

XVI ежегодная конференция
пользователей КИС «Восточный экспресс»



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС
объединяя умы и технологии

Личный кабинет на NM – сервис РИЦ

Ирвинг Елена Николаевна
Заместитель начальника Департамента сопровождения

Смирнова Вера Геннадьевна,
Руководитель группы сопровождения


РИЦ 095



План выступления

1. Личный кабинет. Старт 2021
2. Привлечение к Личному кабинету
3. Бонусная программа
4. Анализ востребованности Личного кабинета
5. Анализ востребованности контента Личного кабинета
6. Личный кабинет для Департамента сбыта
7. Развитие Личного кабинета
8. Личный кабинет сегодня



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС



Личный кабинет



Козырева Дарья Александровна

Ваш менеджер

✉ kda@konsultantovo.ru



Ирвинг Елена Николаевна

Руководитель отдела

☎ +7(905)296-03-59

✉ elena_irving@mail.ru, UENi@konsultantovo.ru

АО "Автодоргруп"



Линия консультаций

Заказ консультации, документа, подборки документов



Проверка контрагентов

Для заказа проверки контрагента введите ИНН



Еженедельные обзоры

Управление рассылкой



Видео. Консультант

Анонсы видеоматериалов по бухгалтерским, кадровым, юридическим вопросам



Вебинары

Записи вебинаров



Калькуляторы

Полезные ссылки и сервисы



Полезная подборка

Важные изменения за квартал



Семинары

Актуальные семинары и вебинары



Платные услуги

Перечень предоставляемых платных услуг



Курсы повышения квалификации



Бонусы

История начисления и списания бонусов



Обои на рабочий стол

Обои с календарем и полезной информацией



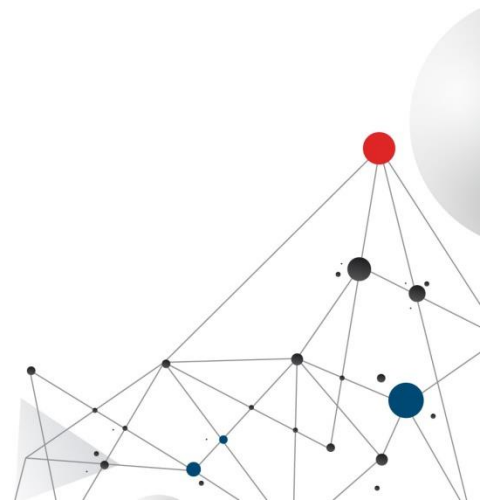
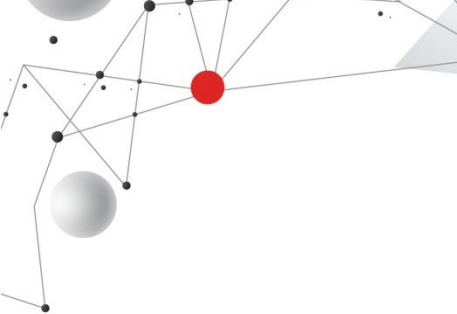
Обучение

Заявка на обучение



Мои настройки

Настройки вашего личного кабинета



Главная / Личный кабинет
Личный кабинет

ООО "Консультантово"



Линия консультаций

Заказ консультации, документа, подборки документов



Проверка контрагентов

Для заказа проверки контрагента введите ИНН



Еженедельные обзоры

Управление рассылкой



Видео. Консультант

Анонсы видеоматериалов по бухгалтерским, кадровым, юридическим вопросам



Вебинары

Записи вебинаров



Калькуляторы

Полезные ссылки и сервисы



Полезная подборка

Важные изменения за квартал



Семинары

Актуальные семинары и вебинары



Платные услуги



Курсы повышения



Бонусы

История начисления и



Обои на рабочий стол

Обои с календарем и полезной информацией

Приложено recorderonline.org предоставлен доступ к вашему экрану. [Закрыть доступ](#) [Скрыть](#)

Авторизация | **Регистрация** | ✕

Фамилия*

Имя*

Отчество*

Email*

Контактный телефон*

Организация*

Примечание

Я даю согласие на обработку своих персональных данных. С политикой конфиденциальности ознакомлен(а).

- ✓ Поможет палаты, контроль
- ✓ Не допуст законода
- ✓ Правиль предупре
- ✓ Оспарива проверок бюджетн

О компании

Теперь еще больше возможностей в Личном кабинете

Recorded on
screencapture.com

Личный кабинет

Старт в 2021 г.

Цели:

1. Привязка пользователя к компании
2. Привлечение к сервисам непользователей системы (директор, адепт конкурента, блок)
3. Перевод непользователей в пользователей системы КонсультантПлюс
4. Стимулирование полезных действий от клиента (предоплата, участие в мероприятиях)
5. Конкурентное преимущество (перед Гарантом и Акционом)
6. Получение контактных данных
7. Дополнительная точка контакта с клиентами
8. Разделение цен на семинары для клиентов и неклиентов компании
9. Следование современным тенденциям
10. Анализ вкусовых предпочтений для планирования маркетинговых действий
11. **Старт бонусной программы
(подарки клиент получает обоснованно, а не просто так)**



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС

Привлечение к Личному кабинету

- Стимулирующая рассылка «Бонусная программа «ВашПлюс» через NewsMine
- Рекламный QR-код на сувенирной продукции (на подставке для чашки, на календаре)
- Инфоповоды ПС и специалиста ИПК

БОНУСНАЯ ПРОГРАММА "ВашПлюс"

Дорогие друзья!
Напоминаем, что каждый из Вас может стать участником нашей Бонусной Программы.

1 РЕГИСТРИРУЙТЕСЬ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

2 ПОЛУЧАЙТЕ БОНУСЫ ЗА:

- посещение мероприятий
- рекомендацию другу
- расширение комплекта

3 ИСПОЛЬЗУЙТЕ В МАГАЗИНЕ БОНУСОВ ИЛИ НА ЧАСТИЧНУЮ ОПЛАТУ МЕРОПРИЯТИЙ

Будем рады каждому из Вас!

БОНУСНАЯ ПРОГРАММА "ВашПлюс"

АКЦИЯ В НОЯБРЕ И ДЕКАБРЕ!

Начисляем бонусы за аванс!

от 6 месяцев - 200 бонусов
от 12 месяцев - 500 бонусов

Подробности у Вашего персонального специалиста.

Регистрация в личном кабинете.

БОНУСНАЯ ПРОГРАММА "ВашПлюс"

СДЕЛАЙТЕ СЕБЕ ПОДАРОК НА НОВЫЙ ГОД!


New!

Пневматический штопор
200 бонусов

Приобрести сувенирную продукцию Вы можете в личном кабинете на сайте Консультантово.

Регистрация в личном кабинете.

Всё задуманное исполнится!



QR code linking to the program details.

ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС



Начисление бонусов в 2021 г.

1. Предоплата
2. Повышение сети, повышающий МЗ, допродажа
3. Посещение платных семинаров
4. Прохождение обучения
5. Рекомендация
6. Участие в конкурсах
7. Подписка на «Главную книгу»
8. Приветственные бонусы



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС












Бонусная программа

- Основная задача - стимулирование полезных действий клиента
- Бонусы начисляются персонально
- Ручное начисление бонусов (небольшой объем)

№ п/п	Статья начисления бонусов	Количество бонусов
1	Регистрация в Личном кабинете	25
2	Покупка посещения семинара	5
3	Покупка посещения онлайн-семинара	5
4	Расширение комплекта	5
5	Получение сертификата уровня «Профессионал»	20
6	Рекомендация (состоялась продажа)	1 000
7	Рекомендация (передача контакта)	50
8	Участие в конкурсах	10

Бонусы
Бонусная программа
▶ Потратить бонусы

 Карандаш 20 бонусов ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ	 Ручка 25 бонусов ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ	 Елочки с символикой КонсультантПлюс 50 бонусов ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ
 Подставка под чашку 5 бонусов ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ	 Линейка с символикой КонсультантПлюс 20 бонусов ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ	 Ежедневник КонсультантПлюс 200 бонусов ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ
 Калькулятор 190 бонусов ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ	 Точилка для карандашей с символической КонсультантПлюс 50 бонусов ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ	 Стакан с символикой КонсультантПлюс 210 бонусов ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ

 **ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС**



Волгода (8172) 23-10-07
Череповец (8202) 25-36-02
Петрозаводск (8142) 44-58-95
Челябинск (8351) 751-27-40
ГН-ГТТ: с 8:30 до 20:00
Адрес для писем info35@konsultantovo.ru

Елена Иранг

О компании | Системы | Сервис | Семинары | Курсы | Попробовать бесплатно | Вход в КонсультантПлюс

Главная / Личный кабинет
Личный кабинет

ООО "Консультантово"



Линия консультаций

Заказ консультации, документа, подборки документов



Проверка контрагентов

Для заказа проверки контрагента введите ИНН



Еженедельные обзоры

Управление рассылкой



Видео. Консультант

Анонсы видеоматериалов по бухгалтерским, кадровым, юридическим вопросам



Вебинары

Записи вебинаров



Калькуляторы

Полезные ссылки и сервисы



Полезная подборка

Важные изменения за квартал



Семинары

Актуальные семинары и вебинары



Платные услуги



Курсы повышения



Бонусы



Обои на рабочий стол

Ручное начисление и списание бонусов (функция сотрудника компании)

Система: Агенты Сервис Окна Справка

РИЦ095 - [ООО "Консультантово"] - [iea] - "Восточный Экспресс"

Панель задач: Проводник рабочего ре..., Выбор справочника, Отключения (CLAP), Анализ популярности..., OLAP-отчет по области..., Анализ проблем, рекон..., Долгосрочность продажи, OLAP-отчет по области..., Контроль статистики и..., Ошибки загрузки USR..., Контроль сбора файлов..., Обслуживание клиента..., Отчет по контактам с к..., 182276 - Общество с о..., 118836 - ПАО "Южурал...", Дистрибутив - [51704], Загрузка статистики и..., 59398 - Клиент для но..., 10453 - Общество с о..., Контактное лицо [Янче..., OLAP-отчет по области..., Полнота сбора (с учёто..., Контактные лица выбр..., OLAP-отчет по области..., Анализ популярности..., 29888 - Управление Су..., Клиенты

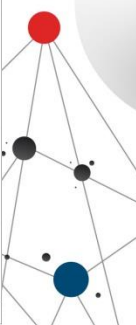
Клиенты

Дата истории: 19.07.2024

Р/Ц	ИМ	ИИ	Состояние обл.	Состояние	Имя	Наименование	Пл...	Телефоны	ИНН	e-mail
РИЦ095	3		Обслуживается	Работа	Предприятие 100 завода ЖБИ	ООО "Предприятие 100 завода ЖБИ"	47...	7(8172)56-29-66, 7(8172)...	3525809452	zhibi-100@vologda.ru, av489@mail.ru, sv...
РИЦ095	87		Обслуживается	Работа	Абигрупп Шексна	АО "Абигрупп"	22...	7(8175)12-01-03, 7(8172)...	3525204352	mail@abogroup.ru, v.pahkov@abogrou...
РИЦ095	104		Обслуживается	Работа	Авалон	ООО "Авалон"	91...	7(8172)56-36-80, 7(8172)...	3525279189	buh@pophservis.ru, haappy_89@mail.ru
РИЦ095	109		Обслуживается	Работа	Авангард (3525343116)	ООО "Авангард"	49...	7(8172)71-65-89, 7(8172)...	3525243116	gb.holod@mail.ru, 280480marina@mail.ru
РИЦ095	139		Обслуживается	Работа	Авек (ТЭК Спаский)	ООО "Авек"	8060	7(8172)76-05-92, 7(8172)...	3525123632	secretar@passkaya.ru, spl@passkaya.ru
РИЦ095	164		Обслуживается	Работа	Авилон - Компания	ООО "Авилон - Компания"	8050	7(8172)55-81-59, 7(8172)...	3525281565	react75@mail.ru
РИЦ095	178		Обслуживается	Работа	Аврора ПЗК Грязовец	Пленной завод "колхоз Аврора"	99...	7(8175)54-32-10, 7(8175)...	3509004740	ple-avrora@yandex.ru, avrora-buh@yan...
РИЦ095	244		Обслуживается	Работа	Автодороги Вытегра	ООО "Автодороги Вытегра"	96...	7(81746)2-45-22, 7(8174...	3508009560	avtodorogivytegra@mail.ru, avtodorog...
РИЦ095	245		Обслуживается	Работа	АвтоДорСнаб Череповец	ООО "АвтоДорСнаб"	79...	7(820)228-00-68, 7(820)...	3528101549	avtodornab@mail.ru, avn.todornab@ma...
РИЦ095	257		Обслуживается	Работа	Автоколонна 1456 МУП Череповец	МУП "Автоколонна № 1456"	36...	7(820)277-57-38, 7(820)...	3508006856	ak1456@mail.ru, ak1456_fm@mail.ru
РИЦ095	451		Обслуживается	Работа	Агентство мониторинга и социологических исследований	Автономное научное учреждение социологических и мониторинговых исследова...	27...	7(8172)23-02-12	3525444751	amsi.2015@mail.ru, ce2@mail.ru, alexa...
РИЦ095	476		Обслуживается	Работа	Аграрно-экономический колледж	Высшее профессиональное образовательное учреждение Вологодской област...	33...	7(8172)27-24-94, 7(8172)...	3525204660	vshb@vologda.ru, vshb@mail.ru, lzyko...
РИЦ095	498		Обслуживается	Работа	Аграрон-Вологда	ООО "Аграрон-Вологда"	47...	7(921)716-01-09	3525273187	man35@mail.ru, agraron-buh@mail.ru
РИЦ095	521		Обслуживается	Работа	Агрозон-2	АО "Агрозон-2"	11...	7(8172)27-52-67, 7(8172)...	3525418058	agrosoton@mail.ru, buh.agrosoton@mail.ru
РИЦ095	604		Обслуживается	Работа	Адвокат Горев М.В. Кириллов	Адвокат Горев Михаил Васильевич	35...	7(921)232-39-45	351100070522	
РИЦ095	700		Обслуживается	Работа	Адвокат Музыкантов Ю.А. Грязовец	Адвокат Музыкантов Юрий Александрович	4700	7(921)231-20-76, 7(8175)...	35290052581	ymuzikantov@inbox.ru
РИЦ095	705		Обслуживается	Работа	Адвокат Негодяев А.А. Верхояльское	Адвокатский кабинет Негодяев Андрей Александрович	58...	7(921)236-51-96, 7(921)5...	35050126420	an35@rambler.ru, an35@rambler.ru
РИЦ095	751		Обслуживается	Работа	Адвокатский кабинет Соловьева И. В. Череповец	Адвокатский кабинет Соловьевой Ирины Владимировны	49...	7(820)250-63-63, 7(921)7...	35281088713	r-solov@yandex.ru, r-solov@yandex.ru
РИЦ095	758		Обслуживается	Работа	Адвокат Сысов Алексей А. Череповец	Адвокат Сысов Алексей Александрович	80...	7(911)528-16-94	35250636837	a.sysoev@bkk.ru
РИЦ095	778		Обслуживается	Работа	Адвокатский кабинет Хрусталевой Е.А. Устюжна	Адвокатский кабинет Хрусталевой Елены Александровны	42...	7(921)685-05-73, 7(921)1...	352000030217	advokat_ust@mail.ru
РИЦ095	825		Обслуживается	Работа	Адвокатское бюро АЛБИ Череповец	Адвокатское бюро "АЛБИ"	91...	7(820)254-97-70, 7(820)2...	3528095648	mail@alb35.ru, 628628com@gmail.com
РИЦ095	878		Обслуживается	Работа	Администрация Вашиноского района	Администрация Вашиноского муниципального района	4...	7(80175)2-17-28, 7(8175)...	3504001168	adm.vashki@rambler.ru, opka-vashki20...
РИЦ095	901		Обслуживается	Работа	Администрация Вытегорского района	Администрация Вытегорского муниципального района	24...	7(81746)2-10-33, 7(8174...	3508000190	it@vytegra-adm.ru, priemglavy@vytegra...
РИЦ095	918		Обслуживается	Работа	Администрация Девагонского с/п Вытегра (с 01.01.2014)	Администрация сельского поселения Девагонское	4598	7(81746)4-56-09, 7(8174...	3508009009	dev@vytegra-adm.ru, dev@vytegra-adm...
РИЦ095	1022		Обслуживается	Работа	Администрация МО г. Вытегра	Администрация муниципального образования "Город Вытегра"	61...	7(81746)2-19-18, 7(8174...	3508000974	info@vtegra.ru
РИЦ095	1128		Обслуживается	Работа	Администрация Никольское с/п Шексна	Администрация сельского поселения Никольское	11...	7(8175)12-23-52, 7(8175)...	3524010481	mail@nikolksce35.ru, Posnik2012@yande...
РИЦ095	1205		Обслуживается	Работа	Администрация Суздальского с/п Череповец	Администрация Суздальского сельского поселения	11...	7(820)265-11-33, 7(820)2...	3523013970	sudpos@mail.ru, sudpos@mail.ru
РИЦ095	1234		Обслуживается	Работа	Администрация Усть-Кубинского района	Администрация Усть-Кубинского муниципального района	0...	7(80175)32-14-86, 7(8175)...	3519000921	kubena35@vologda.ru, ormo2@yandex...
РИЦ095	1260		Обслуживается	Работа	Администрация Шекснинского района	Администрация Шекснинского муниципального района	15...	7(8175)12-12-95, 7(8175)...	3524010393	admcontract@yandex.ru, admsheksna@y...
РИЦ095	1305		Обслуживается	Работа	АЗС Спутник Череповец	ООО "АЗС Спутник"	56...	7(820)26-21-21, 7(820)2...	3528273731	sputnik.azs@gmail.com, ass.sputnik@gm...
РИЦ095	1376		Обслуживается	Работа	АквалЛайн	ООО "АквалЛайн"	15...	7(8172)58-99-85, 7(8172)...	3510008972	info@kto35.ru, akvalain35@mail.ru, kmv5...
РИЦ095	1397		Обслуживается	Работа	АКВАТОН	Общество с ограниченной ответственностью "АКВАТОН"	70...	7(8172)75-82-72, 7(921)2...	3525118880	welcome@aquaton35.ru, buh@aquaton3...
РИЦ095	1418		Обслуживается	Работа	Аконит НПО	Акционерное общество "НПО Аконит"	11...	7(8172)20-90-16, 7(8172)...	3525116280	mail@ppokont.ru, 176564@qmail.ru
РИЦ095	1464		Обслуживается	Работа	Алая Роза	Общество с ограниченной ответственностью "Алая Роза"	49...	7(8172)72-20-55, 7(981)4...	3525302769	o.pron1223@list.ru
РИЦ095	1490		Обслуживается	Работа	Александр+Плюс	Общество с ограниченной ответственностью "Александра-Плюс"	8050	7(8172)72-40-88, 7(8172)...	3525103675	mail@alexplus.ru, kristina1995@alexplus...
РИЦ095	1608		Обслуживается	Работа	Альтернатива	ООО "Альтернатива"	58...	7(8172)72-21-62, 7(8172)...	3525204249	omega35-spb@mail.ru, 5330003@inbox.r...
РИЦ095	1640		Обслуживается	Работа	Альфа-Сталь ТК	ООО Торговая Компания "Альфа-Сталь"	8000	7(8172)70-55-77, 7(8172)...	3525345156	alpha-steel@mail.ru, alfame@mail.ru, alp...
РИЦ095	1809		Обслуживается	Работа	Колесца Череповец	ООО "Колесца"	75...	7(820)220-14-76, 7(95)5...	3528197713	krivosi-estro@mail.ru, krivosi-35@mail.ru
РИЦ095	1889		Обслуживается	Работа	АНКОР+ Череповец	ООО "АНКОР+"	93...	7(820)24-38-49, 7(820)2...	3528140474	ankor-plus@yandex.ru, ankor-plus@yan...
РИЦ095	1940		Обслуживается	Работа	Антимонопольный комитет	Управление Федеральной антимонопольной службы по Вологодской области	0...	7(8172)72-22-78, 7(8172)...	3525048956	to35@fas.gov.ru
РИЦ095	1956		Обслуживается	Работа	Апатит Череповец	АО "Апатит"	38...	7(820)29-33-09, 7(820)2...	5103070023	cheropovets@phosagro.ru, M@sergiyanski...

Приложению screenrecorderonline.net предоставлен доступ к вашему экрану. [Закрывать доступ](#) [Скрыть](#)

Выбрано 1 из ? [Обновить сведения](#)



Бонусы начисляются на пользователя

The screenshot displays a CRM application interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'Избранное:' (Favorites), 'Основная информация' (Main information), 'Дистрибутивы' (Distributors), and 'Поручения и работы' (Orders and works). Below this is a 'Разделы:' (Sections) menu with items like 'Клиент' (Client), 'Показатели' (Indicators), 'Сегментация' (Segmentation), 'Расчеты' (Calculations), 'Контактные лица' (Contact persons), 'Группа клиентов' (Client group), 'Сведения о клиенте' (Client information), 'Поручения и работы' (Orders and works), 'Обслуживание' (Service), 'Конкуренты' (Competitors), 'Дистрибутивы, товары и услуги' (Distributors, goods and services), and 'Документы' (Documents).

The main area shows a table of contact persons. The table has columns for '№', 'Фамилия' (Surname), 'Имя' (Name), 'Отчество' (Patronymic), 'Должность' (Position), 'Функционал КЛ' (Contact person's functional area), 'Характеристика' (Characteristic), and 'Бонусы РИЦ контактных лиц' (Bonuses for contact persons). A green oval highlights the 'Бонусы РИЦ контактных лиц' column. The table is filtered by 'Дата истории: 19.07.2024' and 'Работает' (Works).

№	Фамилия	Имя	Отчество	Должность	Функционал КЛ	Характеристика	Бонусы РИЦ контактных лиц
0	Максимов	Владимир	Анатолевич	Ведущий юриконсульт	Корпоративные процедуры, Участи...	Г	
0	Малеева	Анна	Ивановна	Специалист			
0	Маслякова	Марина	Анатолевна	Начальник отдела по учету расчет...	Расчет заработной платы	Прозвонка ИПК,Г,ПЛЗ	75
0	Милованцев	Михаил	Владимирович	Руководитель отдела			
0	Миронова	Ольга	Викторовна	Специалист			
0	Миронова	Марина	Семеновна	Начальник отдела охраны труда	Охрана труда		
0	Михайлова	Екатерина	Александровна	Юриконсульт	Юридический функционал		
0	Москалева	Александра	Альбертовна	Главный специалист по охране труда	Охрана труда		
0	Мостинкина	Светлана	Александровна	Специалист			
0	Мукашева	Анна	Николаевна	Специалист			30
0	Мурзина	Елена	Валерьяновна	Специалист отдела			
0	Нисанов	Андрей	Яшуаевич	Руководитель проектов			
0	Новиков	Василий	Викторович	Начальник Управления	Охрана труда		
0	Новиков	Денис	Федорович	Директор по ИТ			
0	Овчаренко	Юлия	Владимировна	Начальник правового управления	Корпоративные процедуры, Участи...	ПЛЗ ОИС, Г, ЛВР	20
0	Овчинникова	Татьяна	Викторовна	Специалист		ПЛЗ	10
0	Одрова	Алена	Олеговна	Старший юриконсульт	Юридический функционал		
0	Оришин	Михаил	Александрович	Начальник управления	Бухгалтерский функционал		
0	Оришина	Жанна	Валерьевна	Зам. директора Департамента бух...	Бухгалтерский функционал	Прозвонка ИПК, ПЛЗ	50
0	Орлова	Антонина	Николаевна	Старший юриконсульт	Участие в судебных процессах	ПЛЗ ОИС	
0	Осипова	Мария	Михайловна				
0	Павловская	Елена	Александровна	Старший бухгалтер			30
0	Паршукова	Юлия	Юрьевна				
0	Петрова	Анастасия	Викторовна	Старший юриконсульт	Юридический функционал		
0	Петрова	Екатерина	Игоревна	Специалист по лицензированию			

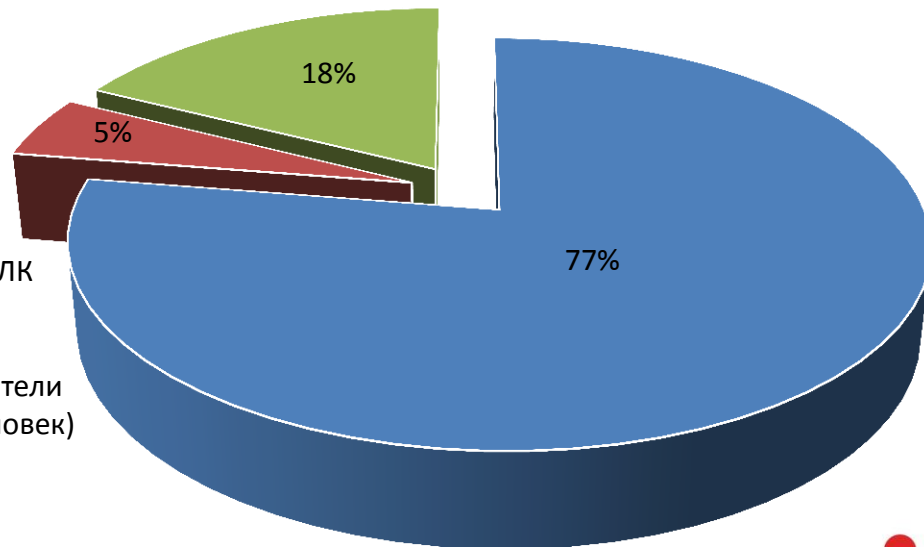
Контроль списания бонусов

The screenshot displays a Windows desktop environment. At the top, a window titled "РИЦ095 - [ООО \"Консультантово\"] - [uen] - \"Восточный Экспресс\"" is open. Below the title bar, a navigation menu includes "Система", "Агенты", "Сервис", "Огно", and "Справка". A taskbar contains numerous icons for various applications and documents, including "Журнал поручений и ра...", "Общий журнал ПРИЗ", "Обслуживание клиента...", and several documents related to "ООО Жилсерв...", "Общество с ог...", "Муниципально...", "Стройдр...", "Цивкунов Ал...", "Бюджетное учр...", "Клиенты", "Карточка сотрудника", "АО \"Апатит\"", "Анализ проблем, реком...", "Анализ популярности р...", "ООО \"Карелия...\"", "ООО \"Онега П...\"", "Проводник рабочего ре...", and "Журнал начисления/сли...".

The main application window, titled "Проводник рабочего режима", features a search bar with the text "журнал бону" and a "Задачи" section. The "Задачи" section is currently empty. The "Путь к задаче" field shows "КонсультантПлюс / Обслуживание / Справочники и журналы". The "Избранное" section is also empty.

At the bottom of the screen, a taskbar contains icons for Windows, File Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, and various other applications. A notification bar at the bottom center states: "Приложению recorderonline.org предоставлен доступ к вашему экрану. [Закрыть доступ](#) [Ссылка](#)". The system tray in the bottom right corner shows the date "14:17" and "19.07.2024".

Анализ востребованности Личного кабинета



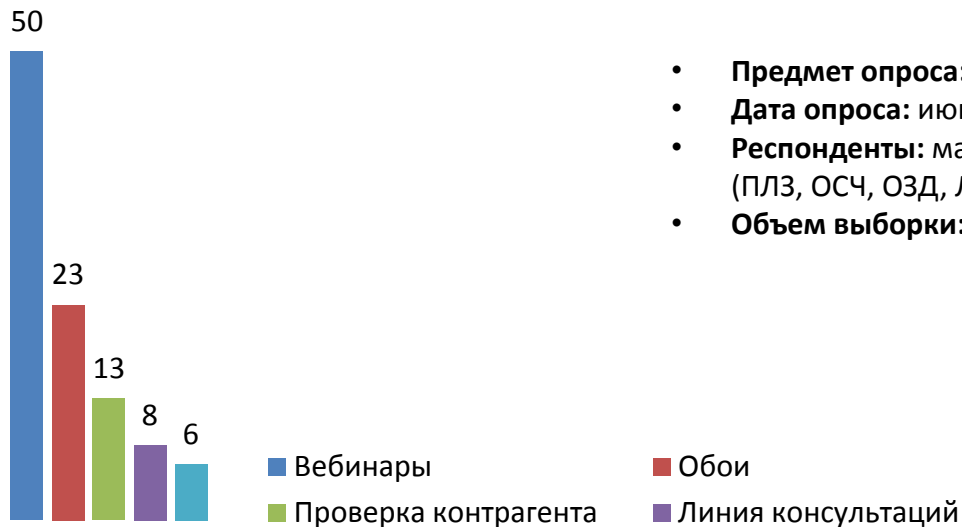
- **Предмет опроса:** системность использования ресурсов ЛК
- **Дата опроса:** июнь 2024
- **Респонденты:** маркерные пользователи (ПЛЗ, ОСЧ, ОЗД, ЛВР, прозвонка ИПК, ЛПР) и непользователи
- **Объем выборки:** 10% зарегистрированных ПЛЗ (329 человек)

■ Еженедельно ■ Крайне редко ■ Не использую

 **ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС**

Анализ востребованности контента ЛК

Популярность разделов, %



- **Предмет опроса:** выбор контента ЛК
- **Дата опроса:** июнь 2024
- **Респонденты:** маркерные пользователи (ПЛЗ, ОСЧ, ОЗД, ЛВР, прозвонка ИПК, ЛПР)
- **Объем выборки:** 10% зарегистрированных ПЛЗ (329 человек)



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС

Анализ востребованности контента ЛК

Результаты опроса подтверждаются отчетом ВЭ

The screenshot displays a Windows desktop environment. At the top, a taskbar contains numerous open application windows, including a 'Журнал поручений и ра...' window and several browser tabs. The main window is a web browser displaying a search results page for 'разделов'. The search bar at the top of the page shows the text 'Поиск заданий: разделов'. Below the search bar, there is a blue header with the text 'Анализ популярности разделов (CLAP)'. The main content area of the browser is mostly blank. At the bottom of the screen, the Windows taskbar is visible, showing icons for various applications like Microsoft Office, Google Chrome, and others. The system tray in the bottom right corner shows the date and time as '14:05 19.07.2024'. A small notification box at the bottom center of the screen reads: 'Приложению gesortgeonline.org предоставлен доступ к вашему экрану. [Закрыть доступ] [Справка]'.

1 место: вебинары (работаем с «Что делать Консалт»)



КонсультантПлюс
надежная правовая поддержка

Вологда
(8172) 23-10-07

Череповец
(8202) 25-36-02

Петрозаводск
(8142) 44-58-95

Челябинск
(8351) 751-27-40

ПН-ПТ:
с 8:30 до 20:00

Адрес для писем
info35@konsultantovo.ru

Елена Ирвинг

О компании

Системы

Сервис

Семинары

Курсы

Попробовать бесплатно

Вход в КонсультантПлюс

Главная / Вебинары

Вебинары

Бухгалтеру ↓

"Новый ФСБУ 4/2023 «Бухгалтерская отчетность» – обязательное применение с 2025 года. Знакомимся с требованиями", О.Кирсанова (июль 2024)

[Смотреть >>>](#)

"Применение положений приказов Минфина о порядке формирования КБК и о порядке применения КоСГУ", Р.Плавник (июль 2024)

[Смотреть >>>](#)

"Новое в законодательстве о налоговом контроле. Налоговые риски 2024 г.", Ю.Шиляева (июль 2024)

[Смотреть >>>](#)

"Оформляем отпуск и считаем отпускные спорные ситуации", В.Бочеев (июль 2024)

[Смотреть >>>](#)

"Налоговая реформа что важного

Кадровику, специалисту по охране труда ↓

"Медосмотры», О.Кирсанова (июль 2024)

[Смотреть >>>](#)

"Обработка персональных данных - что учесть в работе?», О.Кирсанова (июль 2024)

[Смотреть >>>](#)

"Топ-5 случаев, когда суд не нашел прогула в действиях работника", В.Бочеев (июль 2024)

[Смотреть >>>](#)

"Мигранты и работодатели_ новые ограничения и усиление контроля", В.Бочеев (июль 2024)

[Смотреть >>>](#)

"Правила суммирования выходных дней для ухода за детьми-инвалидами", В.И.Андреева (июль 2024)

[Смотреть >>>](#)

Юристу, руководителю ↓

"Сайт компании и что вы обязаны на нем разместить и что не стоит", А.Чекмарева (июль 2024)

