



XVI ежегодная конференция
пользователей КИС «Восточный экспресс»



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС
объединяя *умы* и технологии

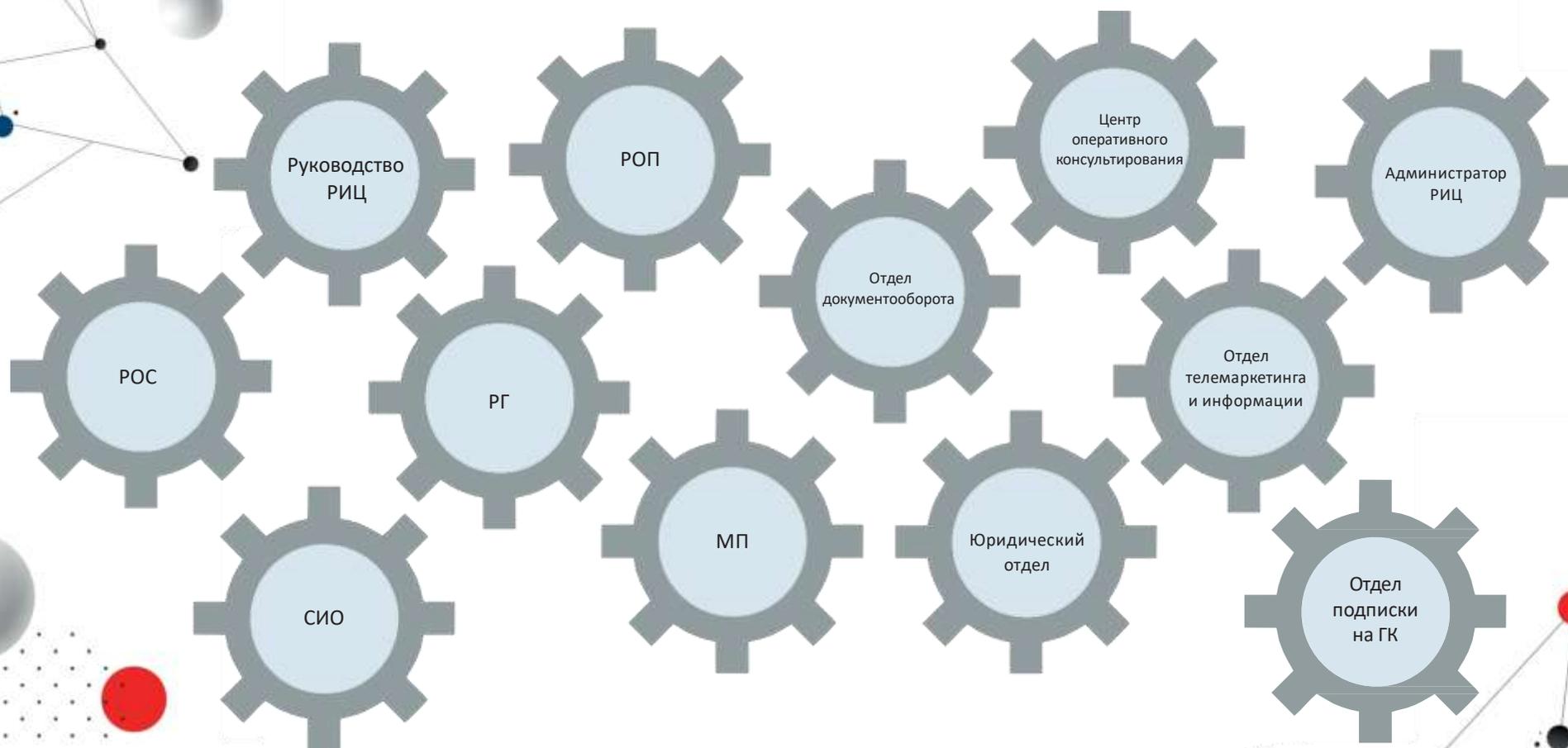
Использование ПРiЗ для внутренних задач РИЦ

Малюта Марина Леонардовна

РИЦ 044



Подразделения и сотрудники, работающие в ВЭ





**Какие средства коммуникации
при работе использовали
до внедрения ВЭ:**

Внутренний
мессенджер

Внутренняя
почта

Внутренний
ресурс
для фиксации
заданий

Группы
в соц.сетях
и внешних
мессенджерах



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС



Проблемы

- Много каналов взаимодействия - информация часто дублировалась.
- Руководители подразделений не видели весь объем заданий, т.к. обращения были персональными.
- Периодически пропускались критически важные задания.
- Никакую аналитику построить было невозможно.
- Неэффективное использование времени сотрудников на информирование о стадии обработки задания.
- Дополнительные затраты времени за выполнение задания, т.е. эти каналы взаимодействия не интегрированы в КИС.

И нервы, нервы, нервы....

