




XVI ежегодная конференция  
пользователей КИС «Восточный экспресс»



**ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС**  
*объединяя умы и технологии*

# Учебный центр ВЭ: от теории к практике

Анастасия Андреевна Балашова  
Георгий Ильич Темирчев  
ООО «Восточный экспресс»





# Учебный центр "Восточный экспресс"

**Цели:** *Обеспечение сотрудников качественными обучающими программами.*

*Совершенствование уровня знаний пользователей КИС "Восточный экспресс".*

**Задачи:** *Обучение новых сотрудников РИЦ.*

*Переподготовка, повышение квалификации имеющих опыт работы с "Восточным экспрессом"*



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС



# Учебный центр "Восточный экспресс"

03.06.2013 г.



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС



# Учебный центр "Восточный экспресс"

## Учебные курсы

Продажи  
Информационное обслуживание  
(базовая программа специалиста)  
(базовая программа руководителя)  
**2013 г.**

Горячая линия  
(базовая программа специалиста)  
**2016 г.**

Администратор базы клиентов  
**2020 г.**



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС



# Учебный центр "Восточный экспресс"

3 196 человек



# Учебный центр "Восточный экспресс"

1 место

РИЦ 181 г. Воронеж

РИЦ 334 г. Ростов-на-Дону

РИЦ 049 г. Новосибирск

3 место

РИЦ 284 г. Кемерово

4 место

РИЦ 180 г. Волгоград

5 место

РИЦ 488 г. Тольятти

РИЦ 434 г. Кызыл



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС

# Учебный центр "Восточный экспресс"

**Обратная  
связь**

«...как полученные  
знания из видео и  
инструкций применить  
на практике?»

«...когда в Учебном  
центре появится  
курс про  
документооборот?»

«...покажите на конкретных примерах!»



**ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС**



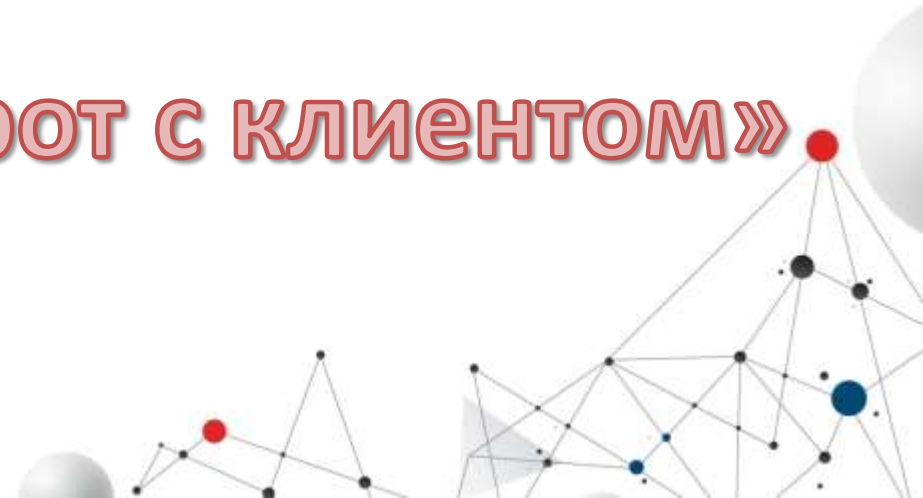
Учебный центр "Восточный экспресс"

Ура-аа-а!!!  
Новый учебный курс

«Документооборот с клиентом»



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС





# Учебный центр "Восточный экспресс"

Новая концепция УЦ – Новые разделы в программе обучения!

видео-ТИ Вопросы-Ответы  
Видеоролики ТИ  
Тесты

ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС

# Учебный центр "Восточный экспресс"

## "Делай как я..."



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС

# Учебный центр "Восточный экспресс"

## Документооборот с клиентом"

### 1. Продажа Систем КонсультантПлюс новому клиенту.

- *Выписка поставочного счета.*
- *Передача коммерческого предложения клиенту (обычно используется для бюджетных организаций и крупных коммерческих клиентов).*
- *Выписка поставочного счета с использованием доп.текста.*
- *Создание коммерческого предложения из документа "Бюджета клиента"*

### 2. Восстановление (подключение к сопровождению) ранее отключенного комплекта Систем или клиента.

### 3. Изменение состава комплекта Систем у сопровождаемого клиента.

- *Выписка Модуля замены для Систем, установленных у клиента*
- *Прогнозирование и замена дистрибутивов с помощью «Агента планирования замен/допродаж».*
- *Выписка Модуля замены для Систем при наличии многомесячного счёта и многомесячного акта. Расчет разницы цен для МЗ.*

# Учебный центр "Восточный экспресс"



## Ну очень горячий клиент

### Продажа Систем КонсультантПлюс новому клиенту.

- *Выписка поставочного счета.*
- *Передача коммерческого предложения клиенту (обычно используется для бюджетных организаций и крупных коммерческих клиентов).*
- *Выписка поставочного счета с использованием доп.текста.*
- *Создание коммерческого предложения из документа "Бюджета клиента"*

# Учебный центр "Восточный экспресс"



## Возвращение блудного клиента

Восстановление (подключение к сопровождению) ранее отключенного комплекта Систем или клиента.

# Учебный центр "Восточный экспресс"

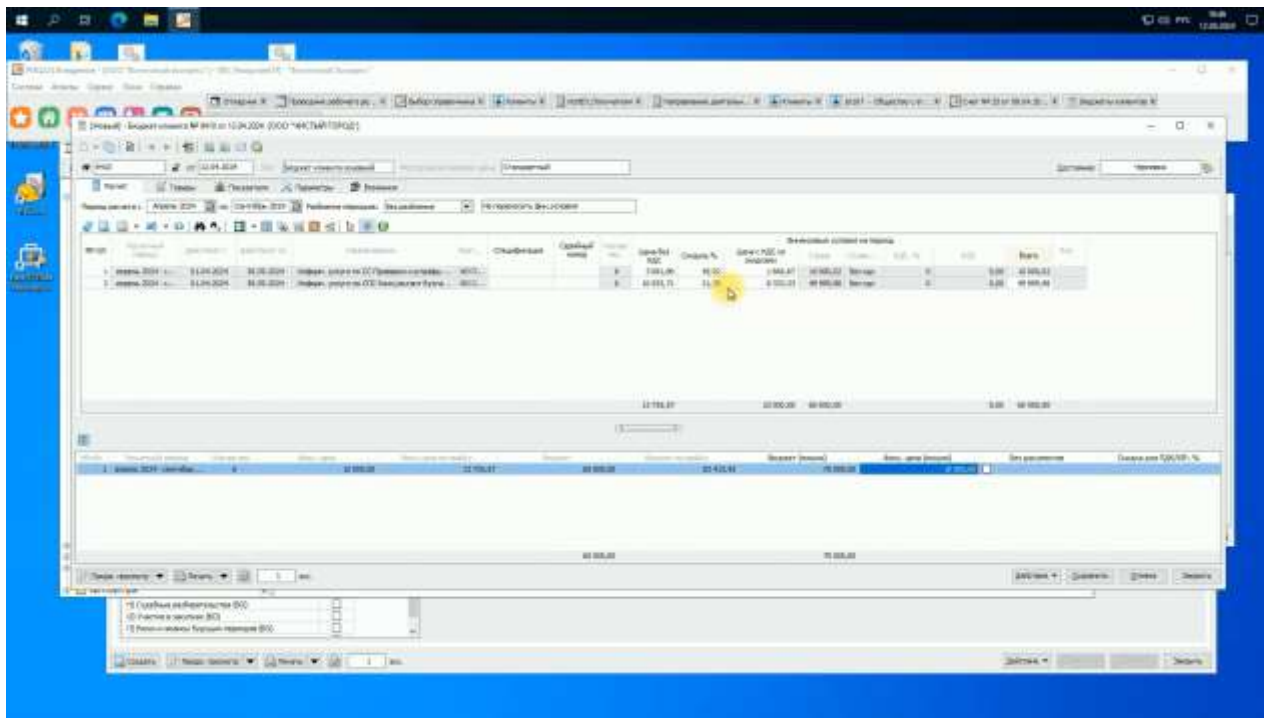


## Большая переменная

### Изменение состава комплекта Систем у сопровождаемого клиента.

- *Выпуска Модуля замены для Систем, установленных у клиента*
- *Прогнозирование и замена дистрибутивов с помощью «Агента планирования замен/допродаж».*
- *Выпуска Модуля замены для Систем при наличии многомесячного счёта и многомесячного акта. Расчет разницы цен для МЗ.*

# Учебный центр "Восточный экспресс"



The screenshot displays a financial software interface with a table of transactions and a summary section. The table has columns for 'Ввод', 'Списание', 'Списание %', and 'Списание НДС'. The summary section shows 'Сумма (рубли)' and 'Сумма НДС (рубли)'.

Ввод	Списание	Списание %	Списание НДС
1. 00000.000	0.000000	0.000000	0.000000
2. 00000.000	0.000000	0.000000	0.000000

Сумма (рубли)	Сумма НДС (рубли)
0.000000	0.000000

 **ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС**

Учебный центр "Восточный экспресс"



Запись на **новый**  
курс открывается с  
**1 сентября!**



ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС



**Убираем учебники**

**Достаем двойные листочки**

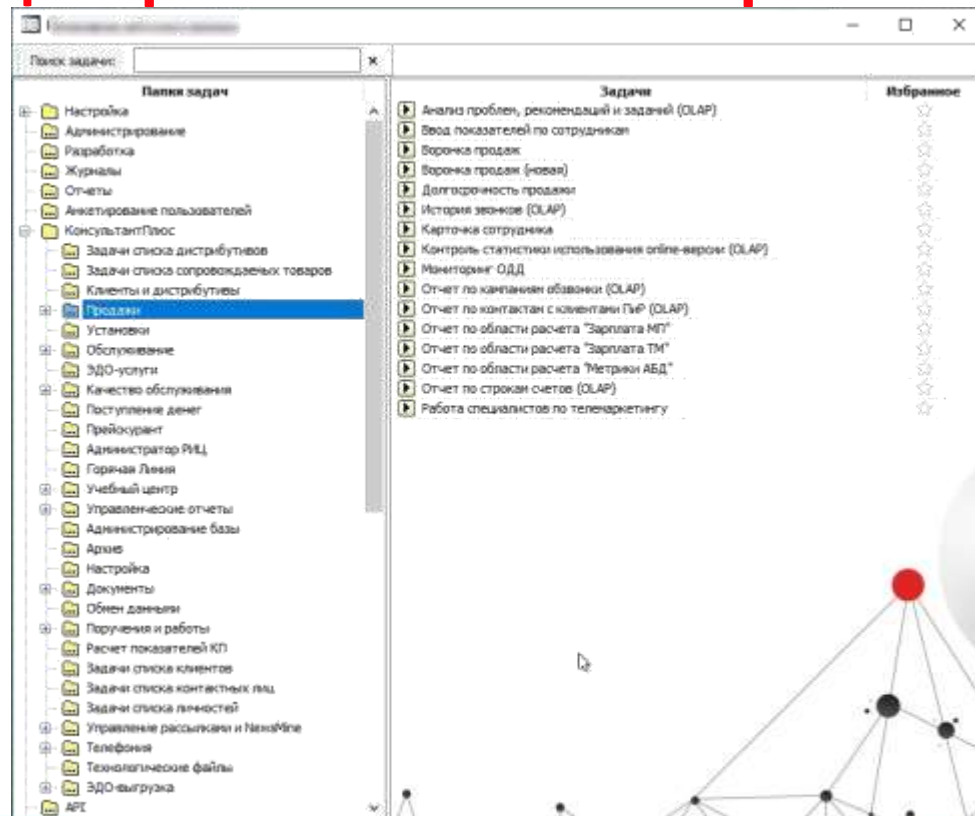
# Учебный центр "Восточный экспресс"



4. Проводник "Восточного экспресса"

3. Проводник рабочего режима

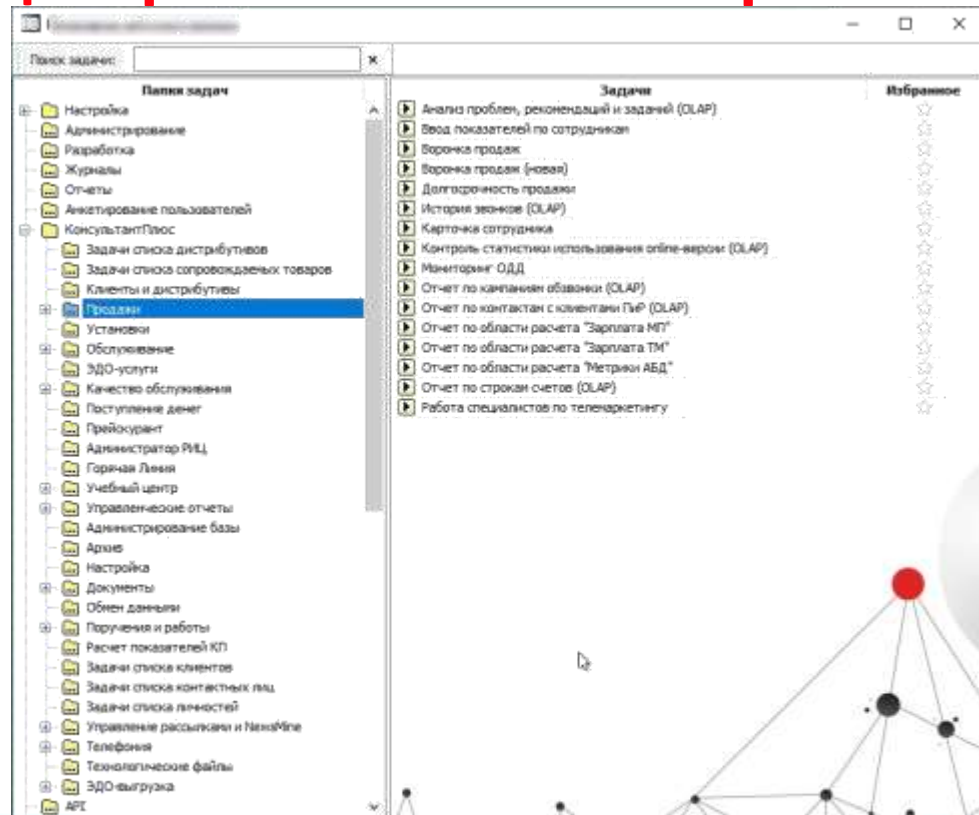
1. 2. Глава проводник Восточного экспресса



# Учебный центр "Восточный экспресс"

Как называется то, что вы видите на экране?

1. *Главное окно Восточного экспресса*
2. *Проводник рабочего времени.*
3. *Проводник рабочего режима.*
4. *Проводник "Восточного экспресса"*



**ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС**

# Учебный центр "Восточный экспресс"

В документах Счёт, Бюджет клиента, Расходная накладная, Договор и т.д. есть поле "Режим НДС". При каких из перечисленных значений в этом поле будет гарантированно выделяться НДС в документах субъекта учета на УСН?

1. *Основной*
2. *Принудительный*
3. *С/ф без НДС*
4. *Оставить поле пустым*


The screenshot shows a software window titled "Счет № 52 от 03.07.2024 [ЗАО "Восточный РЖД ЖКО"]". The interface includes a menu bar with options like "Счет", "Теория", "Платежи", "Справочные объекты", "Бюджет", and "Доп. текст". The main area is divided into sections: "Основная информация" and "Комментарий к документу". In the "Основная информация" section, the "Режим НДС" field is highlighted in yellow and contains the value "Основной". Other fields include "Тип счета" (Поставка 6+0+2 НДС), "Клиент" (ЗАО "Восточный РЖД ЖКО"), "Договор" (Договор № 14023К/2023 от 26.01.2023 Консультант Главной (бюджет)), "Субъект учета" (ООО фирма "МЦ Консультант"), "Контрагент" (ИП22 Заряев Александр Владимирович "Восточный расчетно-кассовый центр жилищно-коммунального хозяйства"), "Датирование" (empty), "Примечание" (empty), "Платит" (ЗАО "Восточный РЖД ЖКО"), "Вариант биллинга" (Стандартный, классический счет, классический акт), "Сфера сервиса" (Длительный сервисный цикл), "Платит/исполнитель" (Ильинский Дарья Александровна (подписант) (Директор)), "Платит/исполнитель" (Галикина Юлия Александровна (бухгалтер) (Главная бухгалтер)), "А. стоимость" (0,00), "К. стоимость" (0,00), "П. стоимость" (0,00), "И. стоимость" (0,00), "Дата оплаты (план.)" (empty), "Зарплатность" (0,00), "Контроль передачи" (empty), "Дата факт." (empty), "Дата план." (empty), "Дата неуст." (empty). The "Комментарий к документу" section is empty. The bottom of the window has buttons for "Создать", "Принять", "Отменить", "Печать", "Ввод", "Выход", "Действие", "Отмена", and "Закрыть".

# Учебный центр "Восточный экспресс"

В документах Счёт, Бюджет клиента, Расходная накладная, Договор и т.д. есть поле "Режим НДС". При каких из перечисленных значений в этом поле будет гарантированно выделяться НДС в документах субъекта учета на УСН?

1. *Основной*
2. *Принудительный*
3. *С/ф без НДС*
4. *Оставить поле пустым*

The screenshot shows a software window titled "Счет № 52 от 03.07.2024 [ЗАО "Восточный РЖД ЖОС"]". The interface includes a navigation bar with "Счет", "Товары и услуги", "Поставками", "Сделанные объекты", "Бюджет", and "Доп. текст". The main area is divided into sections: "Основная информация", "Платежи", "Подписывает", "Платежные документы", "Контроль передачи", and "Комментарий к документу". The "Основная информация" section contains fields for "Тип счета", "Клиент", "Договор", "Субъект учета", "Контрагент", "Датирование", "Противоп. док.", "Платеж", "Вариант биллинга", and "Сфера сервиса". The "Режим НДС" field is highlighted in yellow and contains the value "Основной". Below it, a note reads: "Этот расчет не определяет цену на НДС для УСН". The "Подписывает" section lists "Подписывает руководитель" (Ильина Дарья Александровна) and "Подписывает гл. бухгалтер" (Ильина Юлия Александровна). The "Контроль передачи" section has a table with columns "Действие", "Доп.", "Дата факт.", "Дата план.", and "Дата перес.". The "Комментарий к документу" section is currently empty.



XVI ежегодная конференция  
пользователей КИС «Восточный экспресс»

**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**

**Анастасия Андреевна Балашова**

руководитель учебно-методического  
центра ООО «Восточный экспресс»

тел./факс: (4932) 41-01-21 (доб. 4513, 4517)

<mailto:balashova@oe-it.ru>

<mailto:edu@oe-it.ru>

<https://edu.oe-it.ru/>

**Темирчев Георгий Ильич**

заместитель руководителя отдела  
внедрения и сопровождения

ООО «Восточный экспресс»

тел.: (4932) 93-77-77 (Доб. 4548)

+7909-771-81-71  

e-mail: [temirchev@oe-it.ru](mailto:temirchev@oe-it.ru)



**ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС**