[Смотреть >>>](#)

"Если вас обогнали как наказать обидчика и восстановить деловую репутацию", А.Чекмарева (июль 2024)

[Смотреть >>>](#)

"Новые штрафы за рекламный спам_ за что и сколько", А.Чекмарева (июль 2024)

[Смотреть >>>](#)

"Электронная банковская гарантия и другие поправки в обеспечительных налоговых мерах", Заплатников М. (май 2024)

[Смотреть >>>](#)

"Как изменится 223-ФЗ: срок оплаты по договору и нацрежим", Широкова В. (май 2024)

[Смотреть >>>](#)

2 место: обои на рабочий стол (делаем самостоятельно по аналогии с «Главной книгой»)



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС



3 место: проверка контрагентов (эксперимент КЦ на основе Seldon.Basis)

The screenshot displays the Consultant Plus website interface. At the top, there is a navigation bar with the company logo and contact information for various cities: Вологда (8172) 23-10-07, Череповец (8202) 25-36-02, Петрозаводск (8142) 44-58-95, Челябинск (8351) 751-27-40, ПН-ПТ: с 8:30 до 20:00, and an email address info35@konsultantov.ru. A user profile for 'Елена Ирвинг' is visible in the top right.

The main navigation menu includes: О компании, Системы, Сервис, Семинары, Курсы, Попробовать бесплатно, and Вход в КонсультантПлюс.

The page content shows a 'Личный кабинет' (Personal Cabinet) section with a 'Проверка контрагентов' (Check Counterparty) modal form. The form contains the following fields and buttons:

- Input field: Введите адрес Вашей электронной почты (Enter your email address)
- Text field: Ирвинг Елена Николаевна
- Input field: Введите ИНН контрагента (Enter the counterparty's INN)
- Text area: Комментарий (Comment)
- Button: Заказать проверку (Order check)

Below the modal, the website features several service tiles:


- еженедельные обзоры (Weekly reviews) with a 'Получение рассылкой' (Receive by email) option.
- Видео. Консультант (Video. Consultant) with a description: 'Анонсы видеоматериалов по бухгалтерским, кадровым, юридическим вопросам' (Video material announcements on accounting, HR, and legal issues).
- Вебинары (Webinars) with 'Записи вебинаров' (Webinar recordings).
- Калькуляторы (Calculators) with 'Полезные ссылки и сервисы' (Useful links and services).
- Полезная подборка (Useful selection).
- Семинары (Seminars) with 'Актуальные семинары и вебинары' (Relevant seminars and webinars).





ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС


Обзоры формирует Линия Консультаций нашего РИЦ, исходя из популярности вопросов на ЛК за предыдущую неделю, а также «горячих документов» и новостей КонсультантПлюс

Сервис | Семинары | Курсы | [Попробовать бесплатно](#) | [Вход в КонсультантПлюс](#)

 Личные данные

 [Настройка рассылки](#)

 Смена пароля

 Сообщения

Я согласен(на) на получение рассылок.

Рубрики

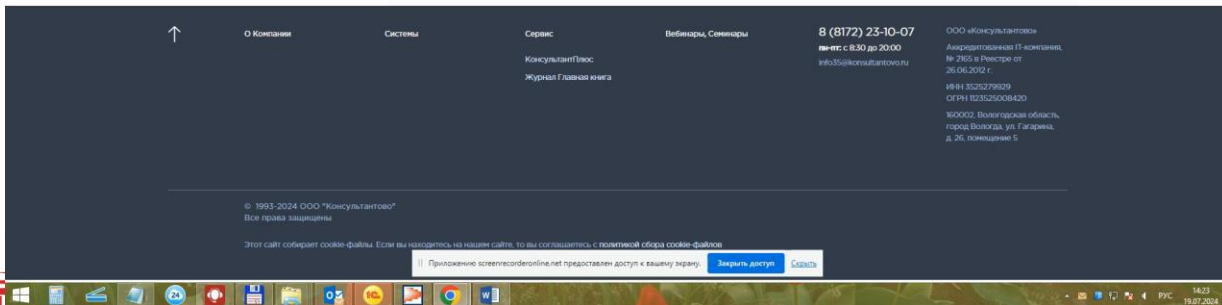
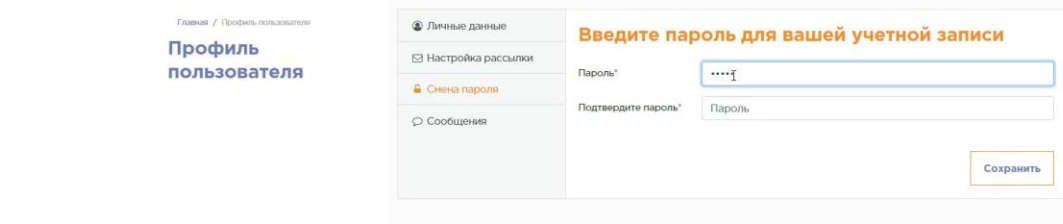
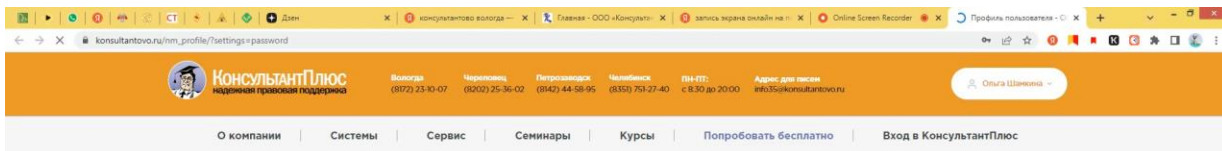
Выбрать / сбросить все

- Обзоры для бухгалтера Бюджет Вологда (федер)
- Обзоры для бухгалтера Бюджет Карелия (федер)
- Обзоры для бухгалтера Бюджет Челябинск (федер)
- Обзоры для бухгалтера Вологда (федер)
- Обзоры для бухгалтера Карелия (федер)
- Обзоры для бухгалтера Челябинск (федер)
- Обзоры для кадровика Вологда (федер)
- Обзоры для кадровика Карелия (федер)
- Обзоры для кадровика Челябинск (федер)
- Обзоры для юриста Вологда (федер)
- Обзоры для юриста Карелия (федер)
- Обзоры для юриста Челябинск (федер)
- Обзоры по закупкам Вологда (федер)
- Обзоры по закупкам Карелия (федер)
- Обзоры по закупкам Челябинск (федер)

 **ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС**













Личный кабинет для Департамента сбыта

- Тест-драйв Линии консультаций (один вопрос)
- Возможность увидеть будущему клиенту весь спектр сервисных услуг
- Неклиенты покупают семинары, будущий клиент «подогревается»



Развитие личного кабинета

- Добавили раздел «Полезная подборка» (используем подборку КЦ)
- Добавили раздел «Курсы повышения квалификации» (работаем с «ЭЛКОД», «Что делать Консалт», «КонсультантПлюс-Калуга»)

 Линия консультаций Заказ консультации, документа, подборки документов	 Проверка контрагентов Для заказа проверки контрагента введите ИНН	 Еженедельные обзоры Управление рассылкой	 Видео. Консультант Анонсы видеоматериалов по бухгалтерским, кадровым, юридическим вопросам
 Вебинары Записи вебинаров	 Калькуляторы Полезные ссылки и сервисы	 Полезная подборка Важные изменения за квартал	 Семинары Актуальные семинары и вебинары
 Платные услуги Перечень предоставляемых платных услуг	 Курсы повышения квалификации	 Бонусы История начисления и списания бонусов	 Обои на рабочий стол Обои с календарем и полезной информацией

 **ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС**

Развитие личного кабинета

- Добавили кнопку «Вход в КонсультантПлюс» по просьбе клиента (для онлайн-версий)

The screenshot shows the top section of the Consultant Plus website. The header is orange and contains the logo 'КонсультантПлюс' with the tagline 'надежная правовая поддержка'. Below the logo are contact details for various cities: Вологда (8172) 23-10-07, Череповец (8202) 25-36-02, Петрозаводск (8142) 44-58-95, Челябинск (8351) 751-27-40, ПН-ПТ: с 8:30 до 20:00, and 'Адрес для писем info35@konsultantovo.ru'. On the right, there is a user profile dropdown for 'Елена Ирвинг'. Below the header is a white navigation bar with links: 'Семинары', 'О компании', 'Системы', 'Сервис', 'Курсы', 'Попробовать бесплатно', and 'Вход в КонсультантПлюс'. The 'Вход в КонсультантПлюс' link is circled in green. Below the navigation bar is a banner with the text 'КонсультантПлюс увеличивает' and 'ВСЕГДА В КУРСЕ ИЗМЕНЕНИЙ'.

- Планируем ввести «**Портфолио достижений**» (сертификаты по прохождению обучения, курсов; просмотру семинаров, вебинаров)
- Поздравительная открытка и подарочные бонусы ко Дню Рождения пользователя

ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС

Личный кабинет сегодня

Регистрация новых клиентов, пользователей и непользователей по умолчанию (Регламент по работе с новым клиентом)

Преимущества ЛК для клиента

- Технология «одно окно» – экосистема «КонсультантПлюс» (вход в систему, сервисы, курсы повышения квалификации)
- Персонализированная и конфиденциальная история обращений на Линию консультаций
- Возможность списывать бонусы при покупке семинара
- Самостоятельное управление рассылкой

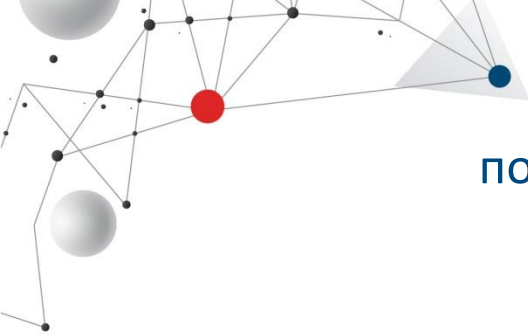
Преимущества ЛК для РИЦ

- Возможность допродажи/повышения сети: привлечение потенциальных пользователей
- Стимулирование рекомендаций повышенными бонусами (1 000 бонусов при продаже)
- Стимулирование на полезные действия для РИЦ, за которые пользователь получает бонусы
- Полезная подборка как полезный инфоповод для клиентов силами ПС, ИПК
- Возможность найти общий язык с непользователем системы, в т.ч. «трудным»
- Получение личных телефонов и электронных адресов (работа с уволенными и потенциальными ПЛЗ)
- Аналитика предпочтений и вкусов для будущих маркетинговых действий
- Возможность настройки ЛК под новую задачу РИЦ

Таким образом, ЛК помогает нам в достижении главной цели – привязке клиента к компании и стимулированию на полезные действия



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС



XVI ежегодная конференция
пользователей КИС «Восточный экспресс»

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

Ирвинг Елена Николаевна
Заместитель начальника Департамента сопровождения
8(905)296-03-59

Смирнова Вера Геннадьевна
Руководитель группы
8(921)129-22-05



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС