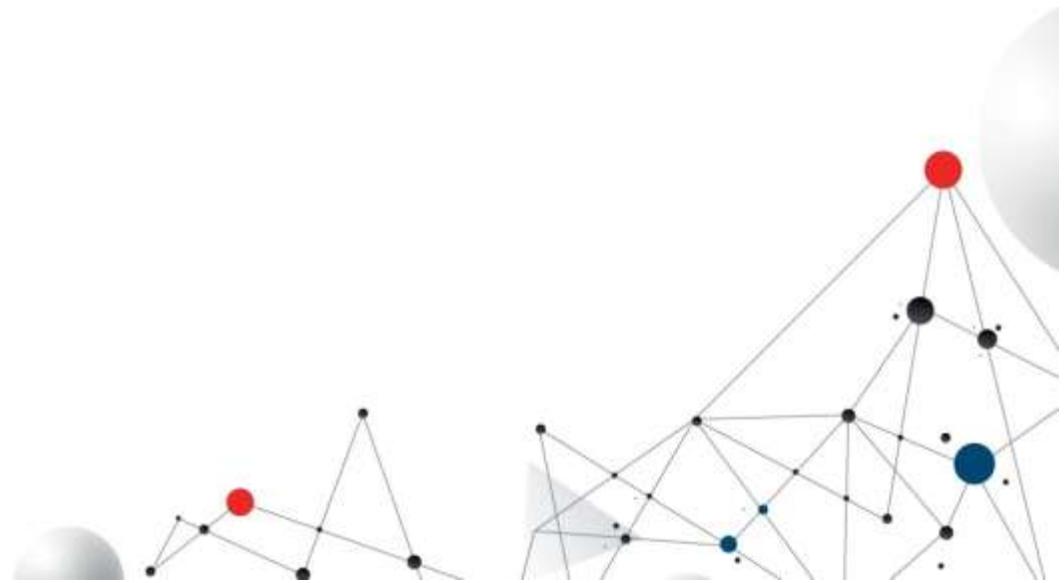


ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС



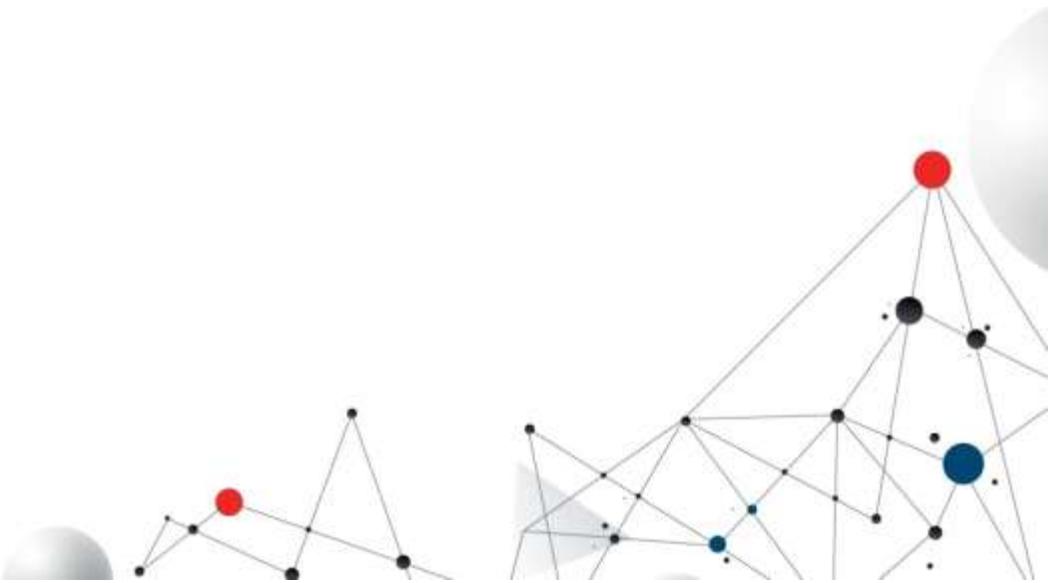
У РИЦ, которые внедрили Битрикс.
Корпоративный портал или Битрикс 24
(или подобную систему)
скорее всего таких проблем нет.

Хотя Калининград родина Битрикса,
и у нас много «золотых» партнеров,
и нам он очень подходит, но увы.

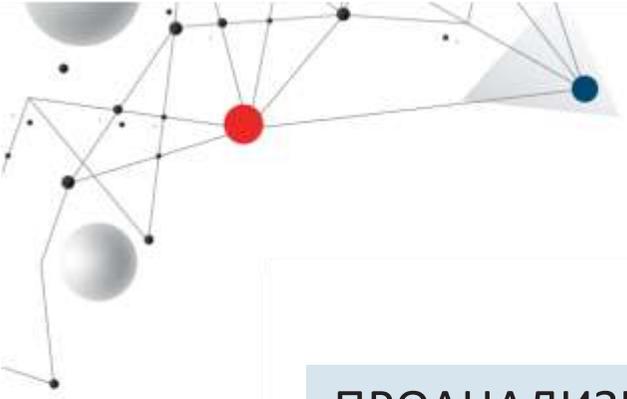




**Зато в 2019 году у
нас появился
"Восточный экспресс"**



 **ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС**



Что сделали

ПРОАНАЛИЗИРОВАЛИ:

- с какими заданиями сотрудники обращаются в соответствующие отделы
- кто имеет право дать такое задание
- какие ситуации возможны
- какая при этом нужна информация для исполнителя
- бизнес-процесс отработки задания, если задействовано несколько отделов
- причины (результаты) выполнения или отказа от выполнения задания.

Выбрали инструмент ВЭ для реализации – ПРiЗ.
Эти ПРiЗ не встраиваются в Поручения и работы.
«Живут» только во Вкладке Проблемы и задания.
На момент внедрения мы не умели делать что-то сложное.
У них очень простые Жизненные циклы. Мы их сами настраиваем.

Пример заданий для Отдела документооборота

	A	B	C	D	E
12	Вторую вкладку "Поручения и работы" всегда оставляем пустой.				
13	Во вкладке "Вложения"	1) обязательно должны быть Заявка на счет П/ПП/УЗ, расчет, если Заявка касается выставления счета и/или новых финансовых условий;			
14		2) обязательно должны быть реквизиты Клиента (в случае их изменения);			
15		2) при наличии - дополнительные материалы.			
16	Шаблоны, доступные для выбора, находятся во вкладке "Шаблоны ВЭ" данного файла.				
17					
18	Остальные данные заполняются по следующим правилам:				
19	Заявка	Создатель заявки	Исполнитель заявки	Связанные документы (добавление документов через меню "Добавить связь ПРИЗ/Добавить определяющий объект")	Комментарии
20	Акт сверки	РГ/РОС	ДО	Договор, по которому требуется акт сверки	при выборе шаблона "Акт сверки по Договору" во вкладке "Вложения" должна быть форма Акта сверки со стороны Клиента
21	Гарантийное письмо (отсрочка платежа)	РГ/РОС	ДО	Договор, по которому требуется Гарантийное письмо	
22	Договор НЕтиповой	РГ/РОС/РОП/ЮО	ДО+ЮО	Бюджет (если речь о фиксации)	
23	Договор типовой	РГ/РОС/РОП	ДО	Бюджет (если речь о фиксации)	
24	Договор о сотрудничестве	РГ/РОС/РОП/ЮО	ДО+ЮО	не заполняется	
25	Договор перевод долга	РГ/РОС	ДО+ЮО	не заполняется	во вкладке "Вложения" должны быть реквизиты Стороны 2. к договору создается Акт сверки, который передается в ЮО
26	ДС о внесении изменений	РГ/РОС/РОП/ЮО	ДО+ЮО	Бюджет (если речь о фиксации) и Договор, по которому требуется ДС	запрос на продление Спецификации ДСЦ также здесь происходит
27	ДС типовое с фиксацией	РГ/РОС/РОП	ДО	Бюджет	
28	Заявка на ОДД	СИО/РГ/МП/РОС/РОП	ОТМий+Куратор ОРЦ+ДО	не заполняется	во вкладке "Вложения" должны быть реквизиты (новый рынок)
29	Изменение ЮридАдреса/КПП	РГ/РОС/РОП/ОТМий	ДО	не заполняется	
30	Квоты	РОС/РКО	РОС/РКО+ДО	не заполняется	1. При условии исключить из ПДК (да/нет): да ДО переводит ПРИЗ Выполнено 2. При условии исключить из ПДК (да/нет): нет ДО переводит ПРИЗ РОС/РКО
31	Корректировка документа	РГ/РОС/РОП	ДО+ЮО	Документ, по которому требуется корректировка	корректировка РН в закрытом периоде невозможна
32	Настройка уникальных печатных форм	ДО	ДО+Куратор ОРЦ	не заполняется	Во вкладке "Вложения" при необходимости прикрепить образец Счета/счета-фактура/акта
33	Письмо о погашении задолженности	РГ/РОС	ДО	Договор, по которому требуется Письмо	
34	Повтор документа	СИО/РГ/РОС/РОП	ДО	Документ, по которому требуется повтор	Во вкладке "Связанные документы" - выбрать РН, связанную с данной счет-фактурой
35	Специальное предложение продление	РГ	ДО	Договор, по которому требуется Письмо	
36	Счет	РГ/РОС	ДО	не заполняется	во вкладке "Вложения" должны быть Заявка на счет П/ПП/УЗ, расчет
37	Счет новая продажа	РГ/РОС/РОП	ОТМий+ДО	не заполняется	во вкладке "Вложения" должны быть Заявка на счет П/ПП/УЗ, расчет, реквизиты
38	Счет отказ	РГ/РОС	ДО	не заполняется	
39	Теневой список	РОС/РКО	ДО	не заполняется	
40	Уровень усечения дистр.	РОС/РКО	ДО	не заполняется	
41	ЭДО	СИО/РГ/РОП	ДО	не заполняется	
42	Служебная записка	РОС	ДО	не заполняется	
43					

Примеры шаблонов

A	B	C
1	Имя шаблона	Описание
2 Акт сверки	Акт сверки НеТиповой	Акт сверки НеТиповой составить на дату (дд.мм.гг): причина:
3 Акт сверки	Акт сверки Типовой	Акт сверки Типовой составить на дату (дд.мм.гг): причина:
4 Гарантийное письмо (отсрочка платежа)	Гарантийное письмо (отсрочка платежа)	составить на дату (дд.мм.гг): причина:
5 Договор НЕтиповой	Договор НЕтиповой БЕЗ фиксации	Договор НЕтиповой БЕЗ фиксации тип договора: схема сервиса: дата договора (дд.мм.гг): период договора (с дд.мм.гг по дд.мм.гг): e-mail для ОБ: процедура заключения: причина выставления (суть уникальности): перечень изменяемых реквизитов (при наличии): Правоустанавливающий документ (Устав/Приказ/Доверенность и пр): Подписант:
6 Договор НЕтиповой	Договор НЕтиповой с фиксацией	Договор НЕтиповой с фиксацией тип договора: схема сервиса: дата договора (дд.мм.гг): период договора (с дд.мм.гг по дд.мм.гг): e-mail для ОБ: цена договора: процедура заключения: причина выставления (суть уникальности): страховочный пункт (Есть/Нет - причина): перечень изменяемых реквизитов (при наличии): Правоустанавливающий документ (Устав/Приказ/Доверенность и пр): Подписант:

Как это в ВЭ

РМЭМ - ООО "Ион-Плюс" (Миним) - "Восточный Экспресс"

Система: Активы Сервис: Ошибки: Справка

13998 - ООО "Ион-Плюс" ОМД

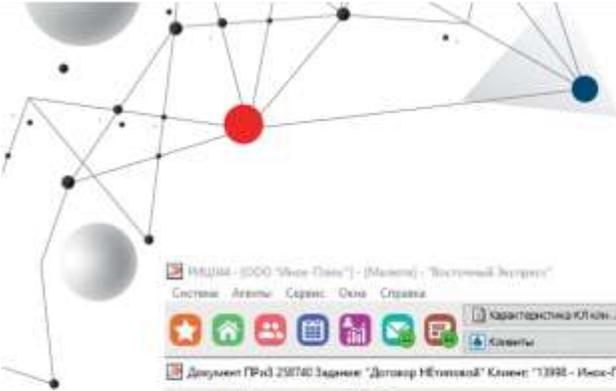
История: Основная информация, Контактные лица, Дистрибутивы, Поручения и работы, Проблемы и задания, Аудит качества, Обучение и образовательные услуги, Платы согласования, Входящие программы, Клиентские программы.

