



XVI ежегодная конференция
пользователей КИС «Восточный экспресс»

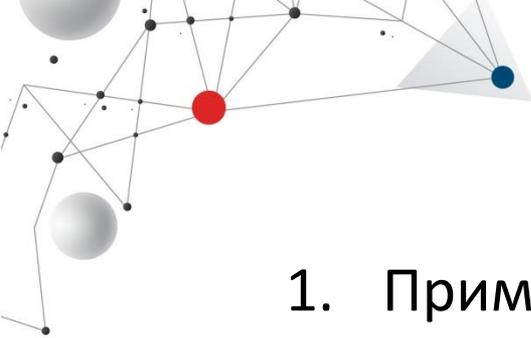


ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС
*объединяя **умы** и технологии*

**Развенчиваем мифы ИИ:
где заканчиваются фантазии и начинается практика**

Семенова Инна
РИЦ 503



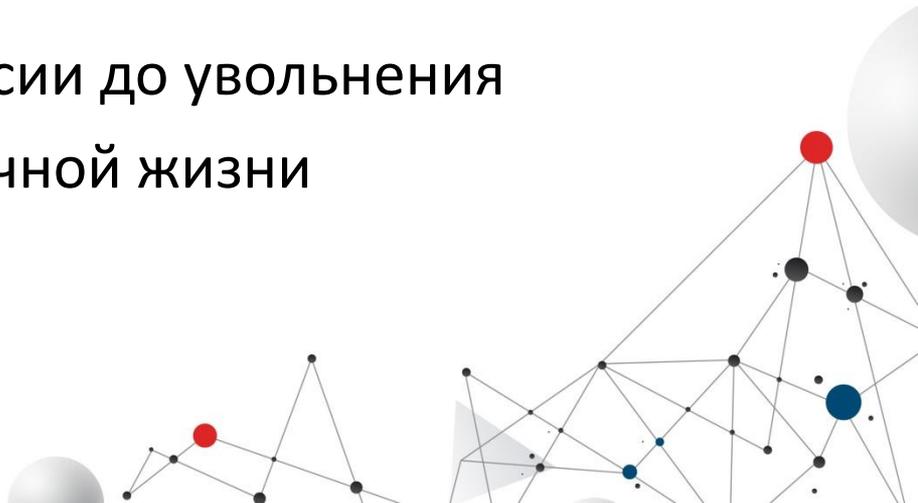


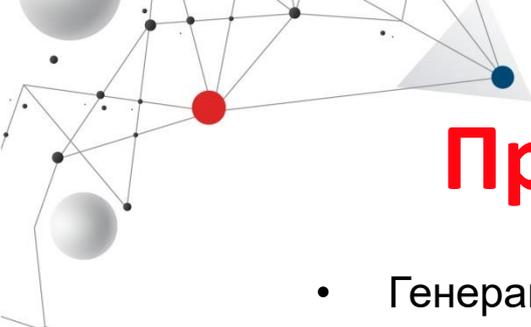
Вопросы

1. Применения ИИ в повседневной рутине
2. ChatGPT
3. ПРОМПТ. Рекомендации по составлению
4. Примеры & Практика
5. ChatGPT в HR: от вакансии до увольнения
6. Применение ИИ в обычной жизни



