие
По конт. лицу: Контактные лица: ЛПР
По конт. лицу: Контактные лица: ВЛПР

Время	Состояние работ	Состояние работ	Состояние работ
7:00			
8:00	08:00-000 "ДЭС-ТРАНС"	08:00-000 "РАЗВАГА"	
9:00	09:00-АДМИНИСТРАЦИЯ	09:00-000 "ДЕВРИЗ"	09:00-ГБУ «Ц
10:00	10:40-000 "КГ НИИ ИМ. Р. МАМОНТА ВЯЧСКОЙ"	10:44-МБОУ "ТРЕХПРУДНЕНСКАЯ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ"	
11:00	11:00-000 «АСК»		
	11:20-000 "КАЦ"	11:20-ИП Ковязин Владислав Анатольевич	
	11:40-000 "НОВАЯ ЭРА"		
	12:00-000 "ВИЛЛАБ"	12:00-АО "ДОМ ТВОРЧЕСТВА "АКТЁР"	
12:00			

0-000 "РАССВЕТ 86"

Ежедневник

Расцветка «первая работа»



Ежедневник сотрудника

Ответственные личности

Подразделение:

510 сектор продаж (рук. Дементьева)

Исполнитель:

Лысенко Инна Алексеевна

Направление деятельности

- Заказ прайс-листа
- Заявка на заказ документа
- Обращение в рекламный отдел
- Повторный пробный доступ
- Пробный доступ с сайта К+
- Продажа
- Продажа Главной книги

Состояние работы

- Выполнено
- Действует
- Запланировано
- НаКонтроле
- НаПроверке
- НаПроверке_1
- НаРассмотрении
- Нарушение/Индексация
- НеВыполнено

Приоритет Способ контакта Клиенты

+ - [icon]

Период: 19.07.2023

среда 19 Июль

09:00-АДМИНИСТРАЦИЯ	09:00-ООО "ДВЕРИЗ"	09:00-ООО "РАСЦВЕТ 86"	09:00-ГБУ «ЦЕНТР	09:00-ООО "МБ-СЕРВИС"
9:00				
10:00	10:40-ООО "КГ НИИ ИМ. Р. МАМОНТА ВИБРОИЗ"	10:44-МБОУ "ТРЕХПРУДНЕНСКАЯ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ"		
	11:00-ООО «АСК»			
11:00	11:20-ООО "КАЦ"	11:20-ИП Ковязин Владислав Анатольевич		
	11:40-ООО "НОВАЯ ЭРА"			
12:00	12:00-ООО "ВИЛЛАБ"	12:00-АО "ДОМ ТВОРЧЕСТВА "АКТЁР"		
13:00	13:00 - 14:00 Обед	13:15-МБОУ "ТРЕХПРУДНЕНСКАЯ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ"		
14:00	14:00-МУСХП «МТС» БЕЛОГОРСКОГО РАЙОНА БЕЛГОРСКОГО РАЙОНА	14:00-АДМИНИСТРАЦИЯ ПШЕНИЧЕНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ		

Карточка сотрудника (раздел «Главная»)

с 01.07.2023 по 31.07.2023

**НЕТ
ФОТО**

Лысенко И.А.
Менеджер по продажам
РИЦ 510 сектор продаж
(рук.Дементьева)

- Главная
- Показатели по клиентам
- Показатели по клиентам МП
- Анализ работы МП
- Мониторинг клиентов НСС и ДС
- Лампочки
- Ежедневник
- Графики
- Проблемы и задания
- Конкуренты
- Зачетка

<p>Количество бонусов сотрудника</p> <p>Для области "Рабочее место СИО (еженедельно)" на дату "24.07.2023" отсутствует расчет</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid #00a0e3; padding: 10px; font-size: 24px; font-weight: bold;">0</div> <p style="text-align: center; background-color: #90ee90; padding: 2px;">0%</p>	<p>Количество не возвращенных актов</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid #00a0e3; padding: 10px; font-size: 24px; font-weight: bold;">0</div> <p style="text-align: center; background-color: #90ee90; padding: 2px;">0%</p>	<p>Эфирное время</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid #00a0e3; padding: 10px; font-size: 24px; font-weight: bold;">359,54</div> <p style="text-align: center; background-color: #90ee90; padding: 2px;">0%</p>
<p>Выставленные счета (количество)</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid #00a0e3; padding: 10px; font-size: 24px; font-weight: bold;">16</div> <p style="text-align: center; background-color: #90ee90; padding: 2px;">0%</p>	<p>Сумма ИО по выставленным счетам (за 1 мес.)</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid #00a0e3; padding: 10px; font-size: 24px; font-weight: bold;">135 842,78</div> <p style="text-align: center; background-color: #90ee90; padding: 2px;">0%</p>	<p>Сумма ИО по проданным комплектам в текущем месяце (за 1 мес.)</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid #00a0e3; padding: 10px; font-size: 24px; font-weight: bold;">7 619,30</div> <p style="text-align: center; background-color: #90ee90; padding: 2px;">0%</p>
<p>Итоговая сумма по выставленным счетам</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid #00a0e3; padding: 10px; font-size: 24px; font-weight: bold;">450 216,49</div> <p style="text-align: center; background-color: #90ee90; padding: 2px;">0%</p>	<p>Клиентов в работе</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid #00a0e3; padding: 10px; font-size: 24px; font-weight: bold;">49</div> <p style="text-align: center; background-color: #90ee90; padding: 2px;">+36%</p>	<p>Кол-во продаж</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid #00a0e3; padding: 10px; font-size: 24px; font-weight: bold;">1</div> <p style="text-align: center; background-color: #90ee90; padding: 2px;">0%</p>
Горячих клиентов	Теплых клиентов	Холодных клиентов

OLAP- отчёт «История звонков»

История звонков (OLAP)

20.07.2023

Настройка [Звонки сектор Дементьевой - изменена]

Признаки Показатели Доп. колонки

Свернуть с разреза:

Разрез	Значение	Кол-во звонков				Оборот				Продолжительность звонка			
		Абонент не ответил	Занято	Успешно	Итого	Абонент не ответил	Занято	Успешно	Итого	Абонент не ответил	Занято	Успешно	Итого
Итого: (10)		85	61	139	285	0:55:08	0:15:37	4:31:08	5:41:53	0:57:10	0:16:39	4:33:58	5:47:47
Сотрудник	Васильева Н.А. (МП) (22)	7	7	17	31	0:05:50	0:01:41	0:51:33	0:59:04	0:05:59	0:01:52	0:52:00	0:59:51
РИЦ	Голотина Л.А. (Руководитель сектора сбыта) (1)	2	0	1	3	0:00:00	0:00:00	0:03:33	0:03:33	0:00:50	0:00:00	0:03:44	0:04:34
Клиент	Гришко К.С. (Руководитель сектора сбыта) (1)	0	0	1	1	0:00:00	0:00:00	0:07:19	0:07:19	0:00:00	0:00:00	0:07:20	0:07:20
Статус	Грязен О.В. (МП) (1)	2	1	2	5	0:01:19	0:00:32	0:08:12	0:10:03	0:01:22	0:00:33	0:08:15	0:10:10
Дата начала	Кандауров Д.А. (МП) (7)	6	1	5	12	0:05:00	0:00:17	0:07:09	0:12:26	0:05:06	0:00:18	0:07:14	0:12:38
Подразделение со...	Комна И.В. (МП) (33)	9	9	24	42	0:05:02	0:02:30	0:41:56	0:49:28	0:05:11	0:02:39	0:42:16	0:50:06
Период	Лысенко И.А. (МП) (22)	15	6	20	41	0:10:07	0:02:11	0:41:04	0:53:22	0:10:24	0:02:19	0:41:39	0:54:22
Звонок	Нестеренко Д.Д. (МП) (27)	12	11	19	42	0:07:02	0:03:00	0:32:22	0:42:24	0:07:10	0:03:08	0:32:44	0:43:02
Направление	Романченко А.В. (МП) (22)	15	16	16	47	0:07:28	0:02:23	0:21:57	0:31:48	0:07:38	0:02:39	0:22:14	0:32:31
Номер источника	Скирда В.В. (МП) (31)	17	10	34	61	0:13:20	0:03:03	0:56:03	1:12:26	0:13:30	0:03:11	0:56:32	1:13:13

Формировать (F9) Закрыть

Вывод:

Количество отчётов для регулярного контроля работы менеджеров значительно сократилось.

История звонков (OLAP) – ежедневно

Ежедневник – ежедневно

Карточка сотрудника – еженедельно

Анализ работы МП - еженедельно

XV конференция пользователей
КИС «Восточный экспресс»

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**

Голотина Лилия Александровна
руководитель сектора отдела
сбыта

8 (978) 794-49-33
DementevaL@ks093.ru

XV конференция пользователей
КИС «Восточный экспресс»



ЕСТЕСТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Использовать, нельзя, ~~х~~ заменить!