Выбор периода: Все периоды

Имя	Задание	Актив	Состояние	Дата выдана/выдана	Дата устранения/делог...	КП	Плановая дат...	Клиент	Причина
25	Конкуренция	Выезд на место	Черновики	07.06.2024				13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
24	Отключены	Есть выходы в отключенный салон-коллект	В работе	05.06.2024				13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
24	Проблемы	Задание от РГ для СЮ	В работе	05.06.2024			02.08.2024	13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
24	Участие в мероприятиях	Заказ заявки на ПК	В работе	05.06.2024			02.08.2024	13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
24	Комплекты ПИД	Заявки в ГК	В работе	05.06.2024			02.08.2024	13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
247333	05.06.2024	Заявки в ДО	Акт сверки				02.08.2024	13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
247332	05.06.2024	Заявки в ОТМБФ	Гарантийные письма (отсрочка платежа)				02.08.2024	13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
247331	05.06.2024	Заявки в ТМЦ	Договор НЕМЛОВОЙ				02.08.2024	13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
247267	04.06.2024	Заявки в ЮО	Договор о сотрудничестве				02.08.2024	13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
245884	24.05.2024 12:05:03	Заявки для зам/директ	Договор перевода долга		24.05.2024		04.07.2024	13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
243901	24.05.2024 11:58:55	Заявки для РОС/РСОЮ/РР	Договор поставки					13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
245678	23.05.2024	Некорректная формулировка в назначении платежа	ДС с внесением изменений					13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
245645	22.05.2024 16:01:13	Продажа	ДС по оплате о фактации		22.05.2024			13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
246837	22.05.2024 15:50:51	Торги	Изменение Юрид.Адреса/НУП		22.05.2024			13998 - Ион-Плюс (ИМД)	Отм
244885	14.05.2024	Установка ОДД	Карты					13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
243828	26.04.2024	Установка ОСК клиенту	Корректировка документа					13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
239451	19.03.2024	Зачисление договора Гарант	Корректировка документов поставки				26.05.2024	13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
217364	12.03.2024	Диагностика. Использование сканера	Настройка уникальных печатных форм					13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
217362	12.03.2024	Диагностика. Использование КД/КП	Платежи о погашении задолженности				23.05.2024	13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
217363	12.03.2024	Диагностика. Использование документов на контроль	Платеж документа				07.06.2024	13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
217361	12.03.2024	Диагностика. Использование картриджей	РОС. Служебная заявка				07.06.2024	13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
217365	12.03.2024	Диагностика. Использование ланков	Специальное предложение продавцу				07.06.2024	13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
217375	11.03.2024	Контроль/информирование	Счет				07.06.2024	13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
224133	28.02.2024 17:02:28	Льготы на ЦПАК	Счет. Новая продажа				07.06.2024	13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
213275	22.02.2024 16:12:28	Диагностика. Использование КД/КП	Счет. Услуг		28.02.2024			13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
213204	21.02.2024 15:58:18	Сравнение_тестов_КР_фидМ	Теневой список					13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
213203	21.02.2024 15:46:25	Диагностика. Использование ланков	Уровень учета/инв. дистри.					13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
208879	18.02.2024 13:25:48	Тестирование К+	ЗДО					13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
208874	18.02.2024 12:25:17	Участие в деловых встречах	Не удалось установить	18.02.2024	18.02.2024			13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
205141	16.01.2024 16:32:57	Участие в деловых встречах	В работе в фактатовой	16.01.2024				13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
204968	14.01.2024	Зачисление договора Гарант	Черновики	14.01.2024			19.03.2024	13998 - Ион-Плюс (ИМД)	
202338	11.12.2023	ИНС_РС_должник	Выплатено	11.12.2023	10.01.2024		30.12.2023	13998 - Ион-Плюс (ИМД)	Не в
202349	07.12.2023 16:51:24	Заявки на ОДД онлайн	Выплатено	07.12.2023	13.12.2023			13998 - Ион-Плюс (ИМД)	Дел

Выбрано: 1 из 107 | Обратить внимание

ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС



ИИЦМ - ООО "Иск-Плюс" - (Меню) - Восточный Экспресс

Система: Акции Сервис: Отображение

Характеристика ЮКОН... | 13998 - Федеральное г... | Журнал ГИР | Клиенты | Просмотр рабочего ре... | Отчет по аудиту качес... | Пользователи | История звонков

Клиенты | Контактная л... | 13998 - ООО "Иск-Плюс... | Документ ГРНД 258740 ...

Документ ГРНД 258740 Задание "Договор ИБТелевиз" Клиент: "13998 - Иск-Плюс (УМЦ)"

№ 258740 от 23.07.2024 15:28:55 Текущий специалист: Малюта Марина Леонардовна Система: Иск-Плюс

Инициатор: Малюта Марина Леонардовна Прямиком: []

Автор: Малюта М.А. (Зам. Лидера РНД) Прямиком: []

Общая информация | Получен и работы | Связанные объекты | Вложения

Сведения о ГРНД

ГРНД: Договор ИБТелевиз Дата фиксации: 23.07.2024 15:38:55

С контролем Крайней фок: []

Дата завершения: []

Описание ГРНД

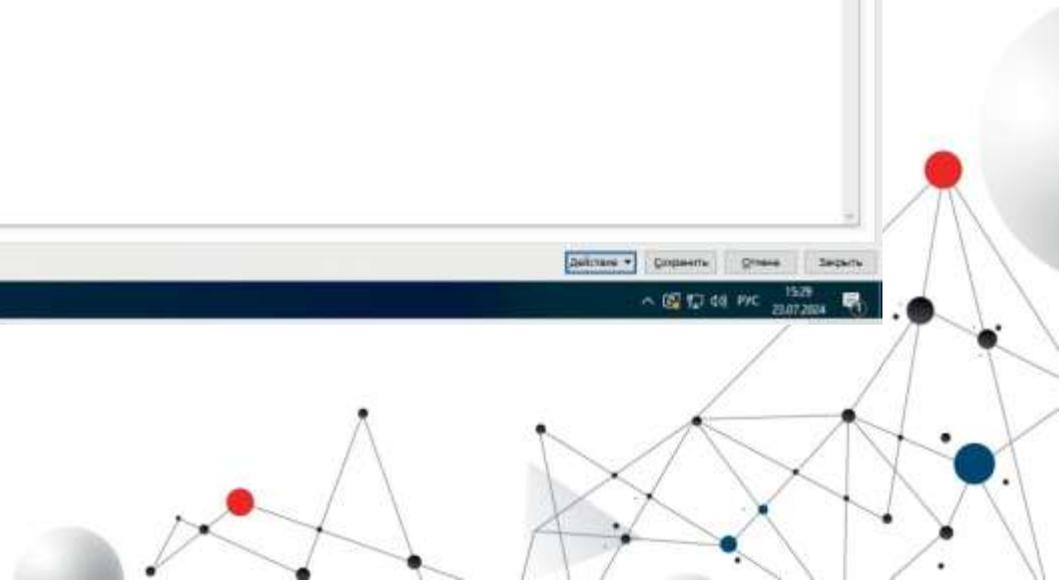
Клиент: 13998 - Иск-Плюс (УМЦ)

Плечо: []

Договор ИБТелевиз БЕЗ фиксации
Договор ИБТелевиз с фиксацией

Пресс-простор | Печать | 1 из 1 | Действие | Справка | Опция | Зеркаль

15:29 23.07.2024





№ 258740 от 23.07.2024 15:32:09 Текущий ответственный: Малюта Марина Леонардовна Состояние: Черновик

Индикатор: Малюта Марина Леонардовна Приоритет:

Автор: Малюта М.Л. (Зак. Лидера РИЦ)

Общая информация | Поручения и работы | Связанные объекты | Блокировка

Сведения о ПРИЗ

ПРИЗ: Договор НЕТиповой Дата фиксации: 23.07.2024 15:32:09
 С контролен Крайний срок: .. : :
Дата завершения: .. : :

Описание ПРИЗ

Клиент: 13998 - Инок-Плюс (УМЦ)
Лианость:



Договор НЕТиповой БЕЗ фиксации
тип договора:
схема сервиса:
дата договора (дд.мм.гг):
период договора (с дд.мм.гг по дд.мм.гг):
e-mail для ОБ:
процедура заключения:
причина выставления (суть уникальности):
перечень измененных реквизитов (при наличии):
Правоустанавливающий документ (Устав/Приказ/Доверенность и пр):
Подписант:



168244 - [ООО "Восточный Экспресс"] - [Меню] - [Восточный Экспресс]

Система | Личные | Сервис | О нас | Справка

Характеристика Клиента... | 12007 - Федеральное... | Журнал ПИФ | Клиенты | Присвоение рабочего ре... | Отчет по форме качес... | Пользователи | История окон... | Клиенты | Контактное лицо | 12888 - ООО Урал-П... | Документ ПИФ 25824... | Выбор сотрудника | Проблемы, рекоменда... | Общий журнал ПИФ | Документ ПИФ 25824...

Документ ПИФ 25824 Задача: "Договор №16778" Клиент: "16778 - ТекСтройСпей"

№: 25824 от: 22.07.2024 08:58:45 Тип документа: Текстовый документ

Исполнитель: Козловский Юрий Владимирович

Исполнитель: Козловский Ю., ИР ОАО

Общая информация | Получение и работы | Связанные объекты | Вложения

Имя файла	Тип вложения	Размер	Размер файла	Путь к файлу	Комментарий	Пользователь	Дата создания	Видео
МР78_3_200724	Файл	0	64165	Клиент №16778\2024\Документ_работы...		КозловскийЮрий (Козл...	22.07.2024 8:57:27	<input type="checkbox"/>

№	А	В
1	16778	МБУ ТекСтрой
2	Транше	
3	СВ	Очередной пел
4	Итого	И Комментари
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		Пре
13	СВОО	СВ 1
14	КПТН	СВ
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		Пре
23	СВОО	СВ 1
24	КПТН	СВ
25		
26		
27		
28		
29		
30		

Примечание / детализация действия: Расписание, подстанция и персонал бригады для подачи клиентов

Комментарий к документу

Предыдущая | Печать | 1 | Эк.

Действие | Закрыть

 **ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС**

РЖД044 - [ООО "Уюк-Плюс"] - [Михайлов] - "Восточный Экспресс"

Система Агенты Сервисы Оценки Справка

Характеристика КЛ или... 12907 - Федеральное г... Журнал ГИР Клиенты Проводник рабочего ре... Отчет по аудиту качес... Пользователи История звонков

Клиенты Контактное лицо [Куз... 13998 - ООО "Уюк-Пл... Документ ПРИЗ 258740 ... Выбор страховщика Проблемы, рекоменда... Жизненный цикл - [ДДС... Действие: Задача вы...

Действие: "Задача выполнена [Выполнено]"

Свойство: Право Пред-действие: Обработка Пост-действие:

Вид действия:

Начальное состояние:

Конечное состояние:

Опр. по атрибуту: НЕ

Значения атрибута:

Запрещать причину Оценить последнее действие
Атрибут комментария умолч.

Запрещать комментарий Обязательный комментарий

Запрещать дату Атрибут даты умолч. или регистрации даты - дата[стория]ИД Именованье даты
Дата[Завершения] Дата выполнения:

Доступные флаги:

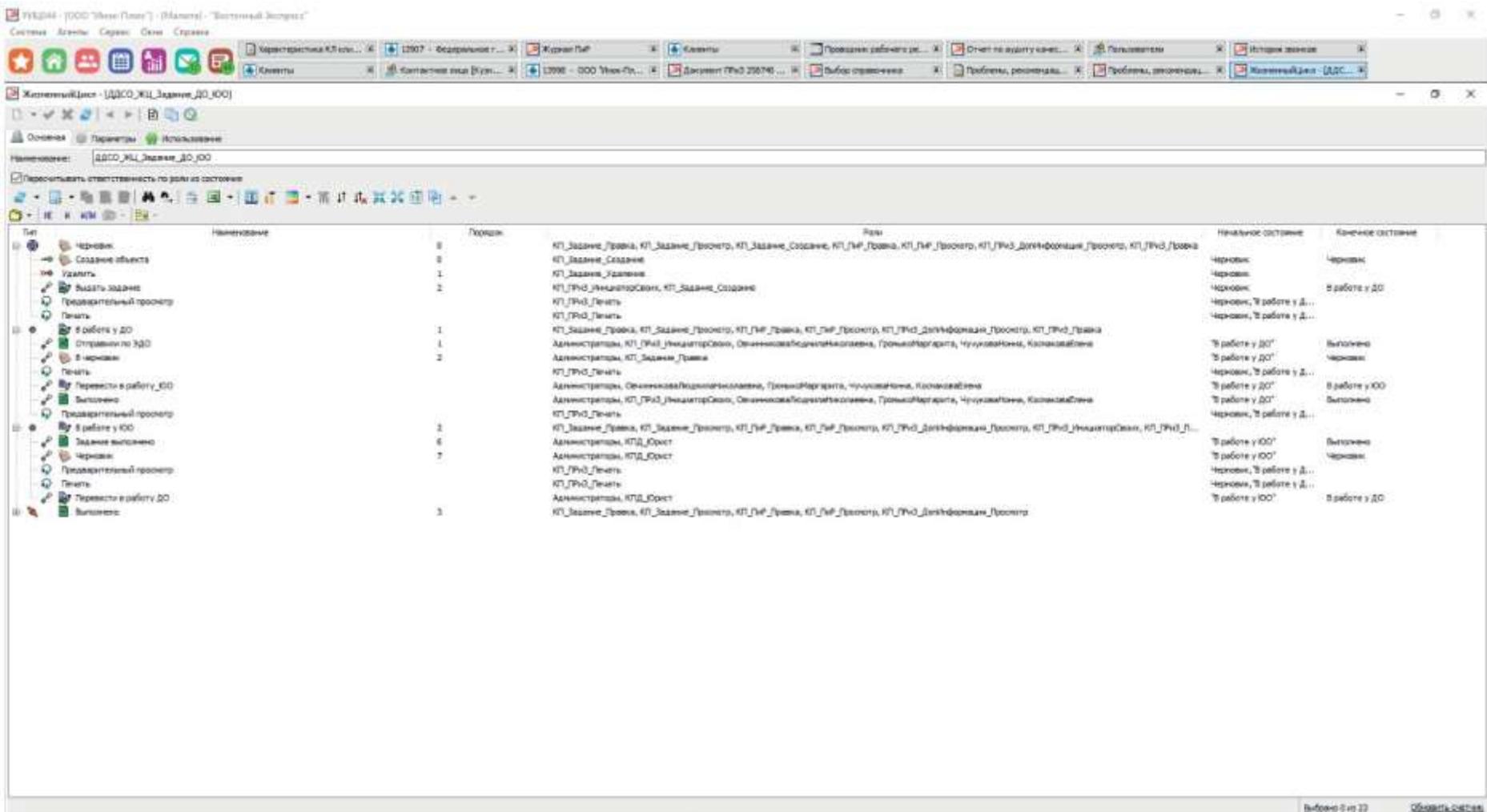
Доступные константы:

Список шаблонов без причин: Шаблон по умолчанию:

№ п/п	Причина	Список шаблонов	Шаблон по умолчанию
1	отправлено по эл. почте на согласование клиенту		
2	документ распечатан для передачи клиенту на согласование		
3	Распечатан, подписан и передан Куратору для подписи клиентом		
4	Отправлен по эл. почте, клиент сам распечатывает и подписывает		
5	Отправить по ЭДО		
6	ИД требуется запрос		
7	Другое		

Справка Задача Закрыть

Пример Жизненного цикла



Жизненный цикл - [ДССО_ЖЦ_Задача_ДО_ЮО]

Наименование: ДССО_ЖЦ_Задача_ДО_ЮО

Пересчитывать ответственность по роли в состоянии

Тип	Наименование	Порядок	Роли	Начальное состояние	Конечное состояние
0	Черновик	0	КП_Задача_Тренинг, КП_Задача_Проект, КП_Задача_Создание, КП_ГМР_Тренинг, КП_ГМР_Проект, КП_ГМР_ДопИнформация_Проект, КП_ГМР_Тренинг	Черновик	Черновик
0	Создание объекта	0	КП_Задача_Создание	Черновик	Черновик
1	Удалить	1	КП_Задача_Удаление	Черновик	В работе у ДО
2	Выдать задание	2	КП_ГМР_ИндикаторСвоих, КП_Задача_Создание	Черновик, В работе у Д...	Черновик, В работе у Д...
0	Предварительный просмотр		КП_ГМР_Печать	Черновик, В работе у Д...	Черновик, В работе у Д...
1	Печать		КП_ГМР_Печать	Черновик, В работе у Д...	Черновик, В работе у Д...
1	В работе у ДО	1	КП_Задача_Тренинг, КП_Задача_Проект, КП_ГМР_Тренинг, КП_ГМР_Проект, КП_ГМР_ДопИнформация_Проект, КП_ГМР_Тренинг	В работе у ДО*	Выполнено
1	Отправлено по ЭДО	1	Администратор, КП_ГМР_ИндикаторСвоих, ОценщикКвалификационной, ГромовИгорьИгоревич, ЧулуковаЮлия, КолесниковаЕлена	В работе у ДО*	Черновик
2	В черновик	2	Администратор, КП_Задача_Тренинг	Черновик, В работе у Д...	Черновик, В работе у Д...
0	Печать		КП_ГМР_Печать	Черновик, В работе у Д...	Черновик, В работе у Д...
0	Переход в работу_ЮО		Администратор, ОценщикКвалификационной, ГромовИгорьИгоревич, ЧулуковаЮлия, КолесниковаЕлена	В работе у ДО*	В работе у ЮО
0	Выполнено		Администратор, КП_ГМР_ИндикаторСвоих, ОценщикКвалификационной, ГромовИгорьИгоревич, ЧулуковаЮлия, КолесниковаЕлена	В работе у ДО*	Выполнено
0	Предварительный просмотр		КП_ГМР_Печать	Черновик, В работе у Д...	Черновик, В работе у Д...
1	В работе у ЮО	1	КП_Задача_Тренинг, КП_Задача_Проект, КП_ГМР_Тренинг, КП_ГМР_Проект, КП_ГМР_ДопИнформация_Проект, КП_ГМР_ИндикаторСвоих, КП_ГМР_П...	В работе у ЮО*	Выполнено
6	Задание выполнено	6	Администратор, КП_Д_Юрист	В работе у ЮО*	Черновик
7	Черновик	7	Администратор, КП_Д_Юрист	Черновик, В работе у Д...	Черновик, В работе у Д...
0	Предварительный просмотр		КП_ГМР_Печать	Черновик, В работе у Д...	Черновик, В работе у Д...
0	Печать		КП_ГМР_Печать	Черновик, В работе у Д...	Черновик, В работе у Д...
0	Переход в работу_ДО		Администратор, КП_Д_Юрист	Черновик, В работе у Д...	Черновик, В работе у Д...
3	Выполнено	3	КП_Задача_Тренинг, КП_Задача_Проект, КП_ГМР_Тренинг, КП_ГМР_Проект, КП_ГМР_ДопИнформация_Проект	В работе у ЮО*	В работе у ДО

Ответственные сотрудники отслеживают ПРИЗ через журнал

Общий журнал ПРИЗ

Выполнения	Плановая дата...	Название	Клиент	Состояние клиента	Состояние
	19.03.2024	Заканчивается договор Гарант	13998 - Инок-Плюс (УМЦ)	Обслуживается	Черновик
	19.03.2024	Заканчивается договор Гарант	16716 - Управляющая компания Гурьевского ГО	Отключен	Выполнено
	01.02.2024	Есть входы в отключенный online комплект	3201 - Городская станция СМТ	Отключен	Выполнено
	20.03.2024	Заканчивается договор Актин	15876 - Калининградская служба заказчика	Обслуживается	Выполнено
			183 - ГУ ЦБ РФ	Обслуживается	Выполнено
			17343 - Гвардейская центра, районная больница	Отключен	Выполнено
			19631 - ТСК Зеланд	Обслуживается	Выполнено
			19138 - Фокус	Обслуживается	Выполнено
			22809 - Кань Ойт Логистика	Обслуживается	Выполнено
			14589 - Информационный туристический центр	Отключен	Конкурс подан
			16390 - Санаторий "Белое солнце"	Обслуживается	Выполнено
			13848 - Центр судебной экспертизы и оценки	Отключен	Выполнено
			19743 - АРМЛЦар	Обслуживается	Выполнено
			23000 - Артметалл	Обслуживается	Выполнено
			19133 - Юридическая компания "Алекс"	Обслуживается	Выполнено
			21996 - Экологическая эффективность	Обслуживается	Выполнено
			336 - Калининградский институт управления	Обслуживается	Выполнено
			14786 - Служба заказчика Зеленоградского МО	Обслуживается	Выполнено
			14170 - Технопарк Калининград	Обслуживается	Посещение состоялось
			3353 - Академия	Отключен	Выполнено
			12383 - Санаторий "Янтарный Берег"	Обслуживается	Выполнено
			11931 - Триа	Обслуживается	Выполнено
			41148 - Автопан Запад	Обслуживается	Черновик
			13316 - Городская больница № 4	Отключен	Выполнено
			17706 - Городские леса	Обслуживается	Выполнено
			14204 - Панорама	Отключен	Выполнено
			14354 - ДМШ им. Р.М.Глория	Отключен	Выполнено
			14505 - ДМШ им. Э.Т.А. Гофмана	Обслуживается	Выполнено
			14429 - Центр Материально-Технического Обеспечения	Отключен	Черновик
			14565 - ПОО Технологической колледж	Обслуживается	Выполнено
			15536 - Ветеринарный лечебно-диагностический центр	Обслуживается	Выполнено
			19588 - ЦИТ Центр цифровых технологий	Отключен	Не удалось устранить
			7702 - Торгопредприятие "Евстрогово"	Обслуживается	Устранена
			16564 - СДЮСШОР 1 по спортивной гимнастике	Отключен	Выполнено
			16716 - Управляющая компания Гурьевского ГО	Отключен	Черновик
			18047 - Центр социальной помощи семье и детям	Отключен	Выполнено
			18362 - БалтЗангас НефтеОргСинтез	Обслуживается	Выполнено
			19634 - АгрПрол и К	Обслуживается	Выполнено
			18421 - Морская спасательная служба	Обслуживается	Выполнено
			16271 - КалининградБизнесСервис	Обслуживается	Выполнено
			41946 - ДГНС Теренок	Отключен	Выполнено
			13194 - Администрация Правдинского МО	Обслуживается	Выполнено
			18967 - Утилизация мусора	Отключен	Выполнено

Выбрано 1 из 52592 Обновить сведения

ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС

Общий журнал ПРиЗ

III квартал 2024 года

Таблица данных:

Номер	Дата	Дата выявления...	Дата устранения/выполнения	Плановая дата в...	Название	Клиент	Состояние клиента	Состояние
258259	22.07.2024 11:16:32	22.07.2024			ДС о внесении изменений	23444 - Сантехонтаж-Сервис	Обслуживается	в работе у ДО

Выбрано 1 из 1 [Обновить сведения](#)

((Дата >= '01.07.2024') и (Дата <= '30.09.2024')) и в работе у ДО

ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС

Для некоторых состояний и сотрудников настроены Оповещения

The screenshot displays the 'Вестник' application window. The main area shows a table of notifications with columns for 'Тип сообщения', 'Тема', 'Дата', and 'Контент'. Below the table, a detailed view of a notification is shown, including the sender's name and the message content.

Тип сообщения	Тема	Дата	Контент
Письмо	У клиента Администрации МО "Ятгарин Городской Округ" здание "Обращение в КЦ ЗамЛидера" переведен в состояние "В работе у ЗамЛидера"	22.07.2024 14:57:36	
Письмо	У клиента Государственное бюджетное учреждение "Центр по Обеспечению Учредительной Купителю и Реализации Культурных Занятий" задание "Обращение в КЦ ЗамЛидера" переведен в состояние "В ра..."	22.07.2024 12:40:49	
Письмо	У клиента Государственное бюджетное учреждение Калининградской области образовательные организации дополнительного профессионального образования "Российский образовательный-методический це..."	22.07.2024 12:09:03	
Письмо	У клиента ООО "Экспертное методическое агентство и порталовед" задание "Обращение в КЦ ЗамЛидера" переведен в состояние "В работе у ЗамЛидера"	18.07.2024 9:58:21	
Письмо	У клиента ООО "Медиацентр "Точка" задание "Обращение в КЦ ЗамЛидера" переведен в состояние "В работе у ЗамЛидера"	18.07.2024 18:11:36	
Письмо	У клиента Общество с ограниченной ответственностью "Специализированный застройщик "Навигатор" задание "Претензия (Позволение) переведен в состояние "В работе у ЗамЛидера"	15.07.2024 11:58:48	
Письмо	У клиента ООО "Феникс-туринвест" задание "Обращение в КЦ ЗамЛидера" переведен в состояние "В работе у ЗамЛидера"	04.07.2024 12:49:17	
Письмо	У клиента Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской ..."	01.07.2024 14:08:24	

ЗамЛидера

У клиента Администрации МО "Ятгарин Городской Округ" здание "Обращение в КЦ ЗамЛидера" переведен в состояние "В работе у ЗамЛидера"

Исполнитель: Троиц А.

Месс: У клиента Администрации МО "Ятгарин Городской Округ" здание «Обращение в КЦ ЗамЛидера» переведен в состояние В работе у ЗамЛидера.

Настройка в рассылке (OLAP)

22.07.2024

Настройка (язык - русский)

Провод: Показатели: Дл. колонт.

Скрытие с размер:

Размер: Эконом

Приветствие: [v]

Подразделение: [v]

Получатель: [v] Александр Крив Владимир

Тип события: [v] Изменение состояния

Тема: [v]

Дата отправки сообщения: [v] с 22.07.2024 14:00:00 по 22.07.2024 16:00:00

Дата прочтения сообщения: [v]

Способ отправки: [v]

Состояние прочтения: [v]

Период: [v] день

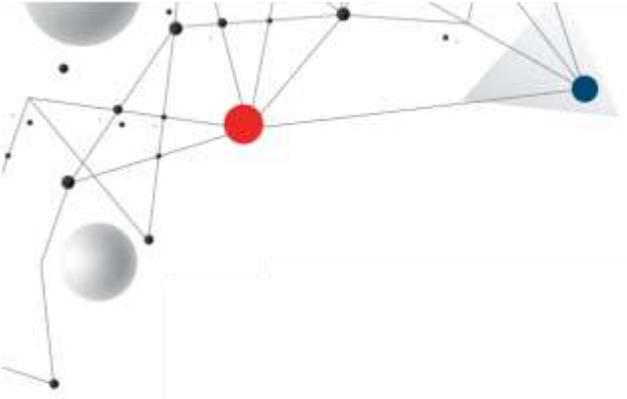
Уточнение: [v]

Ждет отправки на: [v]

Отправлен на Вкл.: [v]

Описание	Получатель	Тип события	Тема	Дата отправки сообщения	Дата прочтения сообщения	Кол-во полученных сообщений	Кол-во прочтанных сообщений	Кол-во непрочтанных сообщений	Для прочтанных сообщений, %
Итого: (3)						3	3	0	100,00
Изменение состояния: Выплате... (ФЗ) [v]	Александр Крив Владимир	ГРМ: Изменение состояния	Вас сотрудник успешно выполнил задание "Выплата документа" у клиента Телера Девелопмент	22.07.2024 15:22:37	22.07.2024 16:46:26	1	1	0	100,00
Изменение состояния: Выплате... (ФЗ) [v]	Александр Крив Владимир	ГРМ: Изменение состояния	Вас сотрудник успешно выполнил задание "Выплата документа" у клиента Конт-ПЛАТ	22.07.2024 14:51:04	22.07.2024 15:26:35	1	1	0	100,00
Изменение состояния: Выплате... (ФЗ) [v]	Александр Крив Владимир	ГРМ: Изменение состояния	Вас сотрудник успешно выполнил задание "Выплата документа" у клиента Телера	22.07.2024 14:13:37	22.07.2024 14:32:47	1	1	0	100,00

Сформировать (F10) Закрыть



Совершенствование
бизнес-процессов в РИЦ – непрерывный процесс.

Добавляем ПРИЗ, корректируем шаблоны.

Не забываем зафиксировать новое
в регламенте по работе с Заявками.

Мессенджеры и почты остаются,
но уже для других задач.



Что мы получили:

- Инструмент коммуникации между отделами в КИС ВЭ.
- Наличие мобильной версии позволяют СИО, МП оперативно формировать задания для сотрудников других отделов.
- Встроенные шаблоны упрощают ввод информации.
- Заказчики видят динамику выполнения своих заданий.
- Повышение эффективности работы офисных сотрудников при выполнении задания. Сразу переход в Карточку клиента. В Шаблоне, Вложении и Связанных документах вся нужная информация для работы.
- Реальный контроль руководителей за исполнительской дисциплиной сотрудников.
- Объективная статистика работы отделов.

И в итоге слаженная работа всех подразделений.

Фрагмент статистики по отделу Документооборота за 2024 год

Количество <u>ПРИЗ</u> *	1 квартал	2 квартал
ИТОГО	1159	981
Акт сверки	37	37
Договор <u>НЕ</u> типовой	50	37
Договор <u>типовой</u>	86	43
Договор о сотрудничестве	-	0
ДС о внесении изменений	69	74
ДС типовое с фиксацией	1	48
Контракт заключен	35	13
Договор перевод долга	2	1
Корректировка документа	79	55
Корректировка документа поставки	3	1
Повтор документа	119	95
Письмо о погашение задолженности	0	0
Гарантийное письмо (отсрочка платежа)	19	20
Счет	226	235
Счет_новая продажа	48	47
Счет_отказ	204	126
Изменение <u>ЮридАдреса/КПП</u>	8	9
Уровень усечения <u>дистр.</u>	0	1
Квоты	9	3
Заявка на <u>ОДД офлайн</u>	14	21
ЭДО	62	73
Теневой список	7	2
Настройка уникальных печатных форм	31	9
Специальное предложение продление	50	30
РОС Служебная записка	-	1

* ПРИЗ, дата устранения/выполнения, квартал



XVI ежегодная конференция
пользователей КИС «Восточный экспресс»

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

Малюта Марина Леонардовна
Зам. генерального директора ООО «Инок-Плюс» (РИЦ044, г. Калининград)
Тел. +7(4012)777-155 доб.119
Эл. почта fin@inok.ru



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС