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС



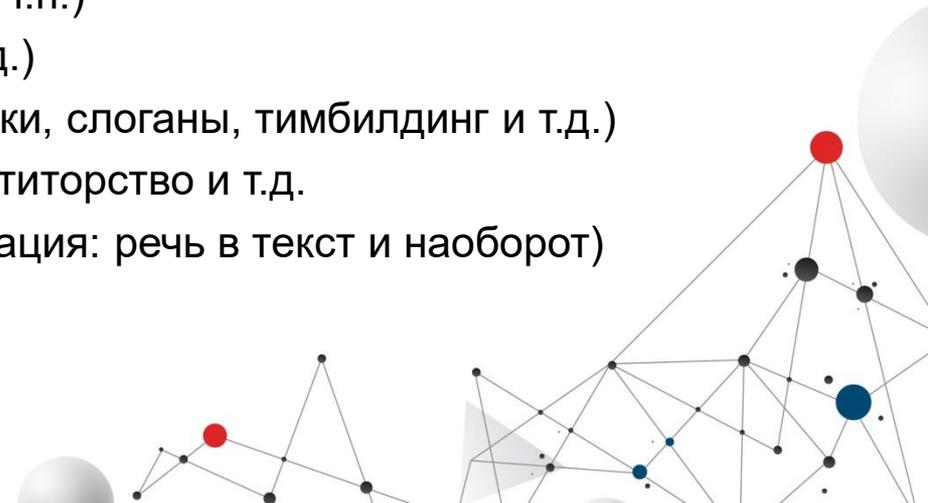


Применение нейросетей

- Генерация текста, картинок, кода, аудио и видео.
- Суммаризация (анализ больших объемов, получение краткого обзора)
- Работа с таблицами (аналитика, финансы, инвестиции, управление)
- Критика (контроль, проверка и т.п.)
- Улучшение (статьи, сайты и т.д.)
- Генерация идей (SEO, заголовки, слоганы, тимбилдинг и т.д.)
- Обучение, тестирование, репетиторство и т.д.
- Аналитика звонков (транскрибация: речь в текст и наоборот)
- ...



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС





ChatGPT

ChatGPT - это продвинутая модель, созданная OpenAI, основанная на архитектуре GPT (Generative Pretrained Transformer).

Этот искусственный интеллект способен генерировать человекоподобный текст, общаться на различные темы, а также анализировать и отвечать на входные запросы на естественном языке.

Доступ к ChatGPT:

- Настраиваем VPN
- Заводим почтовый ящик ...@gmail.com
- Сервис для подтверждения телефона по смс: <https://sms-activate.org/ru>
- Регистрируемся на OpenAI: <https://openai.com/chatgpt>
- Тренируемся бесплатно ☺
- Выбираем тариф за 20\$ в месяц
- Сервис для оплаты: [Oplata.guru](https://oplata.guru)



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС





Промпт

Промпт (от англ. prompt — «подсказка») — это запрос, который пользователь отправляет искусственному интеллекту для генерации ответа. Чем подробнее сформулирован промпт, тем лучше будет результат.

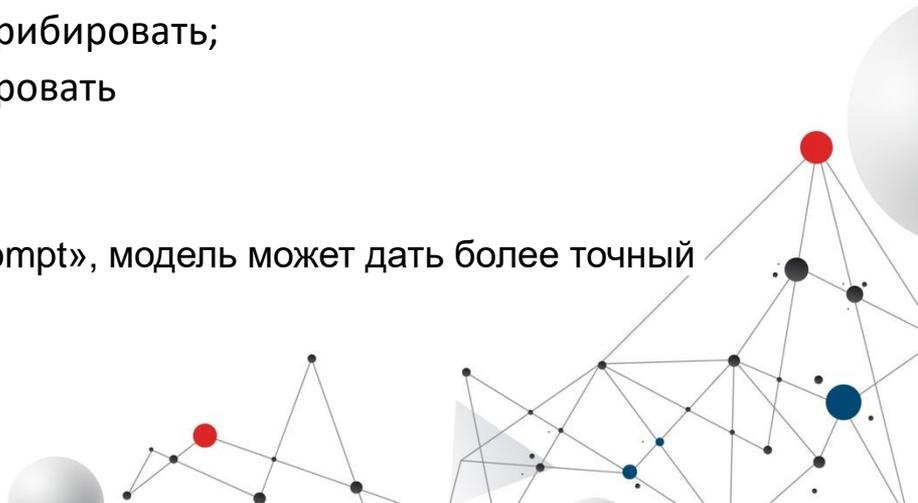
Промпт может быть в виде:

- текстового запроса;
- изображения;
- формулы, которую необходимо решить;
- аудиозаписи, которую нужно транскрибировать;
- данных, которые нужно проанализировать
- ссылки на сайты
- загруженные документы.

В зависимости от качества и четкости «prompt», модель может дать более точный или полезный ответ.



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС



Содержание ПРОМПТ

(для генерации текста)

1. **Поведенческая роль** (превосходная степень)
2. **Целевая аудитория.** Роль, отрасль, возраст, пол и т.д.)
3. **Входные данные.** Контекст, подробности (текст, файлы, ссылки и т.д.) – достаточно информации, избегая «воды»
4. **Локация**
5. **Контроль:**
 - эмоциональная окраска
 - подражание, стилистика
 - температура текста
 - соответствие (жесткая/мягкая привязка)
6. **Форма ответа.** Тип или формат ответа, кратко или подробно, количество символов/слов, текст или файл определенного формата для скачивания, дать примеры, указать количество вариантов



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС

Полезные советы при работе с ИИ

- **Четкость.** Промпт – как задача сотруднику
- **Мотивация.** Хвалить, ругать, обещать премию, шантаж
- **Уточнение.** Сократить / развернуть
- **Настойчивость.** Что хорошо / что исправить / дополнить / переписать
- **Психология.** Нейросеть хорошо разбирается в психологии
- **Память.** Что забыть, что актуально; начинаем новый чат
- **Что-то не знаем/не разбираемся.** Спрашиваем в чате, советуемся
- **Создание длинных текстов, объемных задач.** Просим структурировать ответ с подзаголовками или разбиваем запрос по частям
- **Всегда проверяйте ответ и адаптируйте под себя!**



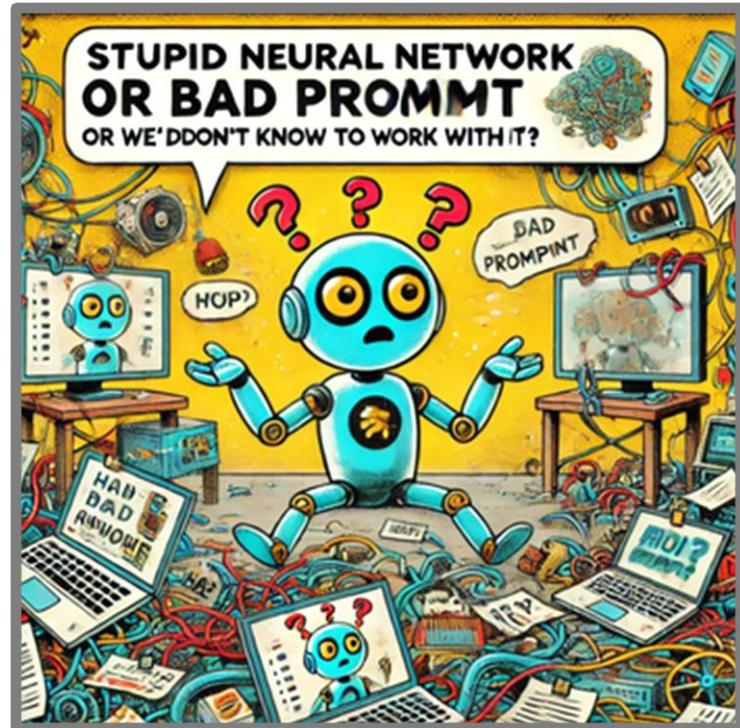
ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС

Глупая нейронка или ...?

Не бывает плохих ответов,
бывает некорректный промт

Пример: Как правильно сделать
проводку?

Что имеется в виду?



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС

ПРИМЕР. Работа с текстом

Объявления о субботнике в офисе

Промпт 1. Напиши объявление для сотрудников о субботнике в офисе для поста в Битриксе. Используй психологические приемы, чтобы сотрудникам было стыдно не принять участие. Укажи, что кроме своих рабочих мест нужно обязательно прибраться в местах общего пользования.

Промпт 2 (Уточнение): Разбавь пост шутками в стиле современного стендапа. Добавь смайлов.
Температура текста: 1,5

Используем:

- Эмоциональная окраска, смайлы
- Температура
- Подражание (известный человек, в стиле конкретного сотрудника)
- Стилистика
- Формат
- Психологические приемы
- Похвала, настойчивость, уточнение



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС

ПРИМЕР. Рекламные материалы

(генерация названия, тезисов, слоганов, текста)

Создадим листовку ВЭ

ПРОМПТ. Ты крутой маркетолог. Сделай рекламную листовку Восточного Экспресса. Информацию для листовки возьми с сайта: <https://oe-it.ru/>, проанализируй информацию на всех страницах и укажи преимущества доп.услуг и сервисов: <https://oe-it.ru/kis-vostochnyj-ekspress/>, рабочее место лидера РИЦ <https://oe-it.ru/lider-ric/>, мобильное приложение <https://oe-it.ru/mobilnoe-prilozhenie/>

Напишем преимущества ВЭ для РИЦ

ПРОМПТ. Ты самый классный эксперт по продажам. Проанализируй каждую страницу сайта еще раз и напиши 10 преимуществ работы в Восточном экспрессе, почему РИЦ должны вести CRM, задачи, учет в этой системе. Ответ выведи в виде таблицы состоящей из 3х столбцов с названиями: 1. инструмент или функция, 2. описание, 3. преимущества для РИЦ



**ОнлайнАкадемия
РИЦ** 

Платформа для обучения сотрудников
КонсультантПлюс

База знаний для работы с клиентами

Обучайтесь вместе с командой
РИЦ-единомышленников

РИЦ 503
Санкт-Петербург

 КОМПАС
ЛИДЕРА

The flyer features several blue 3D cube icons with white symbols: a graduation cap, a document with a checkmark, a smartphone, a laptop, a gear, and a network diagram. The background is dark blue with light blue dots and lines, suggesting a digital or network theme.

ПРИМЕР ЛК: Неудачный опыт (пока)

Промпт 1. Вопрос клиента. Компании на УСН и аккредитованы , как ИТ компания с марта 2022 года. Сколько должны платить налогов по УСН (доходы-расходы) в Москве и Санкт-Петербурге за 2022,2023 и 2024 год соответственно

Ответ GPT:

Для ИТ-компаний на УСН (доходы минус расходы), аккредитованных с марта 2022 года, ставки налога следующие:

1. Москва:
 - 2022 год: 7% (статья 1 Закона г. Москвы от 07.10.2009 N 41)
 - 2023 год: 3% (статья 2 Закона г. Москвы от 18.03.2015 N 10)
 - 2024 год: 3% (статья 2 Закона г. Москвы от 18.03.2015 N 10)
2. Санкт-Петербург:
 - 2022 год: 7% (статья 1-1 Закона Санкт-Петербурга от 05.05.2009 N 185-36)
 - 2023 год: 3% (статья 1-1-1 Закона Санкт-Петербурга от 05.05.2009 N 185-36)
 - 2024 год: 3% (статья 1-1-1 Закона Санкт-Петербурга от 05.05.2009 N 185-36)

Важно отметить...

... Рекомендую уточнить актуальность этих ставок и условий их применения в налоговой инспекции или у квалифицированного налогового консультанта, так как законодательство может меняться.



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС

ПРИМЕР. ЛК: Как можно использовать?

Промпт 2 (Уточнение): Где в СПС КонсультантПлюс можно найти ответ на этот вопрос?

Ответ GPT:

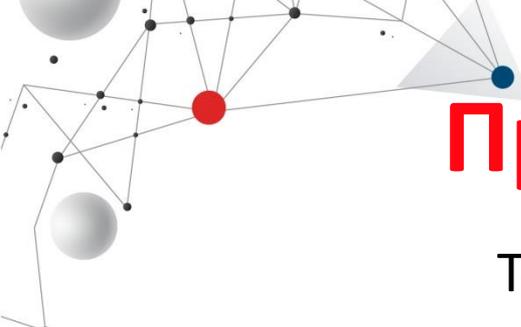
Инструменты СПС КонсультантПлюс:

1. "Быстрый поиск": Введите ключевые слова, например, "УСН IT-компании льготы"
2. "Карточка поиска":
 - В поле "Текст документа" введите "УСН IT-компании"
 - В поле "Тематика" выберите "Налоги и сборы"
 - В поле "Вид документа" выберите "Закон"
3. "Правовой навигатор":
 - Выберите раздел "Налоги и сборы"
 - Подраздел "Специальные налоговые режимы"
 - Пункт "Упрощенная система налогообложения (УСН)"
4. "Справочная информация":
 - Выберите раздел "Ставки налогов и других обязательных платежей"
 - Подраздел "Налог при упрощенной системе налогообложения"
5. "Региональное законодательство":
 - Выберите нужный регион (Москва или Санкт-Петербург)
 - Используйте поиск по ключевым словам "УСН IT-компании"
6. "Путеводитель по налогам":
 - Выберите раздел "Упрощенная система налогообложения"
 - Подраздел "Особенности применения УСН"
7. "Сравнение редакций":
 - Для сравнения изменений в законодательстве за 2022, 2023 и 2024 годы

Используя эти инструменты и ресурсы в СПС КонсультантПлюс, вы сможете найти актуальную информацию о налоговых ставках для IT-компаний на УСН в Москве и Санкт-Петербурге за указанные годы, а также отследить изменения в законодательстве.



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС



Пример. Инфоповоды

Тема: Налоговая реформа 2025

1. Налоговая реформа – это инфоповод.
2. Этот контент можно сделать от и до с помощью нейросетей.

Чем поможет нейросеть?

1. Инфоповод:
 - Текст для рассылки
 - Саммари информации
 - Кейс + сценарий разговора
2. Создать чек-лист (пример по УСН в канале ТГ Академия РИЦ AI)
3. Написать статью для соц.сетей, Дзена и т.д. (пример Сага для ГБ в канале ТГ Академия РИЦ AI)



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС





Генерация/обработка АУДИО/ВИДЕО

Пример: РЕП про налоговую реформу 2025

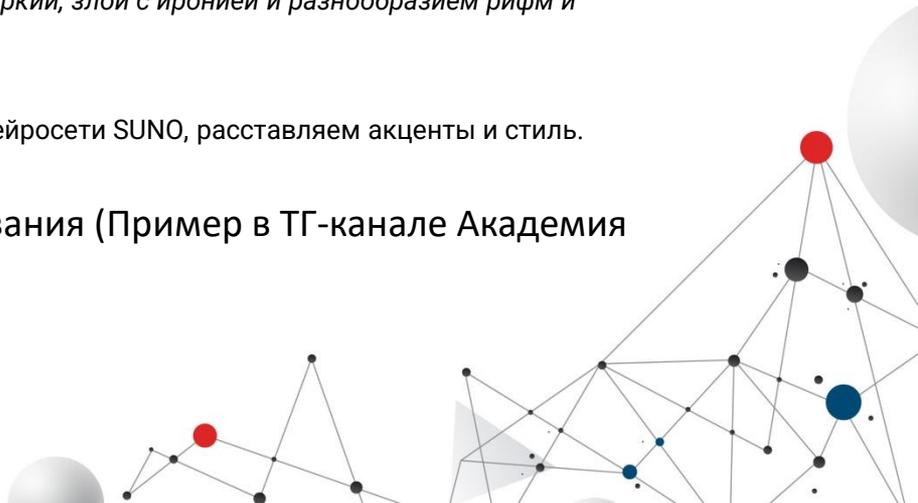
Алгоритм создания аудио/видео:

1. Юридическое чтение из системы «Главбух»/К+/Гарант размером XXL страниц загружаем в ChatGPT и просим проанализировать: каждое слово, каждую цифру, каждое предложение и сделать выжимку со всеми изменениями.
2. Просим написать ChatGPT стих с обзором всех изменений.
3. Далее играем с рифмой и эмоциями, например: *мощный, яркий, злой с иронией и разнообразием рифм и слов, а также с использованием современного сленга.*
4. Человеческая корректировка.
5. Отретушированный стих окончательно обрабатываем в нейросети SUNO, расставляем акценты и стиль.

В результате получаем аудиофайл для скачивания (Пример в ТГ-канале Академия РИЦ AI).



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС



Изображения

- Создать
 - Покритиковать
 - Улучшить
 - Стилизовать
 - Перевести в текст
 - Изменить (выражение лица, фона, надписи и т.д.)
 - Применить эффекты, фильтры
 - Восстановить
- И т.д.

ОнлайнАкадемия РИЦ NEWS
95 subscribers

ОнлайнАкадемия РИЦ
147 members, 5 online

March 7
Поздравляем с праздником!

8 марта

ОнлайнАкадемия РИЦ

В этот чудесный весенний праздник, от всего сердца поздравляем Вас с Международным женским днём! 🌸🌺🌻

Этот праздник наполнен нежностью и любовью, а его первые весенние лучики согревают нас после долгой зимы! 🌞🌟🌟

Пусть этот день будет особенным, полным радости, тепла и внимания от близких! 🥰🥰🥰

Пусть в жизни будет как можно больше прекрасных и счастливых мгновений, пусть каждое утро начинается с улыбки и ощущения счастья! 🌺🌺🌺

С наилучшими пожеланиями, Академия РИЦ! 🎓🎓🎓

498 👁 16:59 ✓

Уважаемые коллеги!
Мы рады представить вам Путеводитель по материалам Академии РИЦ.
Путеводитель создан для того, чтобы вы могли максимально эффективно использовать платформу.
В Путеводителе вы найдёте:
✔ полный перечень всех материалов и детальное содержание курсов;
✔ периодичность выхода, обновления и актуализации;
✔ что будет особенно полезно для различных категорий сотрудников РИЦ;
✔ какие потребности клиентов закрывает контент платформы;
✔ Путеводитель поможет вам выбрать наиболее подходящие курсы, эффективно работать с материалами Академии РИЦ и добиться лучших результатов в вашей профессиональной деятельности!

Путеводитель доступен по ссылке: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1G0g8fThdxWeytLWkT8pmyG4F0e9y60TNz8RE0c/edit#gid=0>

254 👁 14:59

ПРИМЕР. Изображения

Создадим ЛОГОТИП: Создай фотореалистичное изображение небольшого [фиолетового] 3D-логотипа в виде [шапки юриста с кисточкой], заключенного в роскошную прозрачную коробку, при просмотре под увеличенным углом сбоку, чтобы лучше передать 3D-форму логотипа. Коробка должна быть белой, изысканно оформленной, из кристально чистого стекла с утонченными, острыми краями и полированными поверхностями, подчеркивающими глубину и трехмерность логотипа внутри.

Улучшим ЛОГОТИП: Актуализируй логотип КонсультантПлюс. **Цветовая гамма:** Основные цвета: синий и белый. Дополнительные акценты в оттенках синего для придания глубины. **Иконка:** Включить простую иконку в виде мужчины в шапочке юриста. Иконка должна быть минималистичной и легко узнаваемой, похожей на текущий логотип. **Стиль:** Логотип должен быть выполнен в современном и минималистичном стиле. Избавиться от сложных деталей и упрощать формы. **Шрифт:** Использовать современный и чистый шрифт. Шрифт должен быть легким для чтения и профессиональным. **Композиция:** Логотип должен быть сбалансированным и гармоничным. Элементы логотипа (иконка и текст) должны быть расположены таким образом, чтобы их легко было идентифицировать вместе и по отдельности. **Примерное описание конечного результата:** Современный логотип технологической компании с чистым и минималистичным дизайном. Основные цвета – синий и белый, с простой иконкой микросхемы и современным шрифтом.



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС



Человек и/или ИИ?

(Пример перераспределения функций)

Маркетолог

E-mail маркетолог

Организация рассылок
Сегментация базы
Верстка писем

Тема и «тело» письма
Анализ эффективности писем

Контент-маркетолог

Публикация контента
Запуск рекламных кампаний
Поиск площадок для распространения контента

Создание текстового контента (посты, статьи)
Создание контент-плана
Создание контент-стратегии
Разработка сценариев для видео-роликов

Директолог

Запуск рекламных кампаний
Аналитика
Корректировка ставок

Написание рекламных объявлений
Анализ и подбор запросов

PR-специалист

Распространение пресс-релизов
Реализация PR-стратегии
Взаимодействие с журналистами

Разработка PR-стратегии
Написание пресс-релизов
Разработка информационных поводов
Написание комментариев для журналистов

Копирайтер

Корректировка текстов

Написание любых видов текстового контента

Интернет-маркетолог

Корректировка и реализация

Разработка структуры лендинга/сайта
Подбор цветов и написание текстов для сайта
Разработка УТП и позиционирования
Разработка маркетинговой стратегии
Анализ конкурентов, аудитории, сайта

SMM-маркетолог

Публикации
Подбор каналов для рекламы
Запуск рекламных каналов
Таргетинг/ретаргетинг

Разработка SMM-стратегии
Написание постов, отзывов и комментариев
Разработка сценариев для видео

ПРИМЕР. Работа с таблицами

Создание таблицы (картинка, текст, описание)

Промпт 1. Перенеси данные с файла в таблицу и выдай ответ в виде файла в формате excel.

Промпт 2. Теперь скопируй таблицу с листа 1 на лист 2 и залей красным цветом ячейки на листе 2, которые содержат слова «корректировка» и/или «создание». Не меняй содержание таблицы, не добавляй ничего нового, кроме заливки. Для удобства восприятия отформатируй ширину столбцов и строк на 2 листе, чтоб таблица выглядела как на первоначальной картинке и выведи результат в виде файла в формате excel.

Работа с данными (депо, сертификация, дубли и т.д.)

Создать формулу (Например, мне нужно найти значение 542 393 в диапазоне A1-F43. Не пиши ничего лишнего, выведи только формулу на русском языке)

Разнести данные по указанному образцу и т.д.



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС

Группа в Telegram: Академия РИЦ AI

- Примеры из доклада, презентация
- Вопросы по докладу
- Обмен опытом РИЦ по использованию нейросетей

Ссылка на группу:

<https://t.me/AcademyRICAI>



@ACADEMYRICAI



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС



Чат GPT в HR:

**Как привлечь и удержать кандидатов
(практические примеры)**



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС





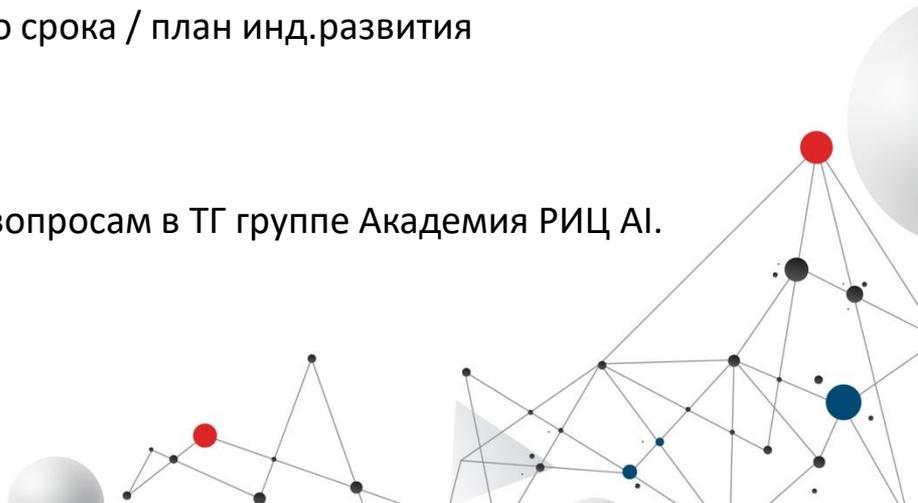
Вопросы

1. Описание вакансии, должностных обязанностей
2. Анализ резюме (выбор приоритетных)
3. Подготовка к собеседованию (н-р, список вопросов исходя из резюме)
4. Offer
5. Welcome презентация / письмо
6. План: стажировки, адаптации, обучения
7. Обучение, в т.ч. тестирование, тренажеры
8. План беседы по итогам испытательного срока / план инд. развития
9. Сценарий беседы по увольнению
10. Exit-интервью

Примеры промптов и копия чата GPT по HR вопросам в ТГ группе Академия РИЦ AI.



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС



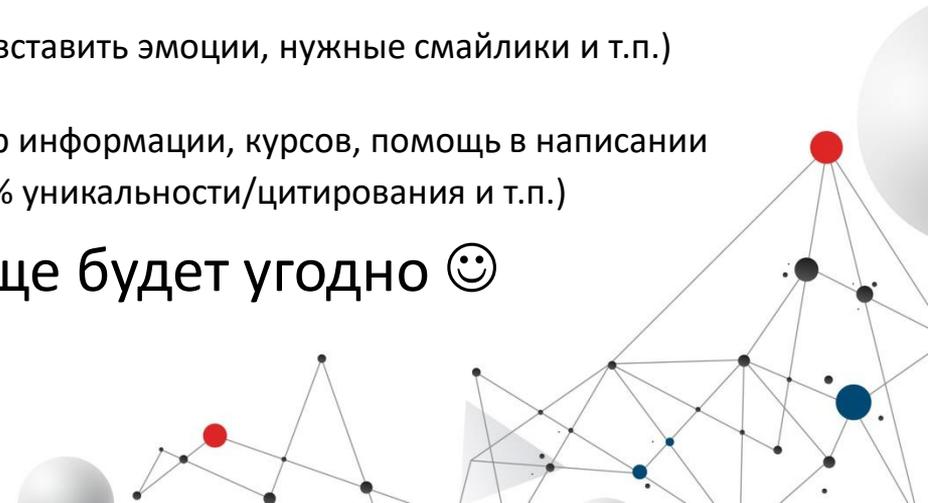


Р.С. Применение GPT в жизни

1. **Генерация идей** (организация досуга, идеи хобби, совет по книгам, фильмам на основании предпочтений или похожих на конкретный фильм/книгу)
2. **Составить маршрут отпуска** (Помощь в планировании путешествий, выбор маршрутов, поиск достопримечательностей, рекомендации по отелям и ресторанам на основании рейтинга, аренде автомобилей)
3. **Написать поздравление** (Сразу вставить эмоции, нужные смайлики и т.п.)
4. **Обучение** (репетитор ЕГЭ/ин.язык, подбор информации, курсов, помощь в написании рефератов, курсовиков, дипломов, соблюдение % уникальности/цитирования и т.п.)
5. ... и т.д. и т.п. и все что вам еще будет угодно 😊



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС



XVI ежегодная конференция
пользователей КИС «Восточный экспресс»



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

Семенова Инна

Исполнительный директор
КомпасЛидера, РИЦ 503
Тел. +7 (921) 406-80-62



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС